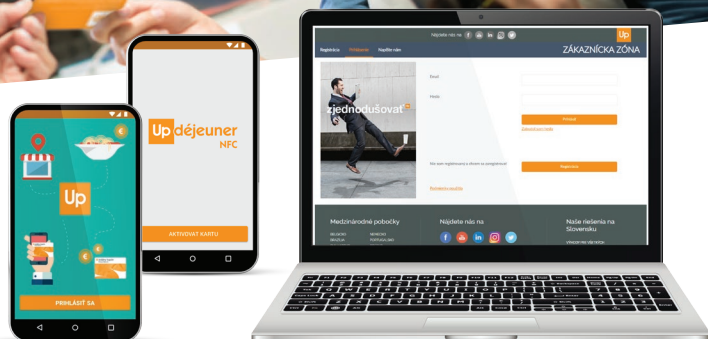
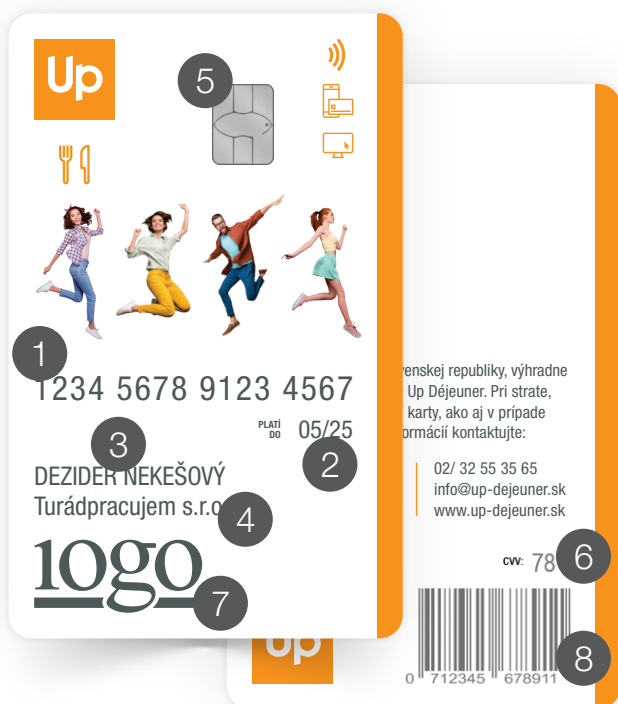


PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA STRAVOVACEJ KARTY UP

Up déjeuner



(ďalej len „Pravidlá“) k Zmluve o zabezpečení stravovania prostredníctvom elektronických stravovacích poukážok (ďalej len Kredit) určené pre Používateľov kariet Up.



Služi len na nákup potravinového tovaru a nápojov. Nesmie sa používať na nákup spotrebného tovaru, alkoholu a cigariet.

- 1 číslo karty
 - 2 platnosť
 - 3 meno držiteľa
 - 4 zamestnávateľ držiteľa
 - 5 čip
 - 6 CVV
 - 7 miesto pre logo zamestnávateľa
 - 8 miesto pre čiarový kód
- Štandardné položky dotlačané čiernou farbou



Dôležité upozornenie:

- Skôr než začnete kartu Up používať, prečítajte si tieto Pravidlá.
- Aktiváciou karty Up (v prípade, že si ju aktivujete Vy) alebo jej prvým použitím (v prípade, že kartu aktivuje Váš zamestnávateľ) potvrdzujete, že ste si tieto Pravidlá prečítali, rozumiete im a súhlasíte s nimi.

V prípade otázok, prosím, kontaktujte Služby zákazníkom:

Tel.: +421 02 32 55 35 45
E-mail: info@up-dejeuner.sk
www.up-dejeuner.sk





Elektronická stravovacia poukážka (ďalej len "Kredit") je poukážka vydaná v elektronickej forme a určená na zabezpečenie stravovania zamestnancov v zmysle pracovnoprávných predpisov, pričom hodnota Kreditu je uchovaná na Vašom účte Používateľa Karty Up (ďalej len Karty Up) a asociovaná ku Karte Up. Kredit slúži na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté stravovacie služby v Akceptačných miestach.

Karta Up je plastová debetná neembosovaná karta s čipom, ktorá umožňuje kontaktné platby autorizované PIN-om a bezkontaktné platby bez autorizácie PIN-om do hodnoty 50 €. Karta Up je vydaná spoločnosťou Up Déjeuner, s. r. o. (ďalej len „UpDJ“) a je jej vlastníctvom.



Akceptačné miesto je prevádzkareň fyzickej alebo právnickej osoby oprávnenej poskytovať stravovacie služby, ktorá je uvedená v zozname na internetovej stránke www.up-dejeuner.sk a/alebo ktorá je označená nálepkou UpDéjeuner so znakom elektronickej platby a v ktorej je možné uhrádzať cenu, respektíve jej časť za poskytnutie stravovacích služieb prostredníctvom Karty Up.



Aktivácia

- Kartú Up nie je možné používať, ak nie je aktivovaná.
- Karta Up už mohla byť aktivovaná Vaším zamestnávateľom, ktorý by Vás mal na túto skutočnosť upozorniť.
- V prípade, že Kartú Up aktivujete Vy, môžete tak urobiť cez svoj prístup do zóny Moja karta, na internetovej stránke www.up-dejeuner.sk.



Použitie Karty Up

- Po aktivácii je Karta Up pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby v Akceptačných miestach. Použitie Karty Up v iných zariadeniach nie je možné.
- Spoločne s Kartou Up Vám bude doručený Váš PIN kód. Pri každej kontaktnej transakcii Vás oprávnená osoba v Akceptačnom mieste požiada o zadanie PIN kódu. Platby do 50 € môžete realizovať bezkontaktným spôsobom bez zadávania PIN.
- Ak zadáte 15x za sebou zlý PIN, karta sa nenávratne zablokuje a bude potrebné požiadať vydanie novej. POZOR! Pre karty vydané do 03.01.2018 je možné zadať nesprávny PIN kód len 3x.
- S Kreditom na Karte Up zaobchádzajte podobne ako s hotovosťou. Nikdy by ste nemali dovoliť, aby Vašu Kartú Up použil niekto iný, nikomu nevyzradte svoj PIN.
- Minimálna platba uhradená Kartou Up je možná už od 0,01 €.
- Kartú Up nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate.
- Poškodené, zmenené alebo zrušené Karty Up nebudú v Akceptačných miestach akceptované, transakcia bude zamietnutá.



Platba mobilom namiesto Karty Up

- Ak ste držiteľom mobilného telefónu so systémom Android a funkciou NFC môžete si v Obchod Play stiahnuť aplikáciu Up Déjeuner NFC.
- Aktivačný kód na spustenie aplikácie nájdete v zóne Moja karta. V prípade novo vydané karty je uvedený v sprievodnom liste ku karte.

- Aplikácia Up Déjeuner NFC funguje v akceptačných miestach označených symbolom o akceptácii kariet Up.
- Pri platbe musí byť odblokovaný displej mobilu a aktívna NFC funkcia
- Priložením mobilu k POS terminálu zrealizujete platbu.
- Výsledok spracovania platby sa zobrazí na POS termináli, z ktorého sa následne vytlačí potvrdenka.



Skončenie platnosti Karty Up

- Platnosť Karty Up skončí v posledný deň mesiaca uvedeného na nej. Nevyužitý platný zostatok Kreditu na Vašom účte ku dňu skončenia platnosti Karty Up Vám bude prevedený na novú Kartú Up.
- Zostatok Kreditu na Vašom účte ku Karte Up stráca platnosť v posledný deň kalendárneho roka, v ktorom bol Kredit pridávaný na účet, okrem Kreditu pripísaného na účet počas posledného kalendárneho štvrťroka, ktorý stráca platnosť až v posledný deň nasledujúceho kalendárneho roka. Dátum skončenia platnosti Kreditu na Karte Up môže byť skorší, ako je dátum skončenia platnosti Karty Up. Zostatok na Účte a dátum skončenia jeho platnosti si môžete skontrolovať v zóne Moja karta alebo v mobilnej aplikácii.



Náhrada, zablokovanie, odblokovanie a zrušenie Karty Up

- Ak z akéhokoľvek dôvodu potrebujete Kartú Up nahradiť, požiadať o to svojho zamestnávateľa, ktorý je oprávnený komunikovať s UpDJ.
- V prípade podozrenia na používanie Karty Up nedbalým alebo neoprávneným spôsobom, resp. v prípade neuhradenia faktúry za Kredity Vaším zamestnávateľom, má UpDJ právo Kartú Up dočasne zablokovať alebo ju definitívne zrušiť.
- Ak Kartú Up stratíte, alebo Vám ju odcudzili, prípadne ak si myslíte, že bola použitá bez Vášho vedomia, môžete ju online dočasne deaktivovať v zóne Moja karta alebo v mobilnej aplikácii.
- Ak by ste Kartú Up následne našli, treba to nahlásiť svojmu zamestnávateľovi, pretože iba on má oprávnenie Kartú Up opätovne aktivovať.



Zodpovednosť za škodu alebo ujmu

Za škodu alebo ujmu, ktorá Vám môže vzniknúť v dôsledku zneužitia Karty Up alebo jej používania inou osobou, UpDJ nenesie zodpovednosť. Taktiež UpDJ nie je zodpovedná ani za škodu vzniknutú bez jeho zavinenia.



Reklamácie

Ak máte sťažnosť ohľadom používania Karty Up kontaktujte Služby zákazníkom UpDJ. V prípade reklamácie postupujte v zmysle Reklamačného poriadku UpDJ uverejneného na www.up-dejeuner.sk.



Všeobecné ustanovenia

- UpDJ je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Pravidiel na tretiu osobu. Tieto Pravidlá sa riadia slovenským právom a súhlasíte s výlučnou príslušnosťou súdov v Slovenskej republike.
- UpDJ zabezpečuje marketingové služby súvisiace s Kartou Up.
- UpDJ si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá, alebo ukončiť používanie Kariet Up odôvodneným oznámením. Aktuálne znenie Pravidiel je zverejnené na stránke www.up-dejeuner.sk.