

# PRAVIDLÁ KLUBU UP

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Klub Up je program výhod pre používateľov produktov spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53 528 654 (ďalej ako „Up Déjeuner,“), Up Déjeuner realizuje v spolupráci so svojimi obchodnými partnermi.

## II. AKÉ SÚ VÝHODY KLUBU UP

Up PlnáPeňaženka je cashbackový portál prevádzkovaný spoločnosťou Prima Digital s.r.o. so sídlom Kaprova 24/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká Republika, IČO: 072 823 62 (ďalej len ako „Prima Digital“) Požívatelia výhod Up PlnáPeňaženka majú možnosť čerpať odmeny a ďalšie bonusy za nákupy tovarov služieb u partnerov špecifikovaných na portáli Up PlnáPeňaženka v súlade s Podmienkami tohto portálu. Požívatelia výhod Up PlnáPeňaženka získajú navýšenie odmeny o 10 % zo základného cashbacku od zriadenia používateľského účtu.

## III. POŽÍVATELIA VÝHOD KLUBU UP

Požívatelmi výhod Klubu Up sa môžu stať zamestnanci zamestnávateľa, ktorý im zabezpečí stravovanie buď cez stravovaciu kartu UpDéjeuner, stravovaciu poukážku UpDéjeuner, benefitovú kartu Up, príp. iných produktov spoločnosti Up Déjeuner a ktorý prijatie výhody neodmietol. Používanie výhod je bezodplatné a dobrovoľné.

### 1. Up PlnáPeňaženka

Prístup na portál Up PlnáPeňaženka so zvýhodnenými podmienkami pre používateľov výhod Klubu Up je možný nasledovne:

a. pre používateľov stravovacích a benefitových kariet Up – používatelia sa môžu prihlásiť na portál cez link, ktorý im bude sprístupnený cez zákaznícku zónu

Každý používateľ sa musí pred prihlásením na portál zaregistrovať a vyjadriť svoj súhlas s podmienkami používania portálu, ako aj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

### 2. Prístup k špeciálnym ponukám

Špeciálne ponuky sú spravidla súčasťou Zákazníckych zón po prihlásení Používateľom. Nie je potrebné ich dodatočne aktivovať. Špeciálne ponuky môžu byť časovo obmedzené a nie je možné si ich nárokovať v Reklamačnom konaní. Špeciálne ponuky môžu byť prezentované aj inou formou, ako je Zákaznícka zóna a môžu byť zaslané na používateľom produktov Up.

## IV. REKLAMÁCIE

1. Up Déjeuner nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou Prima Digital prostredníctvom Up PlnáPeňaženka ani ich fungovanie.

2. Všetky reklamácie spojené s portálom Up PlnáPeňaženka rieši spoločnosť Prima Digital zadaním podnetu na portáli v časti Reklamácia a garancia spokojnosti.

## **V. V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Výhody v rámci Klubu Up nie sú právne vymáhateľné.
2. Up Déjeuner si vyhradzuje právo zmeniť či upraviť Pravidlá Klubu Up. Požívatelia výhod Klubu Up budú o týchto zmenách informovaní na [www.up-dejeuner.sk](http://www.up-dejeuner.sk), prípadne iným vhodným spôsobom. O zmenách bude Up Déjeuner informovať najneskôr 7 dní pred ich účinnosťou.
3. Výhody Klubu Up sa poskytujú pre zamestnávateľov a ich zamestnancov vo forme bonusov, darčiekov a zvýhodnených ponúk. Používatelia sa využívaním výhod Klubu Up (tj. používaním portálu Up PlnáPeňaženka) nezaväzujú k ďalšiemu využívaniu produktov a služieb Up Déjeuner. Využívanie výhod Klubu Up je bezplatné, dobrovoľné, zamestnávateľ či zamestnanec ich nemusia využiť, prípadne môžu tieto výhody odmietnuť či zrušiť.
4. Up Déjeuner vydala tieto Pravidlá Klubu Up ako záväzný predpis pre poskytovanie výhod v Klube Up v Slovenskej republike.  
Tieto Pravidlá Klubu Up sú platné od 31.10.2023.