



Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.

Verzia č. 1.0, platná od 01/07/2021

Obsahom tohto dokumentu sú informácie o podmienkach ochrany a spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 53 528 654 (ďalej aj len „**spoločnosť Up**“) v súvislosti s ponukou a predajom svojich produktov, a tiež poskytovaní súvisiacich služieb.

V spoločnosti Up rešpektujeme našich klientov, používateľov služieb, dodávateľov a všetky osoby, s ktorými komunikujeme. Vážime si vzájomnú dôveru a dbáme na dodržiavanie legislatívnych noriem a menovite na ochranu osobných údajov a súkromia dotknutých osôb. Preto v plnej miere uplatňujeme požiadavky Všeobecného nariadenia o ochrane údajov fyzických osôb (ďalej len „**GDPR**“).

Inovácia je jednou zo základných hodnôt našej spoločnosti. Pri všetkých nových službách a produktoch, ktoré pripravujeme, myslíme v prvom rade na dodržiavanie zásady minimálneho zberu osobných údajov a ich bezpečného spracúvania. Využívame moderné technické zabezpečenia na ochranu spracúvaných údajov. Naši zamestnanci sú vyškolení v oblasti bezpečného spracúvania údajov a srdcom firemnej kultúry je dbať na práva jednotlivcov, čoho je ochrana osobných údajov prirodzenou súčasťou. Aj preto sa naša skupina rozhodla okrem údajov definovaných zákonom osobitne chrániť všetky údaje súvisiace s používaním produktov a platobnými transakciami.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime nariadením GDPR a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími právnymi predpismi.

Zamestnanci našej spoločnosti a ďalšie spolupracujúce osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a osobných údajoch, s ktorými prišli do styku, ako aj o záležitostiach týkajúcich sa používateľov našich produktov a služieb.

Na nasledujúcich riadkoch nájdete informácie, akým spôsobom získavame a spracúvame osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Ak vznikne akákoľvek otázka alebo nejasnosť, kontaktujte nás prostredníctvom gdpr@up-dejeuner.sk alebo telefonicky na 02/ 32 55 35 45, či písomne na Up Déjeuner, s. r. o. , Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava.

Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobnými údajmi sú najmä meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, informácie o Vašom zamestnaní, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, informácie o využívaní našich produktov, ako aj akékoľvek iné informácie, ktoré bližšie charakterizujú Vašu ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Pri poskytovaní našich produktov a služieb, ako aj pri vykonávaní ďalších činností, nepotrebujeme osobitné kategórie osobných údajov, tzv. citlivé údaje, preto by ste nám ich ani nemali poskytovať v komunikácii s nami. Citlivými údajmi sú údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie.

Čo je to spracúvanie osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehládanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Aké osobné údaje spracúvame v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o. ?

V spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o. spracúvame osobné údaje rôznych fyzických osôb. S niektorými fyzickými osobami sme v priamom obchodnom vzťahu, s inými nie. Dôležité je rozlíšenie, či sme účel spracúvania určili sami v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o. , alebo nám povinnosť spracúvania osobných údajov vyplýva zo zmlúv s našimi obchodnými partnermi. Pokiaľ sme účel, spôsob a podmienky spracúvania definovali sami, vystupujeme v pozícii prevádzkovateľa. Ak sme iba poverení niektorými úkonmi pri spracúvaní osobných údajov od našich klientov, pôsobíme ako sprostredkovateľ.

Aké spracovateľské operácie vykonávame ako PREVÁDZKOVATEĽ?

Ako prevádzkovateľ vykonávame najrôznejšie spracovateľské činnosti, pri ktorých spracúvame aj osobné údaje fyzických osôb. Ide o nasledujúce spracovateľské operácie:

| Spracovateľská činnosť | Účel spracúvania | Právny základ | Rozsah údajov | Dotknuté osoby |
|--|--|--|---|--|
| spracúvanie údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti FO) | identifikácia zmluvných strán a dodanie objednaných služieb v oblasti stravovania, benefičných produktov či sociálnej politiky | čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov | všeobecné obchodné údaje (titul, meno, priezvisko, platobné spojenie, adresa miesta podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie), kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa) <i>Upozornenie: Uvedené údaje spracúvame len za účelom identifikácie jednotlivých zmluvných strán za účelom uzavretia zmluvy. Bez spracúvania týchto údajov by nebolo možné uzavrieť zmluvy.</i> | klienti, ktorí sú fyzické osoby podnikatelia |
| spracúvanie kontaktných údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti PO) | komunikácia s klientmi pre riadne plnenie zmluvných a zákonných povinností súvisiacich s obchodným vzťahom | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v našom záujme komunikovať so svojimi obchodnými partnermi a riadne plniť všetky zmluvné povinnosti v súvislosti so zabezpečením stravovania a/alebo poskytovaním iných služieb a produktov | titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, pracovná e-mailová adresa, pracovné telefónne číslo | zástupcovia (členovia štatutárneho orgánu), kontaktné osoby klientov (napr. pre komunikáciu, manažovanie obchodného vzťahu alebo zasielanie faktúr), |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | | | ktorí sú právnické osoby |
| priamy marketing | uskutočňovanie priameho marketingu za účelom propagácie a predaja našich produktov a služieb | <p>čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v upevňovaní našich vzťahov s klientmi, propagácia našich služieb.</p> <p><i>Upozornenie: Pri zasielaní informácií posudzujeme prínos zasielaných informácií s ohľadom na práva dotknutých osôb a uprednostňujeme dôležité informácie týkajúce sa platnosti našich produktov, zmeny legislatívy alebo rozšírenia možnosti využitia našich produktov (tzn. informácie o akceptačných miestach)</i></p> | <p>kontaktné a identifikačné údaje (pracovná e-mailová adresa, titul, meno, priezvisko)</p> <p><i>Upozornenie: Za účelom minimálneho zasahovania do práv príjemcov našich marketingových e-mailov umožňujeme odhlásiť sa z prijímania nášho newslettera, a to kliknutím na odhlásenie v spodnej časti každého e-mailu. Po takomto odhlásení viac nebudete dostávať naše e-maily.</i></p> | <p>klienti, zástupcovia a kontaktné osoby klientov, ktorí sú právnickými osobami</p> |
| zasielanie marketingových a iných informácií používateľom | zasielanie správ, ktoré by mohli byť pre používateľa zaujímavé v súvislosti s využívaním produktov prevádzkovateľa, vrátane správ o činnosti prevádzkovateľa, zasielanie informácií o ponuke produktov a služieb prevádzkovateľa, zľavových akciách a výhodných ponukách prevádzkovateľa | <p>čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov</p> | <p>meno, priezvisko, e-mailová adresa</p> | <p>zamestnanci našich klientov, prípadne potenciálnych klientov, alebo náš potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom</p> |
| organizovanie marketingových prieskumov | zabezpečenie priebehu/vyhodnotenia prieskumu, vyhodnotenie výsledkov | <p>čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov</p> | <p>identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa bydliska), kontaktné údaje (e-mailová adresa)</p> | <p>respondenti prieskumu/ účastníci súťaže</p> |
| organizovanie súťaží | zabezpečenie priebehu a vyhodnotenia súťaže, informovanie výhercov o výhrach v súťaži (v niektorých prípadoch aj prostredníctvom zverejnenia údajov o výhercoch na webových stránkach www.up- | <p>čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, prípadne čl. 6 ods. 1. písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvy za účelom zabezpečenia riadneho priebehu súťaže</p> | <p>meno, priezvisko, osobné číslo zamestnanca, adresa (ulica, číslo domu, PSČ, mesto), e-mailová adresa a telefónny kontakt, výhra v súťaži</p> | <p>účastník súťaže</p> |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | dejeuner.sk , www.rekrea.sk a www.facebook.com) a doručenie výhry výhercovi | a doručenia výhry výhercovi | | |
| získavanie používateľskej skúsenosti s využitím nástroja Hotjar alebo nástroja Alchemer | získavanie a zaznamenávanie údajov o skúsenosti používateľov a aktivite návštevníkov webstránky a/alebo zákazníckej zóny na webstránke prevádzkovateľa | čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov | meno, priezvisko, e-mailová adresa | návštevník/používateľ webstránky a/alebo zákazníckej zóny na webstránke používateľa |
| prevádzkovanie call centrum a monitorovanie telefonických hovorov | skvalitňovanie služieb, optimalizácia vzťahov s našími zákazníkmi a poskytnutie možnosti reklamácie | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci predovšetkým v zlepšovaní našich služieb; pri prichádzajúcich i odchádzajúcich hovoroch z call centra je vyhotovený hlasový záznam hovoru, ktorý slúži na skvalitňovanie našich služieb, záznam telefonických objednávok pre prípad reklamácie, štatistické účely | identifikačné údaje (meno a priezvisko, prípadne identifikačné číslo zákazníka), kontaktné údaje (telefónne číslo), obsah telefonického rozhovoru (napr. predmet sťažnosti, reklamácie, objednávaný produkt) <i>Upozornenie: Na nahrávanie hovoru budete vopred upozornení. V prípade, že si nebudete priať byť nahrávaní, môžete zvoliť inú formu komunikácie.</i> | osoby, ktoré využívajú naše call centrum |
| prevádzkovanie on-line formulárov a live chatu | umožnenie funkcionalít webu, zabezpečenie služieb prostredníctvom on-line formulárov, a prevádzkovanie live chatu aj pre neregistrovaných užívateľov | čl. 6 ods. 1. písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v optimalizácii vzťahov s našimi zákazníkmi a skvalitňovaní našich služieb | kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e- mailová adresa, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, pracovná pozícia. Live chat sa tak isto môže uskutočniť audio/video rozhovormi, ktoré sú nahrávané. | osoby, ktoré využívajú naše on- line formuláre alebo live chat |
| on-line objednávky | prijímanie a spracúvanie on-line objednávok | Plnenie opatrení pred uzavretím zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR | kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e- mailová adresa, | osoby, ktoré podávajú on-line objednávku |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | | | príslušnosť k obchodnej spoločnosti, pracovná pozícia | |
| vybavovanie sťažností a reklamácií | evidovanie a vybavenie došlých sťažností a reklamácií | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zabezpečení riadneho vybavenia sťažnosti alebo reklamácie a s tým spojené zlepšovanie našich služieb | meno a priezvisko, telefónne číslo/e-mailová adresa/poštová adresa v závislosti od spôsobu uplatnenia sťažnosti alebo reklamácie, predmet sťažnosti, reklamácie | osoby uplatňujúce sťažnosť alebo reklamáciu |
| monitorovanie kamerovým systémom | ochrana našich majetkových záujmov | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zaistení bezpečnosti našich priestorov, ako aj ochrana našich záujmov | obrazové záznamy osôb pohybujúcich sa v monitorovaných priestoroch | osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch |
| spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie | uskutočnenie výberového konania a výber vhodného uchádzača | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v záujme o výber uchádzača, ktorý najviac vyhovuje našim požiadavkám a za týmto účelom uskutočnenie výberového procesu | údaje uchádzača o zamestnanie obsiahnuté v životopise a motivačnom liste | uchádzači o zamestnanie |
| spracúvanie osobných údajov neúspešných uchádzačov o zamestnanie | vytvorenie a zachovanie možnosti predložiť v budúcnosti pracovnú ponuku uchádzačom o zamestnanie, ktorí neuspeli vo výberovom konaní | čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov | údaje uchádzača o zamestnanie obsiahnuté v životopise a motivačnom liste | uchádzači o zamestnanie |
| akvizícia zákazníkov pre Shell Palivová karta | komunikácia s potenciálnym klientom a poskytnutie bližších informácií o produktoch a službách, prerokovania záujmu o produkty a služby a poskytnutia konkrétnej ponuky produktov a služieb Shell Palivových kariet, rovnako ako identifikácia zmluvného partnera alebo potenciálneho zmluvného partnera nevyhnutná pre dodávanie služieb a produktov | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v rozvíjaní našich obchodných vzťahov a akvizícia nových zákazníkov | identifikačné údaje (meno, priezvisko, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, funkcia, podpis), kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo), údaje o podnikaní (obchodný názov, miesto podnikania, počet motorových vozidiel využívaných na podnikanie s ich charakteristikou) | zamestnanci našich klientov, prípadne potenciálnych klientov, alebo náš potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom |
| posudzovanie bonity klienta pre Shell Palivová karta | posudzovanie bonity a kredibility potenciálneho klienta, záujemcu o produkt Shell Palivová | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v záujme | identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, podpis), kontaktné | zamestnanci alebo zástupcovia našich potenciálnych |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | karta, resp. posúdenie platobnej schopnosti potenciálneho klienta platiť svoje záväzky | vstupovať do zmluvných vzťahov len s bonitnými klientmi resp. spočívajúci v našom záujme stanoviť záruky plnenia povinností zo strany nášho budúceho klienta | údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo), údaje o zamestnávateľovi, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, funkcia, kontaktné údaje zamestnávateľa (adresa, e-mailová adresa, tel. číslo), údaje o podnikaní (obchodný názov, miesto podnikania, počet motorových vozidiel využívaných na podnikanie s ich charakteristikou, predpokladaná spotreba pohonných látok za celý vozový park v litroch na mesiac), údaje ekonomického charakteru (údaje o dlhu voči poisťovniam a finančnej správe, údaje o vedených súčasných a minulých súdnych konaniach) | klientov, respektíve náš potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom |
|--|--|--|--|--|

Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje a akým ďalším príjmom ich poskytujeme?

| Spracovateľská činnosť | Zdroj osobných údajov | Príjemcovia osobných údajov |
|--|--|--|
| spracúvanie údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti FO) | osobné údaje získavame priamo od Vás, prípadne z verejne dostupných štátnych registrov ako ORSR, ZRSR; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| spracúvanie kontaktných údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti PO) | osobné údaje získavame od Vašich zamestnávateľov, ktorí sú našimi klientmi, prípadne priamo od Vás | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| priamy marketing | osobné údaje získavame od Vašich zamestnávateľov, ktorí sú našimi klientmi, prípadne priamo od Vás | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov</p> <p>poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*</p> |
| zasielanie marketingových a iných informácií používateľom | osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | <p>spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov</p> <p>poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*</p> |
| organizovanie marketingových prieskumov | osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | <p>spoločnosti v skupine Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov</p> <p>poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*</p> |
| organizovanie súťaží | osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zákonnou povinnosťou | <p>spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov</p> <p><i>V rámci vyhlásenia výhercu súťaže budú osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko zverejnené na www.up-Déjeuner.sk a sociálnych sieťach. Nevieme s istotou garantovať, že osobné údaje zverejnené na sociálnej sieti Facebook nebudú prenesené prevádzkovateľom tejto služby do tretích krajín. Pre viac informácií, ako prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook spracúva Vaše osobné údaje sa obráťte priamo na tohto prevádzkovateľa.</i></p> |
| získavanie používateľskej skúsenosti s využitím nástroja Hotjar alebo nástroja Alchemer | osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| prevádzkovanie call centrum a monitorovanie telefonických hovorov | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné vybaviť požiadavku | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| prevádzkovanie on-line formulárov a live chatu | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |

| | | |
|---|--|---|
| | avšak bez ich poskytnutia nie je možné vybaviť požiadavku | |
| on-line objednávky | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez och poskytnutia nie je možné zrealizovať objednávku | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| vybavovanie sťažností a reklamácií | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou avšak bez ich poskytnutia nie je možné sťažnosť vybaviť | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| monitorovanie kamerovým systémom | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| spracúvanie osobných údajov neúspešných uchádzačov o zamestnanie | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| akvizícia zákazníkov pre Shell Palivová karta | osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, spoločnosť SHELL Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 361 081, ktorá je vlastníkom systému Fleethub Shell, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| posudzovanie bonity klienta pre Shell Palivová karta | osobné údaje získavame priamo od Vás, údaje, ktoré nezískame priamo od vás získavame z verejne dostupných zdrojov ako je Register účtovných závierok, zoznamy dlžníkov Finančnej správy SR, Sociálnej poisťovne SR a zdravotných poisťovní, registra súdnych rozhodnutí vedeného Ministerstvom spravodlivosti ST na justice.gov.sk a z webovej stránky www.finstat.sk ; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou | spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, spoločnosť vykonávajúca pre nás posúdenie bonity, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |

* Rozosielaním marketingovej a inej komunikácie prevádzkovateľ poveril sprostredkovateľa, spoločnosť The Rocket Science Group LLC, Georgia, Spojené Štáty Americké, ktorá poskytuje služby prostredníctvom marketingovej platformy

Mailchimp. Spoločnosť The Rocket Science Group LLC ako sprostredkovateľ poskytuje primerané záruky ochrany Vašich osobných údajov, a to vo forme osobitných zmluvných doložiek dohodnutých medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, pri súčasnom zachovaní vymožitelných práv a účinných právnych prostriedkov nápravy pre dotknutú osobu.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ uchovávame po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie.

| Spracovateľská činnosť | Doba uchovávania |
|--|---|
| spracúvanie údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou | 10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy |
| spracúvanie kontaktných údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou | 10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy |
| priamy marketing | 10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom sa ukončil náš vzájomný vzťah alebo sme Vás prvýkrát kontaktovali s ponukou našich služieb |
| zasielanie marketingových a iných informácií používateľom | počas doby trvania právneho vzťahu s prevádzkovateľom a 2 roky po jeho skončení |
| organizovanie marketingových prieskumov | 2 roky od ukončenia marketingového prieskumu organizovaného prevádzkovateľom, do ktorého sa dotknutá osoba zapojila |
| organizovanie súťaží | 1 mesiac od ukončenia súťaže organizovanej prevádzkovateľom, do ktorej sa dotknutá osoba zapojila |
| získavanie používateľskej skúsenosti s využitím nástroja Hotjar alebo nástroja Alchemer | 6 mesiacov od poskytnutia osobných údajov dotknutou osobou na uvedený účel |
| prevádzkovanie call centrum a monitorovanie telefonických hovorov | 1 rok od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k telefonickej komunikácii |
| prevádzkovanie on-line formulárov a live chatu | 1 rok od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo ku komunikácii cez on-line formulár alebo live chat |
| on-line objednávky | 5 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy |
| vybavovanie sťažností a reklamácií | 3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom bola reklamácia alebo sťažnosť uplatnená |
| monitorovanie kamerovým systémom | 15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu |
| spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie | počas trvania a do skončenia výberového konania |
| spracúvanie osobných údajov neúspešných uchádzačov o zamestnanie | 3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom sa osoba uchádzala o zamestnanie |
| akvizícia zákazníkov pre Shell Palivová karta | 1 rok po ukončení kalendárneho roku, v ktorom bol vyjadrený nezáujem o produkty a služby Shell Palivová karta; pokiaľ sa stanete našim klientom, osobné údaje budú uchovávané počas celej doby trvania obchodného vzťahu a následne ďalších 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu |
| posudzovanie bonity klienta pre Shell Palivová karta | 3 roky po ukončení kalendárneho roku, v ktorom bolo vykonané preverenie |

Aké spracovateľské operácie vykonávame ako **SPROSTREDKOVATEĽ**?

Ako sprostredkovateľ spracúvame osobné údaje zamestnancov našich klientov, ktorým poskytujeme naše produkty. Osobné údaje spracúvame pri poskytovaní nasledovných produktov:

- Produkt personalizované kupóny (UpDéjeuner, UpAqua, UpCadhoc, UpRelax, UpMedical, UpSocial)
- Produkt stravovacie karty UpDéjeuner
- Produkt UpRekrea
- Produkt UpBenefia
- Produkt Shell Palivová karta (vodiča)
- Produkt UpXperienceHR

- Gusto Karta – elektronické stravovacie poukážky
- Gusto Karta - rekreačné poukazy
- Gusto karta – fri (zamestnanecké benefity)
- Doručovanie zásielok obsahujúcich produkt stravovacie karty UpDéjeuner

Poznámka: Pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov našich Klientov, prípadne iných osôb, pri poskytovaní našich produktov máme postavenie sprostredkovateľa. Postavenie prevádzkovateľa majú Vaši zamestnávateľia (naši klienti). V praxi to znamená, že zodpovednosť za správne určenie právneho základu, rozsahu spracúvaných osobných údajov, ako aj doby spracúvania, nesú naši klienti, Vaši zamestnávateľia. My sa v plnej miere zaväzujeme dodržiavať zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzavreté s našimi Klientmi, Vašimi zamestnávateľmi. Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa, ktorý Vám poskytol príslušný produkt z ponuky Up Déjeuner, s. r. o. získate priamo od Vášho zamestnávateľa (obchodného partnera).

| Produkt | Účel spracúvania | Právny základ | Rozsah údajov | Dotknuté osoby |
|--|--|---|---|---|
| personalizované kupóny (UpDéjeuner, UpAqua, UpCadhoc, UpRelax, UpMedical, UpSocial) | poskytovanie požadovaných personalizovaných kupónov klientom | čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo c) nariadenia GDPR - splnenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť príspevok na stravovanie v zmysle Zákonníka práce alebo iný dohodnutý benefit | identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, osobné číslo), údaje o pracovnom pomere (názov zamestnávateľa), údaje o poskytnutom produkte (množstvo, druh a hodnota kupónov, sériové čísla kupónov) | zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu nášho klienta |
| stravovacie karty UpDéjeuner | poskytovanie produktu UpDéjeuner klientom za účelom splnenia ich zákonnej povinnosti prispievať na stravovanie svojich zamestnancov v súlade so Zákonníkom práce | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť príspevok na stravovanie v zmysle Zákonníka práce | identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, osobné číslo, číslo karty UpDéjeuner, CVV, PIN, aktivačný kód), kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, heslo na prístup do systému Moja karta), údaje o pracovnom pomere (názov zamestnávateľa) | zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu nášho klienta |
| UpRekrea | poskytovanie produktu UpRekrea klientom za účelom splnenia ich zákonnej povinnosti prispievať na rekreáciu svojich zamestnancov v súlade so Zákonníkom práce | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa, ktorou je poskytnutie príspevku na rekreáciu zamestnancov v Zákonníka práce | identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, osobné číslo), kontaktné údaje (adresa bydliska, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, heslo na prístup do systému UpRekrea), údaje o pracovnom pomere (názov zamestnávateľa, deň nástupu do pracovného pomeru, rozsah pracovného úväzku, nárok na príspevok na rekreáciu v %), údaje o absolvovanej rekreácii (miesto rekreácie, dĺžka pobytu, čas rekreácie, cena | zamestnanci našich klientov, prípadne manželia alebo manželky zamestnancov našich klientov, ich deti, alebo deti zverené im do náhradnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu alebo deti zverené im do starostlivosti pred rozhodnutím súdu o osvojení alebo iné osoby žijúcej s nimi v spoločnej domácnosti, pokiaľ sa tieto osoby |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|--|
| | | | rekreácie, využité služby v rámci rekreácie) a údaje o bankovom účte (číslo platobnej karty, číslo účtu a názov banky) | zúčastnili s nimi na rekreácii |
| UpBenefia | poskytovanie produktu UpBenefia klientom za účelom odmeňovania ich zamestnancov alebo obchodných partnerov benefitmi | čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR - splnenia zmluvnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť dohodnutý benefit, prípadne oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa (obchodného partnera) spočívajúci v realizovaní jeho sociálnej a motivačnej politiky, prípadne realizovaní rôznych marketingových kampaní | identifikačné údaje (osobné číslo, titul, meno a priezvisko), číslo karty, CVV, PIN, aktivačný kód, heslo na prístup do portálu, kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo, a to aj súkromné), údaje o zamestnávateľovi (príslušnosť ku konkrétnemu zamestnávateľovi), pohlavie, dátum narodenia, dátum začiatku pracovného pomeru, dátum ukončenia pracovného pomeru, typ pracovného pomeru, pracovná pozícia, pobočka a oddelenie v rámci pobočky zamestnávateľa | zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu alebo obchodní partneri našich klientov |
| Shell Palivová karta (vodiča) | poskytovanie produktu Shell Palivová karta klientom za účelom využívania daného spôsobu úhrady ceny pohonných hmôt a súvisiacich služieb a produktov pre prevádzku vozového parku | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa spočívajúci v efektívnom spôsobe náhrady cestovných nákladov pri plnení pracovných úloh | identifikačné údaje (titul, meno a priezvisko), údaje o zamestnávateľovi (príslušnosť ku konkrétnemu zamestnávateľovi), údaje o karte Shell (číslo karty, PIN karty) a údaje o používaní karty (miesto a čas použitia karty, nakúpený tovar/služba, cena tovaru/služby) | zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu našich klientov |
| UpXperienceHR | vedenie mzdovej agendy, personálnej agendy, evidencie dochádzky a hodnotenie práce zamestnancov | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa spočívajúci v hodnotení Vašej práce | na vedenie mzdovej agendy: identifikačné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo (dátum narodenia), miesto narodenia, rodinný stav, osobné údaje týkajúce sa platových náležitostí, údaje o poskytnutej mzde za vykonanú prácu, o poskytnutej náhrade mzdy a náhrade za čas pracovnej pohotovosti a o ďalších skutočnostiach, údaje o | zamestnanci alebo bývalí zamestnanci našich klientov, manželia alebo manželky a vyživované deti zamestnancov našich klientov |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>bankovom účte, údaje o rodinných príslušníkoch v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, - údaje o manželovi alebo manželke, deťoch, rodičoch detí v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa</p> <p>na vedenie personálnej agendy: údaje o pracovnej pozícii v rozsahu pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko, identifikačné údaje zamestnávateľa, kvalifikačná karta, pohlavie, adresa prechodného pobytu, ak ho dotknutá osoba má, doba trvania pracovného pomeru, druh vykonávaných prác, názov pracoviska, druh práce</p> <p>na vedenie dochádzky: údaje o dochádzke do práce, evidencia (údaje) o služobných cestách (cestovné náhrady), údaje o pracovnej neschopnosti, údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky</p> <p>na hodnotenie práce: údaje v rozsahu pracovné hodnotenie, hodnotenie kvality práce</p> | |
| Gusto Karta - rekreačné poukazy | poskytovanie produktu klientom za účelom splnenia ich zákonnej povinnosti prispievať na rekreáciu svojich zamestnancov v | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa, ktorou je poskytnutie | identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, osobné číslo, číslo karty, CVV, PIN, aktivačný kód), kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, | zamestnanci našich klientov, prípadne manželia alebo manželky zamestnancov našich klientov, ich deti, alebo deti |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | súlade so Zákonníkom práce | príspevku na rekreáciu zamestnancov v Zákonníka práce | telefónne číslo, heslo na prístup do systému), údaje o pracovnom pomere (názov zamestnávateľa, deň nástupu do pracovného pomery, rozsah pracovného úväzku, nárok na príspevok na rekreáciu v %), údaje o absolvovanej rekreácii (miesto rekreácie, dĺžka pobytu, čas rekreácie, cena rekreácie, využitie služby v rámci rekreácie) a údaje o bankovom účte (číslo platobnej karty, číslo účtu a názov banky) | zverené im do náhradnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu alebo deti zverené im do starostlivosti pred rozhodnutím súdu o osvojení alebo iné osoby žijúcej s nimi v spoločnej domácnosti, pokiaľ sa tieto osoby zúčastnili s nimi na rekreácii |
| Doručovanie zásielok obsahujúcich produkt stravovacie karty UpDéjeuner | Doručovanie produktu stravovacie karty UpDéjeuner priamo zamestnancom klienta, ktorí vykonávajú domácku prácu a/alebo teleprácu, za účelom splnenia zákonnej povinnosti klienta (prispievať na stravovanie/rekreáciu) alebo zmluvnej povinnosti klienta (poskytnutie dohodnutých benefitov) | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť príspevok na stravovanie v zmysle Zákonníka práce čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR - splnenia zmluvnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť dohodnutý benefit, prípadne oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa (obchodného partnera) spočívajúci v realizovaní jeho sociálnej a motivačnej politiky, prípadne realizovaní rôznych marketingových kampaní | meno, priezvisko, súkromná adresa bydliska/korešpondenčná adresa dotknutej osoby | zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu |

Poznámka: Poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov Vášmu zamestnávateľovi je Vašou zákonnou, resp. zmluvnou povinnosťou, nakoľko sú nevyhnutné na plnenie povinností Vášho zamestnávateľa v zmysle platnej legislatívy, legislatívy, resp. na splnenie povinností zamestnávateľa podľa zmluvy, ktorú s Vami uzavrel.

Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje a akým ďalším príjemcom ich poskytujeme?

| Produkt | Zdroj osobných údajov | Príjemcovia osobných údajov |
|---|---|--|
| personalizované kupóny (UpDéjeuner, UpAqua, UpCadhoc, UpRelax, UpMedical UpSocial) | Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich naše personalizované kupóny. | spoločnosť zo skupiny Up zabezpečujúca výrobu personalizovaných kupónov, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| stravovacie karty UpDéjeuner | Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém UpDéjeuner pri poskytovaní príspevku na stravovanie a tiež priamo od Vás. | spoločnosť zo skupiny UP zabezpečujúca výrobu personalizovaných kariet, spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie systému Moja karta, spoločnosť zabezpečujúca platobnú funkčnosť karty UpDéjeuner, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| UpRekrea | Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém UpRekrea pri poskytovaní príspevku na rekreáciu a tiež priamo od Vás. | spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie na evidenciu a výpočet nároku na príspevok na rekreáciu, spoločnosti zabezpečujúcej overenie korektnosti zadaných informácií a účtovných dokladov, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| UpBenefia | Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov alebo obchodných partnerov využívajúcich produkt UpBenefia v portáli UpGusto pri poskytovaní benefitov a odmien a tiež priamo od Vás. | orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| Shell Palivová karta (vodiča) | Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém Shell Palivová karta a tiež priamo od Vás. | <p>spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie produktu Shell Palivová karta, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov</p> <p><i>Prosím vezmite na vedomie, že osobné údaje spracúvajú aj spoločnosti v skupine Shell, prípadne prevádzkovatelia čerpacích staníc a iných predajných miest, na ktorých je možné nakupovať tovary a služby s použitím Shell karty. Prevádzkovatelia predajných miest, na ktorých je možné nakupovať tovary a služby s použitím Shell karty pri platbe za tovar overujú, či meno a priezvisko uvedené na karte Shell karta súhlasí s menom a priezviskom na inom doklade totožnosti. Okrem toho môžu byť Vaše osobné údaje zdieľané zo strany Shell s ktoroukoľvek z nasledujúcich osôb alebo môžu byť získané od ktorejkoľvek z nasledujúcich osôb, ktorými sú (i) akékoľvek osoby, ktorým člen skupiny Shell navrhne postúpenie alebo prevod akýchkoľvek ich práv a/alebo povinností podľa zmluvy o kartách Shell, (ii) osoby vykonávajúce kontrolu dôveryhodnosti, skríning a prevenciu podvodov, ako aj ručiteľia a iní poskytovatelia zabezpečenia alebo iné osoby</i></p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>poskytujúce informácie vo vzťahu k záväzkom zákazníka Shell, (iii) poisťovne v súvislosti s poisťovacími produktmi, ktoré sa týkajú alebo by sa mohli týkať kariet Shell, (iv) lízingové spoločnosti v prípade, že držiteľ karty má zmluvu o lízingu vozidla s cieľom umožniť týmto spoločnostiam najmä sledovať najazdené kilometre a posúdiť úverovú bonitu. O podmienkach spracúvania osobných údajov týmito osobami sa prosím informujte u spoločnosti Shell Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 361 081 alebo u konkrétneho prevádzkovateľa predajného miesta, na ktorom je možné nakupovať tovary a služby s použitím Shell karty.</p> |
| UpXperienceHR | Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém UpXperienceHR | spoločnosti poskytujúce softvérové riešenie systému UpXperienceHR, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |
| Gusto Karta - rekreačné poukazy | Spoločnosť Up získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém Gusto Karta pri poskytovaní príspevku na rekreáciu a tiež priamo od Vás. | Skupina Up, spoločnosť zabezpečujúca výrobu personalizovaných kariet, spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie systému Gusto Karta, spoločnosť zabezpečujúca platobnú funkčnosť karty Gusto, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov |

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

| Produkt | Doba uchovávanía |
|--|--|
| personalizované kupóny (UpDéjeuner, UpAqua, UpCadhoc, UpRelax, UpMedical, UpSocial) | Osobné údaje budeme uchovávať maximálne po dobu, po ktorú Váš zamestnávateľ bude odoberať naše personalizované kupóny. |
| stravovacie karty UpDéjeuner | Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uskutočnení poslednej transakcie alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr, ak k ukončeniu spolupráce s prevádzkovateľom došlo pred vyčerpaním všetkých prostriedkov z elektronickej stravovacej karty. |
| UpRekrea | Osobné údaje budú v systéme UpRekrea spracúvané počas trvania obchodnej zmluvy na poskytovanie produktu UpRekrea a nasledujúcich 4,5 mesiacov po ukončení danej obchodnej zmluvy. |
| UpBenefia | Osobné údaje budú v portáli UpGusto uchovávané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uskutočnení poslednej transakcie kartou Up alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr, ak k ukončeniu spolupráce s Prevádzkovateľom došlo pred vyčerpaním všetkých prostriedkov z karty. |
| Shell Palivová karta (vodiča) | Osobné údaje budú v systéme Fleethub Shell uchovávané maximálne po dobu do zrušenia konkrétnej Shell karty vodiča. |
| UpXperienceHR | Osobné údaje budeme uchovávať maximálne po dobu, po ktorú Váš zamestnávateľ využije systém UpXperienceHR a maximálne nasledujúcich 30 dní, počas ktorých zrealizujeme odovzdanie osobných údajov Vášmu zamestnávateľovi alebo ich trvalé vymazanie. |

| | |
|--|---|
| Gusto Karta - rekreačné poukazy | Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uskutočnení poslednej transakcie alebo do vybavenia poslednej reklamácie súvisiacej s využívaním produktu, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr, ak k ukončeniu spolupráce s prevádzkovateľom došlo pred vyčerpaním všetkých prostriedkov z Gusto Karty. |
|--|---|

Prenášame údaje do iných krajín?

Vaše osobné údaje spracúvame prevažne v rámci územia Slovenskej republiky alebo v rámci pôsobnosti skupiny Up v Európskej únii (EU). Využívame bezpečné služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EU. K prenosu Vašich osobných údajov mimo EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru môže dochádzať len pri spracovateľských operáciách, pri ktorých využívame marketingovú platformu Mailchimp. V takom prípade môžu byť Vaše osobné údaje prenášané do Spojených štátov amerických a prenos sa uskutočňuje na základe zabezpečenia primeraných záruk zmluvnými doložkami medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, ktorý poskytuje služby prostredníctvom marketingovej platformy Mailchimp (The Rocket Science Group LLLC).

Prosím vezmite na vedomie, že ak využívate Shell Palivovú kartu (vodiča), Vaše osobné údaje sa budú spracúvať všade tam, kde využijete pridelenú Shell kartu. Toto spracúvanie osobných údajov v zahraničí však nie je realizované našou spoločnosťou Up Déjeuner, s.r.o.

Profilovanie:

Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. nevykonáva a ani neplánuje vykonávať so spracúvanými osobnými údajmi automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

Aké sú Vaše práva ako dotknutej osoby?

Uplatňovanie práv, ktoré Vám garantuje GDPR, je z nášho pohľadu posilnením Vašej dôvery v zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov. Vaše práva sú nasledovné:

- **Právo na prístup k údajom:** Máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje. S týmto právom súvisí aj právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie s tým súvisiace.
- **Právo na opravu údajov:** Máte právo, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené Vaše nesprávne, neúplne alebo neaktuálne osobné údaje, a to bez ohľadu na dôvod vzniku nepresnosti.
- **Právo na výmaz:** V osobitných konkrétnych situáciách máte právo žiadať, aby sa ukončilo spracúvanie a vymazali sa všetky Vaše osobné údaje. Toto právo máte najmä v prípade, ak ste odvolali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov spracúvaných na právnom základe súhlasu, alebo ak bol splnený účel, pre ktorý sa osobné údaje spracúvali, alebo ste úspešne namietať voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu alebo ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov napríklad, ak je pochybnosť o správnosti osobných údajov a to na dobu umožňujúcu overiť správnosť osobných údajov alebo ak už pominul účel spracúvania Vašich osobných údajov, ale osobné údaje potrebujete Vy ako dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov.
- **Právo na prenos:** Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú automatizovanými prostriedkami na právnom základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorou ste zmluvnou stranou, máte právo žiadať prenos osobných údajov, ktoré sú spracúvané v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi alebo sebe.
- **Právo namietať:** Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu, alebo voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. V takomto prípade nebudeme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.

Osobitne si Vás dovoľujeme upozorniť na Vaše **právo odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov** za predpokladu, ak je súhlas využívaným právnym základom pre spracúvanie osobných údajov. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Právo odvolať súhlas so spracúvaním je možné uplatniť prostredníctvom emailovej adresy: Dejeunergdpr@up-dejeuner.sk alebo priamo v sídle spoločnosti Up Déjeuner, s.r.o. so sídlom Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 31 396 674

Vaše práva si môžete uplatniť na e-mailovej adrese gdpr@up-dejeuner.sk.

Myslíme na bezpečnosť

Ochrana osobných údajov nie je pre nás len formálna záležitosť. Aby sme zabezpečili nielen ochranu dát, ale aj komfort dotknutých osôb, prijali sme rôzne bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Tieto neprestajne aktualizujeme s cieľom maximálne predchádzať akémukoľvek bezpečnostnému incidentu. Pri prenosoch dáta šifrujeme a spracovanie prebieha vo vnútri VPN, ktorá je chránená.

Vzhľadom na rozvoj našej činnosti či zmeny prostredia, si vyhradujeme právo tieto podmienky kedykoľvek upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že ich zmeníme podstatným spôsobom, túto zmenu Vám oznámime na tejto webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Máme zodpovednú osobu!

Zodpovednou osobou spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o. je spoločnosť Data Protection Services s.r.o., ktorá je Vám k dispozícii e-mailom na adrese: dpo_updejeuner@dpservices.sk. Spoločnosť Data Protection Services s.r.o. tvorí tím odborníkov z oblasti ochrany osobných údajov s dlhoročnými skúsenosťami, ktorí Vám ochotne zodpovedajú všetky Vaše otázky a dotazy.

Kontaktné údaje na dozorný orgán

Máte právo sa obrátiť so sťažnosťou na spracúvanie Vašich osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov s nasledujúcimi kontaktmi:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika
IČO: 36064220
email: statny.dozor@pdp.gov.sk

Osobitné informácie o cookies a doplnkových službách sociálnych sietí:

Naša webová stránka používa nasledujúce doplnky sociálnych médií: Facebook, Google+, LinkedIn, Instagram. Zásuvné moduly môžu byť označené tlačidlami sociálnych médií označenými logom poskytovateľa príslušných sociálnych sietí. Tieto doplnky sú implementované pomocou takzvaného riešenia s dvomi kliknutiami. To znamená, že pri navigácii na našej webovej stránke nebudú poskytovatelia týchto doplnkov sociálnych médií zhromažďovať osobné údaje. Iba ak kliknete na niektorý z doplnkov, odošlú sa Vaše osobné údaje: Aktiváciou doplnku sa dáta automaticky prenášajú na príslušného poskytovateľa doplnkov a uloží ich (v prípade poskytovateľov z USA Vaše osobné údaje budú uložené v USA). Nemáme vplyv na zhromaždené údaje a operácie spracovania údajov vykonávané poskytovateľmi, ani nevieme, aký je rozsah zhromažďovania údajov, účelov alebo retenčných období.

Informácie o účeloch a rozsahu zhromažďovania údajov a ich spracovaní poskytovateľom doplnkov nájdete v príslušných zásadách ochrany údajov týchto poskytovateľov, kde nájdete aj ďalšie informácie o vašich právach a možnostiach ochrany súkromia.

- Facebook Inc., 1601 S Kalifornia Ave, Palo Alto, Kalifornia 94304, USA:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
<https://www.google.com/policies/privacy/>
- LinkedIn, 2029 Stierlin Court, Mountain View, Kalifornia 94043, USA: www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA:
<https://help.instagram.com/155833707900388>

Ak navštívite náš web, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory – cookies. Cookie je malý súbor písmen, čísiel a znakov, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku Vášho počítača.

Druhy cookies, ktoré využívame:

| | |
|------------------------|--|
| Dočasné cookies | Spracúvanie a ukladanie týchto cookies je obmedzené a dochádza k nemu od momentu návštevy nášho webu po moment, kedy zatvoríte okno prehliadača. Dočasné cookies nám umožňujú zapamätať si Vaše voľby počas prehliadania našej webstránky a nemusíme tak od Vás opäť pýtať informácie, ktoré ste nám už počas Vašej návštevy raz dali. |
| Trvalé cookies | Na rozdiel od dočasných cookies, trvalé cookies ostávajú uložené aj po zavretí okna prehliadača. Trvalé cookies uchováme počas ustanovených lehôt, ak ich pred uplynutím sami nevymažete prostredníctvom nastavení prehliadača. |

| | |
|--|--|
| | Trvalé cookies nám umožňujú zapamätať voľby a nastavenia aj v prípade, že našu webstránku navštívite v budúcnosti. Tieto cookies nám tak umožnia identifikovať Vás pri ďalšej návšteve a Vám umožnia rýchlejšie a praktickejšie využívanie funkcionalít našej webstránky (napr. zapamätanie prihlásenia, voľby jazyka). |
| Cookies tretích strán | Na našich stránkach tiež využívame cookies tretích strán. Tieto cookies napríklad umožňujú zber údajov o Vašom správaní na našom webe a ďalších webových stránkach, na zobrazenie cielenej reklamy v rámci reklamných sietí a na iných webových stránkach ako je náš web, vytváranie štatistík o návštevnosti. Vďaka nim Vám tak budeme môcť upraviť náš web tak, aby čo najviac vyhovoval Vaším preferenciám. |
| Nevyhnutné cookies | Táto kategória cookies je nevyhnutná pre správne fungovanie našej webstránky. V prípade, že zakážete zbieranie nevyhnutných cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a nedokážeme Vám tak plnohodnotne poskytovať doplnkové služby k našim produktom a službám. |
| Prevádzkové, analytické a štatistické cookies | Ukladanie týchto cookies nám predovšetkým umožňuje zaisťovať bezpečnosť našej webstránky, odhaľovať a odstraňovať poruchy, analyzovať využívanie webstránky a vytvárať štatistiky o návštevnosti či testovať nové funkcionality. Spracúvanie týchto cookies tak povedie k optimalizácii funkčnosti webu a prispôsobovaniu jeho obsahu čo najbližšie k Vaším preferenciám. |
| Reklamné cookies | Reklamné cookies nám umožňujú zobrazovať reklamu, ktorá v čo najvyššej možnej miere zodpovedá Vaším záujmom. |

Ako si môžete sami nastaviť ukladanie cookies?

Aktuálne verzie webových prehliadačov ponúkajú rozšírené používateľské ovládacie prvky týkajúce sa umiestnenia a trvania súborov cookies prvej a tretej strany. Ak chcete získať ďalšie informácie o funkciách na správu súborov cookies ktoré sú k dispozícii, vyhľadajte v sekcii „Pomocník“ Vášho webového prehliadača „cookies“. Cookies môžete povoliť alebo zakázať úpravou nastavení v prehliadači. Môžete tiež zistiť, ako to urobiť, a nájsť viac informácií o súboroch cookies na adrese www.allaboutcookies.org. Ak sa však rozhodnete v prehliadači zakázať súbory cookies, pravdepodobne nebudete môcť dokončiť určité činnosti na našich webových stránkach alebo správne prísť k určitým častiam. Ak by ste chceli získať viac informácií o reklame založenej na záujmoch, vrátane toho, ako zrušiť tieto súbory cookies, navštívte stránku youronlinechoices.eu.

Ako dlho uchováваме cookies?

Trvalé cookies, teda cookies, ktoré sa nevymažú zavretím okna prehliadača štandardne uchováваме po dobu 13 mesiacov. V rámci nastavení svojho prehliadača však môžete vymazať všetky cookies aj pred uplynutím tejto doby.

Ďalšie informácie o cookies:

| Druh cookies | Účel spracúvania | Právny základ | Upozornenie |
|--|---------------------|--|---|
| spracúvanie cookies nevyhnutných pre správne fungovanie webu | prevádzkovanie webu | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem, ktorým je správne fungovanie a uľahčenie používania webu | <i>spracúvanie jednotlivých druhov cookies môžu používatelia vypnúť v rámci svojich nastavení; v tomto prípade však treba brať do úvahy, že vypnutie nevyhnutných cookies môže spôsobiť, že náš web nebude správne fungovať; spracúvanie cookies pre zapamätanie preferencií a cookies pre štatistiky môžu používatelia vypnúť ich odkliknutím pri prvej návšteve nášho webu alebo v rámci nastavení svojho prehliadača</i> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| zber a spracúvanie prevádzkových, štatistických a analytických cookies | štatistiky, hodnotenie návštevnosti, ochrana vlastných práv a nárokov – hlavne predchádzanie útok na náš web, ohrozenie jeho funkčnosti a bezpečnosti webu i údajov klientov | čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies | <i>spracúvanie týchto cookies môžete odmietnuť, resp. vypnúť v rámci nastavení Vášho internetového prehliadača</i> |
| spracúvanie reklamných cookies | na základe remarketingu sme schopní zobrazovať používateľom nášho webu pre nich relevantné reklamy. | čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies | <i>súhlas s týmto spracúvaním udeľujete pri prvej návšteve; tento súhlas môžete následne kedykoľvek odvolať</i> |

Cookies uchovávame do vypršania ich platnosti či ich odstránenia z Vášho zariadenia. Na tento prenos sa vzťahuje certifikácia služby Google Shield Privacy a samostatná dohoda o spracovaní údajov, ktorú sme uzavreli so spoločnosťou Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631 (informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov).