

# PRAVIDLÁ KLUBU UP

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Klub Up je program výhod pre používateľov produktov spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53 528 654 (ďalej ako „Up Déjeuner,“), Up Déjeuner realizuje v spolupráci so svojimi obchodnými partnermi.

## II. AKÉ SÚ VÝHODY KLUBU UP

### 1. Up PlnáPeňaženka

Up PlnáPeňaženka je cashbackový portál prevádzkovaný spoločnosťou Prima Digital s.r.o. so sídlom Kaprova 24/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká Republika, IČO: 072 823 62 (ďalej len ako „Prima Digital“)

Poživatelia výhod Up PlnáPeňaženka majú možnosť čerpať odmeny a ďalšie bonusy za nákupy tovarov a služieb u partnerov špecifikovaných na portáli Up PlnáPeňaženka v súlade s Podmienkami tohto portálu.

Poživatelia výhod Up PlnáPeňaženka získajú **vstupný bonus 6 €** na prvé tri schválené nákupy u partnerov a **navýšenie odmeny o 10 %** zo základného cashbacku od zriadenia používateľského účtu.

### 2. Sphere karta

Sphere karta zabezpečuje prístup k vernostnému programu Sphere prevádzkovanému spoločnosťou EFIN, spol. s r. o. so sídlom Svätoplukova 28, 821 08 Bratislava, IČO: 313 813 41 (ďalej len ako „EFIN“).

Držiteľ karty Sphere získava **zľavy 5-30%** vo vybraných obchodoch a e-shopoch, ktoré sú dostupné na [www.sphere.sk](http://www.sphere.sk)

## III. POŽÍVATELIA VÝHOD KLUBU UP

Poživatelia výhod Klubu Up sa môžu stať zamestnanci zamestnávateľa, ktorý im zabezpečí stravovanie buď cez stravovaciu kartu UpDéjeuner, stravovaciu poukážku UpDéjeuner, benefitovú kartu Up, príp. iných produktov spoločnosti Up Déjeuner a ktorý prijatie výhody neodmietol.

**Používanie výhod je bezodplatné a dobrovoľné.**

### 1. Up PlnáPeňaženka

Prístup na portál Up PlnáPeňaženka so zvýhodnenými podmienkami pre používateľov výhod Klubu Up je možný nasledovne:

- a. pre používateľov produktu stravovacia karta UpDéjeuner – používatelia produktu stravovacia karta UpDéjeuner sa môžu prihlásiť na portál cez link, ktorý im bude sprístupnený cez zákaznícku zónu Moja karta,
- b. pre používateľov produktu stravovacia poukážka UpDéjeuner – od apríla 2021 do decembra 2021 bol do obálok s poukážkami vložený reklamný kupón s QR kódom obsahujúcim link, pomocou ktorého sa môžu používatelia na portál prihlásiť.

Každý používateľ sa musí pred prihlásením na portál zaregistrovať a vyjadriť svoj súhlas s podmienkami používania portálu, ako aj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

Distribúciu knižiek s kupónom s QR kódom obsahujúcim link, pomocou ktorého sa môžu používatelia prihlásiť na portál, zabezpečuje pre svojich zamestnancov zamestnávateľ.

## 2. Sphere karta

Karty Sphere sú postupne doručované obchodným partnerom Up Déjeuner, zamestnávateľom, ktorí spĺňajú niektorú z nižšie uvedených podmienok:

- a. majú s Up Déjeuner platne uzavretú zmluvu na zabezpečenie stravovania prostredníctvom stravovacích kariet UpDéjeuner alebo stravovacích poukážok UpDéjeuner, alebo
- b. sa zaregistrovali a uhradili objednávku na dobíť kreditu na stravovacích kartách UpDéjeuner alebo si zakúpili stravovacie poukážky UpDéjeuner cez stránku [www.up-dejeuner.sk](http://www.up-dejeuner.sk), alebo

Sphere karty sú primárne určené pre tých zamestnancov zamestnávateľa, ktorí aktívne používajú produkty Up Déjeuner určené na zabezpečenie stravovania.

O počte kariet, ktoré Up Déjeuner doručí jednotlivým zamestnávateľom rozhoduje Up Déjeuner. Počty Sphere kariet pre zamestnávateľov spĺňajúcich vyššie uvedené podmienky sú určené nasledovne:

- a. pre používateľov produktu Stravovacia karta UpDéjeuner - Up Déjeuner doručí zamestnávateľovi Sphere kartu ku každej aktívnej stravovacej karte UpDéjeuner, na ktorej bol dobíť kredit aspoň jedenkrát za 3 mesiace predchádzajúce dňu výpočtu (10.2.2021). Up Déjeuner doručí zamestnávateľovi Sphere kartu aj ku každej novej stravovacej karte UpDéjeuner objednanej po 31.1.2021,
- b. pre používateľov produktu Stravovacia poukážka UpDéjeuner - Up Déjeuner doručí zamestnávateľovi počet Sphere kariet rovnajúci sa priemernému počtu zamestnancov, pre ktorých boli objednávané stravovacie poukážky za 12 mesiacov predchádzajúcich dňu výpočtu (10.2.2021). Počet kariet bude určený vzhľadom na prepočty realizované v internom systéme Up Déjeuner. Up Déjeuner doručí Sphere karty aj zamestnávateľom, ktorí uzatvorili zmluvu alebo urobili prvú objednávku po 31.1.2021. V prípade podľa predchádzajúcej vety rozhoduje o počte Sphere kariet, ktoré budú zamestnávateľovi doručené, Up Déjeuner, a to vzhľadom na prepočty realizované vo svojom internom systéme (počet Sphere kariet bude určený/vypočítaný ako zaokrúhlený podiel počtu objednaných stravovacích poukážok, počtu pracovných dní 21 a počtu mesiacov, na ktoré boli poukážky v objednávke objednané; počet Sphere kariet môže byť určený aj iným spôsobom ).

Za distribúciu Sphere kariet zamestnancom zodpovedá zamestnávateľ. Up Déjeuner nie je povinná poskytnúť zamestnancovi alebo zamestnávateľovi Sphere karty, prípadne vyšší počet Sphere kariet, ak o ne požiada. O počte Sphere kariet, ktoré budú zamestnávateľom doručené rozhoduje Up Déjeuner.

Každý používateľ sa môže pred začatím používania Sphere karty zaregistrovať na [www.sphere.sk](http://www.sphere.sk) alebo v mobilnej aplikácii Sphere a vyjadriť svoj súhlas s podmienkami jej používania, ako aj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

## 3. Prístup k špeciálnym ponukám

Špeciálne ponuky sú spravidla súčasťou Zákazníckych zón po prihlásení Používateľom. Nie je potrebné ich dodatočne aktivovať. Špeciálne ponuky môžu byť časovo obmedzené a nie je možné si ich nárokovať v Reklamačnom konaní. Špeciálne ponuky môžu byť prezentované aj inou formou, ako je Zákaznícka zóna a môžu byť zaslané na používateľa stravovacej karty UpDéjeuner, benefitovej karty Up, stravovacej poukážky UpDéjeuner, príp. i používateľom iných produktov Up.

## IV. REKLAMÁCIE

1. Up Déjeuner nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou Prima Digital prostredníctvom Up PlnáPeňaženka alebo spoločnosťou EFIN prostredníctvom Sphere karta, ani ich fungovanie.
2. Všetky reklamácie spojené s portálom Up PlnáPeňaženka rieši spoločnosť Prima Digital zadáním podnetu na portáli v časti Reklamácia a garancia spokojnosti.
3. Všetky reklamácie spojené s použitím Sphere karty rieši spoločnosť EFIN. Kontakt: [klientservis@sphere.sk](mailto:klientservis@sphere.sk), tel. +421 2 905 279 533, Po-Pi 9:00-16:30.

## V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Výhody v rámci Klubu Up nie sú právne vymáhateľné.
2. Up Déjeuner si vyhradzuje právo zmeniť či upraviť Pravidlá Klubu Up. Požívatelia výhod Klubu Up budú o týchto zmenách informovaní na [www.up-dejeuner.sk](http://www.up-dejeuner.sk), prípadne iným vhodným spôsobom. O zmenách bude Up Déjeuner informovať najneskôr 7 dní pred ich účinnosťou.
3. Výhody Klubu Up sa poskytujú pre zamestnávateľov a ich zamestnancov vo forme bonusov, darčiekov a zvyhodnených ponúk. Používatelia sa využívaním výhod Klubu Up (tj. používaním portálu Up PlnáPeňaženka alebo Sphere karta) nezaväzujú k ďalšiemu využívaniu produktov a služieb Up Déjeuner. Využívanie výhod Klubu Up je bezplatné, dobrovoľné, zamestnávateľ či zamestnanec ich nemusí využiť, prípadne môžu tieto výhody odmietnuť či zrušiť.
4. Up Déjeuner vydala tieto Pravidlá Klubu Up ako záväzný predpis pre poskytovanie výhod v Klube Up v Slovenskej republike.

Tieto Pravidlá Klubu Up sú platné od 19.4.2023.