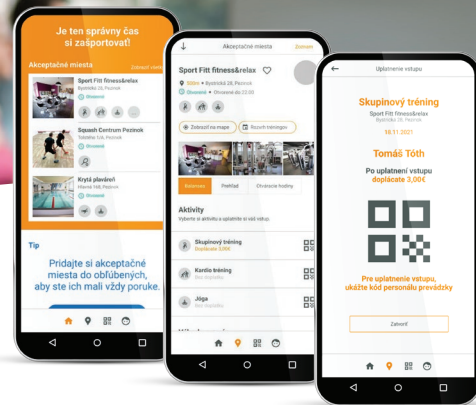


PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA APLIKÁCIE

Upbalancea



- 01 (B2B) Aktívne výhody aplikácie UpBalancea je možné získať na základe „Zmluvy o spolupráci“ medzi vašim zamestnávateľom a spoločnosťou Up Dejeuner, s.r.o.
- 01 **Poistenc VŠZP má možnosť využívať výhody aplikácie UpBalancea na základe splnenia nároku na benefit Aktiv+ (definované VŠZP), počas trvania spolupráce medzi Up Dejeuner s.r.o. a Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s.**
- 02 Prístupové údaje do aplikácie UpBalancea sú vystavené na konkrétne meno a priezvisko používateľa. Aplikácia UpBalancea je neprenosná a výhody smie využívať len osoba, pre ktorú boli tieto prístupové údaje vygenerované.
- 03 Aplikácia UpBalancea umožňuje využiť každý deň jeden bezplatný vstup do zariadení v akceptačnej sieti. Pri niektorých zariadeniach, alebo aktivitách môže byť zo strany prevádzkovateľa požadovaný doplatok. Ten musí byť však viditeľný v aplikácii. V opačnom prípade nie je možné tento doplatok účtovať.
- 04 V prípade prekročenia časového limitu na využitie (napr. vstup do wellness) má obchodník právo požadovať doplatok za prekročenie podľa aktuálne platného cenníku.
- 05 Používateľ aplikácie UpBalancea má možnosť využívať výhradne aktivity u takého partnera, ktorý má platnú zmluvu o spolupráci. Zároveň je možné využívať iba takú službu, ktorá je uvedená v aplikácii UpBalancea a je možné pri nej generovať QR kód.
- 06 Používateľ aplikácie UpBalancea je povinný sa preukázať dokladom totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz, zamestnanecký preukaz s fotografiou) pri uplatnení aktivity. V prípade, že používateľ odmietne predložiť tento doklad, akceptačné miesto musí takýto vstup odmietnuť.
- 07 Uplatniť QR kód je potrebné pred využitím samotnej aktivity, nie po jej skončení.
- 08 V prípade raketových športov (tenis, squash, bedminton) platí, že ak kurt využívajú 2 až 4 osoby, kde aspoň 2 osoby využívajú aplikáciu UpBalancea, je možné takto kurt uhradiť na určenú dobu využitia. Ak aplikáciu UpBalancea využíva iba 1 používateľ, tak hradí len 50% z ceny služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 09 V prípade plážového volejbalu, alebo bowlingu, kde sú štandardne 4 hráči a používateľom aplikácie je len jeden hráč, použitím aplikácie je uhradená ¼ cenníkovej ceny takejto služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 10 Aplikáciu UpBalancea je možné uplatniť na kurzy, ak je táto služba dohodnutá zmluvne s akceptačným miestom a je riadne viditeľná v aplikácii používateľa.
- 11 V prípade využitia napríklad skupinových cvičení, kde je potrebná rezervácia voľných miest, je používateľovi odporúčané využiť takýto rezervčný systém akceptačného miesta.
- 12 Používateľ aplikácie UpBalancea je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok športoviska, alebo iného zariadenia, v ktorom má záujem aplikáciu UpBalancea využiť.
- 13 Je zakázané využívať aplikáciu UpBalancea zo strany používateľa, alebo športoviska za účelom špekulatívneho obohatenia.
- 14 Používateľ aplikácie UpBalancea môže požiadať o pozastavenie aplikácie, napríklad zo zdravotných dôvodov. O takéto pozastavenie požiada cez poverenú osobu zamestnávateľa a to do dátumu, kedy je možné administrovať funkčnosť aplikácie UpBalancea na nasledujúci mesiac. Aplikácia UpBalancea je od 1. dňa nasledujúceho mesiaca pozastavená.
V prípade, že používateľ má záujem znova aplikáciu UpBalancea aktívne využívať, je potrebné požiadať poverenú osobu o reaktiváciu. Aplikácia UpBalancea môže byť následne používaná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca ak je naplnená podmienka pre „stop stav“.
- 14 **Poistenc VŠZP môže svoju aplikáciu pozastaviť napríklad zo zdravotných dôvodov priamo v aplikácii UpBalancea.**
- 15 „Stop stav“ predstavuje obdobie, kedy nie je možné využívať aplikáciu a požiadať o reaktiváciu aplikácie UpBalancea.
- 16 Používateľ môže požiadať o zrušenie aplikácie UpBalancea kedykoľvek a to cez poverenú osobu klienta, najneskôr do termínu novej administrácie v danom mesiaci. Aplikácia UpBalancea je od 1. dňa nasledujúceho mesiaca neaktívna. V prípade, že používateľ má záujem znova aplikáciu UpBalancea aktívne využívať, je potrebné požiadať poverenú osobu o aktiváciu. Aplikácia UpBalancea môže byť následne používaná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca ak je naplnená podmienka pre administráciu a „stop stav“.
- 16 **Poistenc VŠZP vie deaktivovať UpBalancea priamo v aplikácii bez udania dôvodu. Používateľ má nárok na využívanie vstupov za predplatené obdobie do doby samotnej deaktivácie.**
- 17 Spoločnosť Up Dejeuner, s.r.o. je výhradným vykonávateľom všetkých majetkových autorských práv k aplikácii UpBalancea, ku všetkému obsahu aplikácie UpBalancea, vrátane jej všetkých textových a obrazových častí. Spoločnosť Up Dejeuner, s.r.o. udeľuje používateľovi nevýhradnú, nepostupiteľnú a bezodplatnú licenciu (súhlas) na stiahnutie, inštaláciu a nekomerčné používanie aplikácie UpBalancea v rozsahu a spôsobom určeným Pravidlami používania aplikácie UpBalancea. V prípade porušenia uvedených Pravidiel používania, má právo spoločnosť Up Dejeuner s.r.o. aplikáciu UpBalancea zablokovať pre používateľa, alebo akceptačné miesto.
- 18 Spoločnosť Up Dejeuner s.r.o. má právo na akékoľvek zmeny v týchto Pravidlách používania.
- 19 Pred samotným používaním aplikácie UpBalancea používateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Pravidlami používania aplikácie UpBalancea.

● **Špecifikácia pravidiel používania aplikácie UpBalancea pre poistencov VŠZP (ostatné body platia bez zmien).**

www.up-dejeuner.sk, Tel.: +421 02 32 55 35 45, E-mail: info@up-dejeuner.sk

Facebook Up Déjeuner LinkedIn Up Déjeuner Youtube Up Déjeuner

Up Spríjemní každý deň