

PRAVIDLÁ KLUBU UP+

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Klub Up+ je program výhod pre klientov využívajúcich produkty (ďalej len „Používatelia výhod“) spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53 528 654 (ďalej ako „Up Déjeuner“), Up Déjeuner realizuje v spolupráci so svojimi obchodnými partnermi.

II. AKÉ SÚ VÝHODY KLUBU UP+

1. Up PlnáPeňaženka

Up PlnáPeňaženka je cashbackový portál prevádzkovaný spoločnosťou Prima Digital s.r.o. so sídlom Kaprova 24/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká Republika, IČO: 072 823 62 (ďalej len ako „Prima Digital“).

Poživatelia výhod Up PlnáPeňaženka majú možnosť čerpať odmeny a ďalšie bonusy za nákupy tovarov a služieb u partnerov špecifikovaných na portáli Up PlnáPeňaženka v súlade s Podmienkami tohto portálu.

Poživatelia výhod Up PlnáPeňaženka získajú **vstupný bonus 6 €** na prvé tri schválené nákupy u partnerov a **navýšenie odmeny o 10 %** zo základného cashbacku od zriadenia používateľského účtu.

2. Sphere karta

Sphere karta zabezpečuje prístup k vernostnému programu Sphere prevádzkovanému spoločnosťou EFIN, spol. s r. o. so sídlom Svätoplukova 28, 821 08 Bratislava, IČO: 313 813 41 (ďalej len ako „EFIN“).

Držiteľ karty Sphere získava **zľavy 5-30%** vo vybraných obchodoch a e-shopoch, ktoré sú dostupné na www.sphere.sk

3. Prístup k špeciálnym ponukám

Up Déjeuner umožňuje všetkým klientom Klubu Up+ pristupovať k špeciálnym ponukám, ktoré súvisia so zamestnaneckou politikou, resp. s úsporou nákladov.

4. Účasť na webinároch

Klienti Klubu Up+ majú zároveň možnosť zúčastniť sa webinárov, príp. iných typov podujatí organizovaných v zmysle v článku II. týchto Pravidiel Klubu Up+.

5. Zasielanie informácií

UpDéjeuner zasiela elektronicky klientom informácie súvisiace so zamestnaneckými benefitmi, novinkami a trendami v oblasti HR alebo úspory nákladov.

III. POŽÍVATELIA VÝHOD KLUBU UP+

Poživatelia výhod Klubu Up+ sa automaticky stávajú právnické osoby, ktoré využívajú produkty spoločnosti Up Déjeuner, ak spoločnosť Up Déjeuner nerozhodla inak.

Používanie výhod je bezodplatné a dobrovoľné.

1. Up PlnáPeňaženka

Prístup na portál Up PlnáPeňaženka so zvýhodnenými podmienkami pre používateľov výhod Klubu Up+ je možný v príslušnej Zákazníckej zóne po prihlásení.

Každý používateľ sa musí pred prihlásením na portál zaregistrovať a vyjadriť svoj súhlas s podmienkami používania portálu ako aj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

2. Sphere karta

Karty Sphere sú postupne doručované obchodným partnerom Up Déjeuner, zamestnávateľom, ktorí aktívne využívajú minimálne jeden produkt spoločnosti UpDéjeuner.

Up Déjeuner nie je povinná poskytnúť Sphere karty, prípadne vyšší počet Sphere kariet, ak o ne zamestnávateľ požiada. O počte Sphere kariet, ktoré budú doručené, rozhoduje Up Déjeuner.

Každý používateľ sa môže pred začatím používania Sphere karty zaregistrovať na www.sphere.sk alebo v mobilnej aplikácii Sphere a vyjadriť svoj súhlas s podmienkami jej používania, ako aj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

3. Prístup k špeciálnym ponukám

Špeciálne ponuky sú spravidla súčasťou Zákazníckych zón po prihlásení Používateľom. Nie je potrebné ich dodatočne aktivovať. Špeciálne ponuky môžu byť časovo obmedzené a nie je možné si ich nárokovať v Reklamačnom konaní. Špeciálne ponuky môžu byť prezentované aj inou formou, ako je Zákaznícka zóna a môžu byť zaslané na používateľa stravovacej karty UpDéjeuner, benefitovej karty Up, stravovacej poukážky UpDéjeuner, príp. i Používateľom iných produktov Up.

4. Účasť na webinároch

Up Déjeuner ako organizátor podujatia typu webináre zasiela elektronicky s dostatočným predstihom informáciu o konaní podujatia. Up Déjeuner môže do vopred určeného termínu vyžadovať potvrdenie účasti zo strany Používateľa.

IV. REKLAMÁCIE

1. Up Déjeuner nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou Prima Digital prostredníctvom Up PlnáPeňaženka alebo spoločnosťou EFIN prostredníctvom Sphere karta, ani ich fungovanie.
2. Všetky reklamácie spojené s portálom Up PlnáPeňaženka rieši spoločnosť Prima Digital zadaním podnetu na portáli v časti Reklamácia a garancia spokojnosti.
3. Všetky reklamácie spojené s použitím Sphere karty rieši spoločnosť EFIN. Kontakt: klientservis@sphere.sk, tel. +421 905 279 533, Po-Pi 8:30-16:00.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Výhody v rámci Klubu Up+ nie sú právne vymáhateľné.
2. Up Déjeuner si vyhradzuje právo zmeniť či upraviť Pravidlá Klubu Up+. Požívatelia výhod Klubu Up+ budú o týchto zmenách informovaní na www.up-dejeuner.sk, prípadne iným vhodným spôsobom. O zmenách bude Up Déjeuner informovať najneskôr 7 dní pred ich účinnosťou.
3. Výhody Klubu Up+ sa poskytujú pre používateľov vo forme bonusov, darčiekov a zvýhodnených ponúk. Používatelia sa využívaním výhod Klubu Up+ nezaväzujú k ďalšiemu využívaniu

produktov a služieb Up Déjeuner. Využívanie výhod Klubu Up+ je bezplatné, dobrovoľné a používatelia ich nemusia využiť.

4. Up Déjeuner vydala tieto Pravidlá Klubu Up+ ako záväzný predpis pre poskytovanie výhod v Klube Up+ v Slovenskej republike.

Tieto Pravidlá Klubu Up sú platné od 19.4.2023.