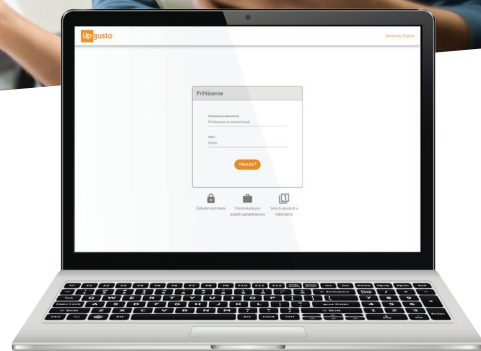


PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA BENEFITOVEJ KARTY UP

(ďalej len „Pravidlá“)

Benefitová karta Up slúži na nákup tovarov
a služieb vo vybranej sieti prevádzok.



- 1 číslo karty
 - 2 platnosť
 - 3 meno držiteľa
 - 4 zamestnávateľ držiteľa
 - 5 čip
 - 6 CVV
 - 7 miesto pre logo zamestnávateľa
 - 8 miesto pre čiarový kód
- Štandardné položky dotlačané čiernou farbou



Dôležité upozornenie:

- Skôr než začnete kartu Up používať, prečítajte si tieto Pravidlá.
- Aktiváciou karty Up (v prípade, že si ju aktivujete Vy) alebo jej prvým použitím (v prípade, že kartu aktivuje Váš zamestnávateľ) potvrdzujete, že ste si tieto Pravidlá prečítali, rozumiete im a súhlasíte s nimi.

V prípade otázok, prosím, kontaktujte Služby zákazníkom:

Tel.: +421 02 32 55 35 67

E-mail: info@up-gusto.sk

www.up-dejeuner.sk



Spríjemní
každý deň



Benetifová karta Up (ďalej len "Karta Up") je plastová debetná neembosovaná karta s čipom, ktorá umožňuje kontaktné platby autorizované PIN-om a bezkontaktné platby bez autorizácie PIN-om do hodnoty 50 €. Karta Up je vydaná spoločnosťou Up Déjeuner, s. r. o. (ďalej len „UpDJ“) a je jej vlastníctvom.



Kredit je hodnota sumy v EUR asociovaná na Karte Up, ktorá slúži na úhradu ceny, resp. jej časti, vybraných tovarov a/alebo služieb v Akceptačných miestach, resp. ostatných benefitov z Katalógu interných benefitov na portáli www.up-gusto.sk.



Akceptačné miesto je prevádzkareň fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá je uvedená v zozname na internetovej stránke www.up-gusto.sk a v ktorej je možné uhrádzať cenu, respektíve jej časť za poskytnutie tovarov a/alebo služieb prostredníctvom Karty Up.



Aktivácia

- Kartou Up nie je možné používať, ak nie je aktivovaná.
- Karta Up už mohla byť aktivovaná Vaším zamestnávateľom, ktorý by Vás mal na túto skutočnosť upozorniť.
- V prípade, že Kartou Up aktivujete Vy, môžete tak urobiť cez svoj prístup na internetovej stránke www.up-gusto.sk.



Použitie Karty Up

- Po aktivácii je Karta Up pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby v Akceptačných miestach. Použitie Karty Up v iných zariadeniach nie je možné.
- Spoločne s Kartou Up Vám bude doručený Váš PIN kód. Pri každej kontaktnej transakcii Vás oprávnená osoba v Akceptačnom mieste požiada o zadanie PIN kódu. Platby do 50 € môžete realizovať bezkontaktným spôsobom bez zadávania PIN.
- Kartou Up môžete platiť aj online:
 - Cez aplikáciu obchodníka nadiktovaním posledných 8 číslic z karty a autorizačného PIN kódu,
 - V e-shope obchodníka prostredníctvom platobnej brány zadáním prihlasovacích údajov pre Váš účet do portálu UpGusto.
- Ak zadáte 3x za sebou zlý PIN, karta sa zablokuje. Môžete si ju znovu aktivovať cez svoj používateľský účet.
- S Kreditom na Karte Up zaobchádzajte podobne ako s hotovosťou. Nikdy by ste nemali dovoliť, aby Vašu Kartou Up použil niekto iný, nikomu nevyzradte svoj PIN.
- Minimálna platba uhradená Kartou Up je možná už od 0,01 €.
- Kartou Up nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate.
- Poškodené, zmenené alebo zrušené Karty Up nebudú v Akceptačných miestach akceptované, transakcia bude zamietnutá.



Platba mobilom namiesto Karty Up

- Ak ste držiteľom mobilného telefónu so systémom Android a funkciou NFC môžete si v Obchod Play stiahnuť aplikáciu Up Déjeuner NFC.
- Aktivačný kód na spustenie aplikácie nájdete v sprievodnom liste ku karte pod PIN kódom.
- Aplikácia Up Déjeuner NFC funguje v akceptačných miestach označených symbolom o akceptácii kariet Up.

- Pri platbe musí byť odblokovaný displej mobilu a aktívna NFC funkcia
- Priložením mobilu k POS terminálu zrealizujete platbu.
- Výsledok spracovania platby sa zobrazí na POS termináli.



Skončenie platnosti Karty Up

- Platnosť Karty Up skončí v posledný deň mesiaca uvedeného na nej. Nevyužitý platný zostatok Kreditu na Vašom účte ku dňu skončenia platnosti Karty Up Vám bude prevedený na novú Kartou Up.
- Zostatok Kreditu na Vašom účte ku Karte Up stráca platnosť v posledný deň kalendárneho roka, v ktorom bol Kredit pridaný na účet, okrem Kreditu pripísaného na účet počas posledného kalendárneho štvrťroka, ktorý stráca platnosť až v posledný deň nasledujúceho kalendárneho roka. Dátum skončenia platnosti Kreditu na Karte Up môže byť skorší, ako je dátum skončenia platnosti Karty Up. Zostatok na Účte a dátum skončenia jeho platnosti si môžete skontrolovať vo svojom účte používateľa na portáli www.up-gusto.sk.



Náhrada, zablokovanie, odblokovanie a zrušenie Karty Up

- Ak z akéhokoľvek dôvodu potrebujete Kartou Up nahradiť, požiadať o to svojho zamestnávateľa, ktorý je oprávnený komunikovať s UpDJ.
- V prípade podozrenia na používanie Karty Up nedbalým alebo neoprávneným spôsobom, resp. v prípade neuhradenia faktúry za Kredity Vaším zamestnávateľom, má UpDJ právo Kartou Up dočasne zablokovať alebo ju definitívne zrušiť.
- Ak Kartou Up stratíte, alebo Vám ju odcudzili, prípadne ak si myslíte, že bola použitá bez Vášho vedomia, môžete ju online dočasne deaktivovať v účte používateľa na portáli UpGusto www.up-gusto.sk.
- Ak by ste Kartou Up následne našli, môžete si ju znovu aktivovať vo svojom účte.



Zodpovednosť za škodu alebo ujmu

Za škodu alebo ujmu, ktorá Vám môže vzniknúť v dôsledku zneužitia Karty Up alebo jej používania inou osobou, UpDJ nenesie zodpovednosť. Taktiež UpDJ nie je zodpovedná ani za škodu vzniknutú bez jeho zavinenia.



Reklamácie

Ak máte sťažnosť ohľadom používania Karty Up kontaktujte Služby zákazníkom UpDJ. V prípade reklamácie postupujte v zmysle Reklamačného poriadku UpDJ uverejneného na www.up-dejeuner.sk.



Všeobecné ustanovenia

- UpDJ je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Pravidiel na tretiu osobu. Tieto Pravidlá sa riadia slovenským právom a súhlasíte s výlučnou príslušnosťou súdov v Slovenskej republike.
- UpDJ zabezpečuje marketingové služby súvisiace s Kartou Up.
- UpDJ si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá, alebo ukončiť používanie Kariet Up odôvodneným oznámením. Aktuálne znenie Pravidiel je zverejnené na stránke www.up-dejeuner.sk.