

PALIVOVÁ

KARTA

SHELL

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O KARTE

- Palivová karta určená na nákup PHM a príslušenstva v závislosti od nákupnej kategórie
- Podľa zvolenej kategórie karty môžete ovplyvniť rozsah produktov a služieb, ktoré je možné kartou uhradiť
- Platnosť karty – 4 roky
- Čipová karta chránená PIN kódom
- PIN kód je generovaný systémom pri výrobe karty
- Možnosť zadávania počtu prejazdených kilometrov pri každom platení čo uľahčuje kontrolu spotreby PHM

Palivové karty Shell = pohodlné riešenie všetkých otázok spojených s tankovaním a kontrolou nákladov firemných vozidiel

VIZUÁL KARTY



Single – platná iba na staniciach Shell

Multi – akceptovaná v sieti Shell a na partnerských staniciach

Platná v EÚ alebo len na území SK

Nákupná kategória

NÁKUPNÉ KATEGÓRIE NA KARTE

- **Kategória 0:** Najjednoduchší balíček – bez benzínu, iba klasická nafta Shell FuelSave Diesel okrem prémiového V-Power Dieslu; mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- **Kategória 1:** Všetky palivá bez obmedzení – všetky palivá vrátane prémiových V-Power palív; mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- **Kategória 2:** Najobľúbenejší výber – všetky palivá vrátane prémiových V-Power palív, plus autoumyváreň a prevádzkové kvapaliny; mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;



MOBILNÁ APLIKÁCIA

- Pomocou služby Mobilné platby môžete vykonávať nákupy vybraných druhov pohonných látok a realizovať bezhotovostné úhrady kúpnej ceny tohto tovaru pomocou mobilného zariadenia
- Mobilnú platbu môžete využiť na vybraných čerpacích staniciach Shell na Slovensku
- Zoznam staníc a návod je dostupný na:

[Zoznam staníc](#)

FORMULÁRE DOSTUPNÉ NA WEBOVEJ STRÁNKE

Na odkaze nižšie môžete nájsť formuláre potrebné pre:

- Zrušenie a doobjednanie karty
- Zmenu limitov na karte
- Reklamačný formulár

[Dokumenty a programy](#)

BLOKÁCIA KARTY A ZABUDNUTÝ PIN KÓD

Kartu je možné zablokovať telefonicky:

- Pracovné dni od 8:00 do 17:00 na telefónnom čísle 02/32553581
- Pracovné dni, víkendy a sviatky od 17:00 do 8:00 na e-mailovú adresu karty-blokacie-sk@shell.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379, zo zahraničia +421 233 002 040

V prípade ak ste zabudli Váš PIN kód tak zašlite prosím žiadosť s číslom karty na palivo@up-dejeuner.sk a zašleme Vám ho na doručovaciu adresu

VERNOSTNÁ KARTA SMART NA ZBIERANIE BODOV

- Ak sa chcete stať členom programu Club Smart kliknite na:

[Shell ClubSmart](#)

- V prípade ak vlastníte vernostnú kartu SMART môžete aj jednoducho zbierať body za každé tankovanie a nákup na čerpacích staniciach Shell
- Systém zbierania bodov, ako ich vymeniť za odmeny nájdete na:

[Zbieranie bodov](#)

Kontakt

 www.up-dejeuner.sk

 palivo@up-dejeuner.sk

 **02/ 32 55 35 81**

Nájdete nás na

 Facebook Up Déjeuner

 LinkedIn Up Déjeuner

 Youtube Up Déjeuner



Spríjemní každý deň