

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty

(Platné od 08.12.2023)



spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.,
so sídlom: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto,
IČO: 535 286 54, DIČ: 21 21 42 42 28, IČ DPH: SK 21 21 42 42 28,
zapísané v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty Shell („Podmienky“) upravujú vydávanie a používanie palivových kariet Shell a iné vzťahy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom. Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom, pokiaľ nie sú vylúčené alebo zmenené dojednaniami medzi zmluvnými stranami v písomnej forme.

1. Definície

1.1 V týchto Podmienkach ako aj v Zmluve majú nasledovné pojmy alebo výrazy nasledovné významy:

„**UpDJ**“ znamená spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53528654, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

„**Cenník**“ znamená cenník, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy.

„**CLUBSMART**“ vernostný program spoločnosti Shell, ktorý sa riadi Všeobecnými podmienkami a pravidlami ClubSmart, ktoré vydáva Spoločnosť Shell pre svojich zákazníkov.

„**ČS PHL**“ znamená čerpaciu stanicu pohonných látok.

„**Zákazník**“ znamená akúkoľvek slovenskú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorej sa vydávajú Karty.

„**Internetová stránka UpDJ**“ znamená webovú stránku na adrese www.up-palivovakarta.sk alebo inej URL adrese oznámenej z času na čas Zákazníkovi.

„**Karta**“ znamená každú palivovú kartu Shell, ktorú vydala Spoločnosť Shell a ktorú UpDJ odovzdala Zákazníkovi. Karta je prostriedkom, ktorý možno použiť výlučne na účely nadobudnutia tovaru alebo služieb iba v obmedzenej sieti poskytovateľov služieb, alebo pre obmedzený rozsah tovaru a služieb.

„**Karta na vozidlo**“ znamená Kartou, ktorú môže používať Oprávnený držiteľ karty, ktorému Zákazník Kartou poskytol a oprávnil ho na jej používanie, a to len pre vozidlo, ktorého evidenčné číslo je uvedené na Karte.

„**Limit použitia**“ znamená výšku hodnoty jednotlivej Transakcie kartou alebo iné obmedzenie použitia Karty, ktoré bude uvedené na schválenej objednávke.

„**Mýtné služby**“ znamenajú užívanie vymedzených úsekov diaľnic, iných ciest, tunelov, mostov, prevozných lodí a stavebných konštrukcií, za užívanie ktorých sa v súlade s rozhodným právom platí mýto alebo inak nazvaná úhrada. Prevádzkovateľ mýta zabezpečuje vyberanie všetkých druhov cestných a obdobných poplatkov za Mýtné služby na základe údajov získaných od Užívateľa, ako ich užívateľa, pomocou elektronických zariadení, najmä pomocou inštalovanej palubnej jednotky.

„**Nežiaduca alebo Zakázaná osoba**“ znamená:

- (i) akúkoľvek osobu, na ktorú sa vzťahujú národné, regionálne alebo multilaterálne obchodné či iné sankcie, najmä akúkoľvek osobu uvedenú na platných zoznamoch OSN, USA, Európskej únie (EÚ) alebo niektorého členského štátu EÚ alebo
- (ii) akúkoľvek osobu podliehajúcu priamej alebo nepriamej kontrole vyššie uvedených osôb alebo akúkoľvek osobu konajúcu za alebo v ich mene.

„**Objednávka**“ znamená tlačivo, na základe ktorej si Zákazník objednáva Karty a zároveň je aj návrhom na uzavretie Zmluvy.

„**Oprávnený držiteľ karty**“ znamená fyzickú osobu, ktorej Zákazník Kartou poskytol a oprávnil ju na jej používanie. V prípade, že Zákazník je fyzická osoba, môže byť Oprávneným držiteľom karty aj Zákazník.

„**Osobné údaje**“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, a to aj prostredníctvom identifikácie pomocou online identifikátorov, identifikátorov zariadení, IP adres alebo podobných metód.

„**PIN**“ znamená osobné identifikačné číslo Oprávneného držiteľa karty používané pri Transakcii kartou.

„**Poplatky**“ znamenajú poplatky za služby, ako sú uvedené v Cenníku, alebo ako bolo inak písomne dohodnuté, a akékoľvek iné odôvodnené poplatky, ktoré UpDJ priebežne oznámi Zákazníkovi.

„**Platba za mýtné služby**“ znamenajú všetky poplatky za mýto a odplatu za iné Mýtné služby, a to na základe evidencie nákupov/využitia Mýtnych služieb

„**Platobná metóda**“ znamená spôsob úhrady za Tovar uvedený v Zmluve a v týchto Podmienkach, a to prevod na účet alebo UpDJ Inkaso.

„**Predajné miesto**“ znamená ČS PHL alebo iné miesto spravidla označené symbolom palivovej karty Shell na území Slovenskej republiky, ako aj v zahraničí, ktorého prevádzkovateľ akceptuje Karty.

„**Prevádzkovateľ predajného miesta**“ znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu, ktorá predáva Tovar na Predajnom mieste a je obchodným partnerom spoločnosti Shell.

„**Prevádzkovateľ mýta**“ znamená osobu, ktorá je v právnom vzťahu s užívateľom Mýtnych služieb a spravidla vykonáva činnosti pri správe Mýtnych služieb, najmä pri výbere elektronického mýta. Právny vzťah s užívateľom Mýtnych služieb spravidla vzniká registráciou v mýtnom systéme, na základe ktorej bude môcť Zákazník nakupovať alebo užívať Mýtné služby a bude za ne povinný platiť Platby za mýtné služby; právny vzťah môže vzniknúť na základe zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo inej obdobnej zmluvy priamo s Prevádzkovateľom mýta alebo treťou osobou na to poverenou, alebo vyplnením prihlášky, žiadosti, formulára alebo iného obdobného úkonu.

„**Spoločnosť Shell**“ znamená Spoločnosť Shell Slovakia, s.r.o., ktorá je obchodným partnerom UpDJ. Spoločnosť Shell prevádzkuje systém, v ktorom je možné používať Karty na nákup Tovarov a Mýtnych služieb, vedie evidenciu dostupného kreditu a jednotlivých Transakcií kartou. Spoločnosť Shell je vydavateľom Karty.

„**Tovar**“ znamená akúkoľvek tovar alebo služby, ktoré môže Oprávnený držiteľ karty získať na základe Transakcie kartou na Predajných miestach v súlade s týmito Podmienkami, a ktoré spadajú do jednej z nasledovných kategórií:

Kategória Karty prislúchajúca k akejkoľvek danej Karte bude uvedená na prednej strane Karty, a môže byť:

Kategória 0:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;

Kategória 1:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;

Kategória 2:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;
- oleje a nemrznúce kvapaliny;
- pneumatiky, batérie a ďalšie automobilové doplnky;
- automobilové služby súvisiace s prevádzkou motorového vozidla bežne dostupné na ČS PHL vrátane umytia vozidla a menších opráv.

„**Transakcia kartou**“ znamená predloženie Karty Prevádzkovateľovi predajného miesta a jej akceptácia podľa Zmluvy na Predajných miestach, na základe ktorej je Oprávnenému držiteľovi karty poskytnutý Tovar.

„**Účtenka**“ znamená doklad vyhotovený ručne alebo pomocou elektronických a iných prostriedkov potvrdzujúci predaj Tovarom na základe Transakcie kartou, ktorá nepredstavuje faktúru pre účely dane z pridanej hodnoty.

„**Upozornenia**“ znamenajú e-maily posielané za účelom informovania Zákazníka o skutočnosti, že bolo zistené neobvyklé použitie jednej alebo viacerých kariet,

„**Úverový limit**“ znamená medznú hodnotu nezaplatených záväzkov Zákazníka voči UpDJ, ktoré vznikli na základe Zmluvy najmä z dôvodu povinnosti uhradiť cenu Tovar a Poplatky, ktorá je stanovená v eurách alebo v inej mene, a do výšky ktorej môžu byť vykonávané Transakcie kartou všetkými Kartami vydanými pre daného Zákazníka. Za nezaplatené záväzky sa považuje súčet:

- všetkých nezaplatených už vyúčtovaných záväzkov Zákazníka voči UpDJ, najmä záväzkov podľa bodu 2., 3. Zmluvy a Prílohy k zmluve a nezaplatených Poplatkov, a
- hodnôt všetkých cien Tovar nadobudnutých Zákazníkom na základe Transakcie kartou, ktoré ešte neboli vyúčtované.

„**Užívateľ**“ znamená Zákazníka alebo Oprávneného držiteľa karty.

„**Zakázaná jurisdikcia**“ znamená krajiny alebo štáty, na ktoré sa vzťahujú obchodné sankcie, embargá či iné sankcie.

„**Zmluva**“ znamená Zmluvu o palivových kartách Shell a/ alebo Zmluvu o Darčekovej karte Shell uzavretú medzi UpDJ a Zákazníkom, ktorej súčasťou sú Podmienky a akékoľvek prílohy, doložky a dodatky v platnom znení.

„**Zmluva uzatvorená na diaľku**“ je každá Zmluva, ktorá sa dojednáva a uzatvára použitím akéhokoľvek prostriedku diaľkovej komunikácie, bez súčasného fyzického kontaktu zmluvných strán, t.j. najmä uzatvorená formou hlasového podpisu Zmluvy prostredníctvom telefonického hovoru.

„**Darčeková karta Shell**“ je Karta určená na nákup Tovar na ČS PHL Shell na území Slovenskej republiky s nabitým Kreditom Shell.

„**Kredit Shell**“ je asociovaná hodnota sumy určenej na konkrétny účel dostupná v elektronickej forme na Darčekovej karte Shell, ktorá slúži na úhradu ceny, resp. jej časti na ČS PHL Shell na území Slovenskej republiky.

„**Hodnota objednávky**“ je súčet celkovej hodnoty Kreditov Shell uvedených v príslušnej objednávke.

„**Hodnota faktúry**“ je súčet hodnoty Kreditov Shell a Poplatkov podľa aktuálneho Cenníka.

- Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, pojmy uvedené v Podmienkach v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak.

2. Uzavretie Zmluvy a vydávanie Kariet Zákazníkovi

- Zákazník navrhne UpDJ uzavretie Zmluvy prostredníctvom riadne vyplnenej a podpísanej Objednávky. Objednávku je možné zaslať emailom na palivo@up-dejeuner.sk. V prípade, že UpDJ prijme Objednávku, Zmluva je uzavretá okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

Po uzatvorení Zmluvy môže Zákazník požiadať o vydanie ďalších Kariet v súlade s bodom 2.4. tohto článku. Prijatím Objednávky na ďalšie Karty sa UpDJ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka výrobu ďalších Kariet a následné doručíť tieto Karty Zákazníkovi. V prípade prijatia Objednávky na ďalšie Karty nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve.

- Zmluvu je možné uzatvoriť aj na diaľku, t. j. Zmluva uzatvorená na diaľku. V prípade ak do troch dní odo dňa hlasového podpisu Zmluvy prostredníctvom telefonického hovoru vyjadrí Zákazník písomne prípadný nesúhlas s uzatvorenou Zmluvou alebo písomne oznámi nedoručenie dokumentácie sa Zmluva v tomto prípade považuje za neuzatvorenú. Pri uzatvorení zmluvy na diaľku budú Zákazníkovi Karty vydané pred uzatvorením Zmluvy. Prevzatie Karty Zákazník potvrdzuje svojím podpisom na preberacom protokole. K aktivácii Kariet dôjde spravidla až po uzatvorení Zmluvy. Zákazník je po potvrdení prevzatia Karty na základe preberacieho protokolu zodpovedný za všetky transakcie vykonané Kartou a tieto transakcie budú Zákazníkovi riadne vyúčtované. V prípade, ak po prevzatí Kariet nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy, Zákazník sa zaväzuje Karty bezodkladne vrátiť UpDJ, alebo ich zničiť podľa pokynov UpDJ.

- UpDJ nemusí Objednávku prijať; Objednávku neprijme najmä v prípade:
 - ak je Objednávka vyplnená neúplne alebo nesprávne;
 - ak Objednávka nie je podpísaná; alebo
 - ak UpDJ obdrží informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa jej názoru neuspokojivá.

Pokiaľ zmluvné strany uzatvoria Zmluvu, UpDJ na základe informácií uvedených v Objednávke zabezpečí výrobu Karty pre Zákazníka a následné doručenie Karty Zákazníkovi.

- Všetky žiadosti o ďalšie Karty sa musia vykonať vo forme objednávky, ktorú dodá UpDJ; objednávka musí byť riadne podpísaná a zaslaná UpDJ poštou alebo emailom, ktorého prílohou musí byť podpísaný scan objednávky. V prípade zaslania objednávky formou emailu sa vyžaduje scan vlastnoručne podpísanej objednávky.
- Za riadne podpísanie Objednávky, Objednávky na ďalšie Karty podľa bodu 2.4 sa považuje podpis Zákazníka v prípade fyzickej osoby a štatutárneho orgánu alebo členov štatutárneho orgánu oprávnených konať v mene Zákazníka v prípade právnickej osoby.
- V prípade, že si Zákazník vyžiada ďalšiu Kartu v súlade s bodom 2.4, tohto článku UpDJ je oprávnená podľa vlastného uváženia požadovať zabezpečenie vo výške stanovenej spoločnosťou UpDJ, resp. požadovať zmenu výšky zábezpeky

dohodnutej v Zmluve. V prípade, že Zákazník neposkytne takéto zabezpečenie, UpDJ je oprávnená zamietnuť žiadosť Zákazníka o ďalšiu Kartu. V prípade, že Zákazník poskytne takéto zabezpečenie, považuje sa takéto zabezpečenie za zábezpeku v zmysle Zmluvy. V prípade, že podľa predchádzajúcej vety nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve je UpDJ oprávnená použiť poskytnuté zabezpečenie ako zabezpečenie v súlade s článkom 5 týchto Podmienok.

- Karty sú vlastníctvom Shell a Zákazník je povinný bezodkladne vrátiť akúkoľvek Kartu spoločnosti UpDJ na jej požiadanie.

3. Používanie Karty

Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať nasledovné pravidlá:

- Zákazník zabezpečí, aby Kartou/Karty používali len Oprávnení držiteľia karty;
 - PIN je tajný a môže byť oznámený len Zákazníkovi a Oprávnenému držiteľovi karty. Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní PIN utajovať a neumožniť, aby sa stal známy tretím osobám;
 - PIN nesmie byť žiadnym spôsobom vyznačený na samotnej Karte a ani na inom mieste napísaný či vytlačený;
 - Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartu pred stratou a odcudzením. Karta nesmie byť ponechaná na takom mieste, ktoré nie je dostatočne zabezpečené pred odcudzením. V opustenom vozidle (aj keď uzamknutom alebo umiestnenom na strážnom parkovisku) však Karta nesmie byť ponechaná nikdy;
 - Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartu pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením a pôsobením magnetického poľa.
- Karta môže byť používaná iba:
 - v prípade, že ide o aktuálnu Kartou, ktorej platnosť nezankla, ktorá nebola zrušená alebo zablokovaná UpDJ alebo spoločnosťou Shell alebo na požiadanie Zákazníka;
 - za účelom získania Tovar zodpovedajúcej kategórii Karty;
 - v súlade s geografickými a sieťovými obmedzeniami danej Karty a akýmikoľvek inými obmedzeniami, ktoré spoločnosť UpDJ priebežne oznámi Zákazníkovi a/alebo Oprávnenému držiteľovi karty;
 - za účelom získania Tovar do výšky maximálnej hodnoty, pripadajúcej na jednu Transakciu kartou a/alebo v súlade s Limitom použitia tak, ako to spoločnosť UpDJ priebežne stanoví; a
 - v prípade, že nebola ohlásená strata alebo krádež Karty.
- Pri Transakcii kartou je Oprávnený držiteľ karty povinný najmä:
 - vopred ohlásiť Transakciu kartou pri pokladni Prevádzkovateľa predajného miesta;
 - predložiť Kartou obsluhu Predajného miesta pred kúpou Tovar;
 - po načítaní Karty v čítačom zariadení prekontrolovať výšku ceny Tovar zobrazenú na displeji pokladne s cenou Tovar alebo so sumou, ktorá bola na displeji výdajného stojanu pohonných látok;
 - zadať PIN na výzvu obsluhy alebo pokyn čítačieho zariadenia; zadaním PIN kódu Oprávnený držiteľ karty zároveň potvrdí prijatie Tovar; a
 - v prípade, že to typ Karty umožňuje, zadať pri nákupe pohonných látok stav tachometra vozidla podľa jeho aktuálneho stavu.
- Ak čítačie zariadenie nie je možné použiť, obsluha Predajného miesta prekontroluje evidenčné číslo vyznačené na Karte s evidenčným číslom vozidla alebo meno vyznačené na Karte s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty. Ak evidenčné číslo na Karte súhlasí s evidenčným číslom vozidla držiteľa Karty, alebo ak meno osoby na Karte súhlasí s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty, obsluha Predajného miesta nie je povinná ďalej overovať totožnosť osoby, ktorá predložila Kartou. Na Predajných miestach vybavených vonkajšími čítacími zariadeniami alebo na automatických čerpacích staniách sa overovanie Karty nevykonáva.
- UpDJ má právo zablokovať Kartou, pokiaľ bude prekročený Limit použitia, alebo sa majú uplatniť obmedzenia, ktoré sa týkajú Karty.
- Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty je povinný prevziať a uchovať Účtenku vystavenú v čase nákupu Tovar.
- Zákazník a akúkoľvek Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať a zabezpečiť, aby bola dodržiavaná Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, a všetky technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta v súvislosti s používaním Karty alebo v súvislosti s príslušnou Transakciou kartou.
- V prípade, že nie sú splnené akékoľvek technické a procedurálne požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta, alebo je Karta používaná inak ako v súlade so Zmluvou, Zákazník je i naďalej povinný zaplatiť všetky peňažné záväzky spoločnosti UpDJ, ktoré vznikli na základe príslušnej Transakcie kartou. Takéto Transakcie kartou sa považujú za platné, akonáhle ich schváli Prevádzkovateľ predajného miesta a Zákazník zodpovedá za takéto Transakcie kartou.
- Karty vodiča a Karty na vozidlo slúžia ako informačný nástroj pre manažment. Tieto Karty neposkytujú žiadne dodatočné zaistenie a Zákazník je povinný uhradiť cenu Tovar, Poplatky a inú pohľadávku spoločnosti UpDJ vyplývajúcu z Transakcie kartou, bez ohľadu na to, ktorým vodičom alebo v súvislosti s ktorým vozidlom bola Transakcia kartou vykonaná.

3a. Osobitné pravidlá pre Darčkové karty Shell

- 3a.1 Tento článok upravuje zmluvné vzťahy medzi UpDJ a Zákazníkom, v prípade ak má Zákazník záujem objednať Darčkové karty Shell podľa jeho vlastných preferencií, ktoré uvedie v Objednávke, najmä množstvo Darčkových kariet Shell a výšku Kreditu Shell, ktorý má byť na Darčkovú kartu Shell nabitý. Účelom tohto článku je vymedzenie základných pravidiel pre používanie Darčkových kariet Shell. Ak nie je v tomto článku alebo Zmluve uvedené inak, primerane sa na Darčkové karty Shell použijú ustanovenia týchto Podmienok. V prípade rozporu, či sa dané ustanovenie má alebo nemá primerane aplikovať na Darčkové karty Shell je oprávnený určiť výlučne len UpDJ.
- 3a.2 Darčková karta Shell môže mať formu ako:
- Jednorazová – na príslušnú jednorazovú Darčkovú kartu Shell bude možné dobiť Kredit Shell jednorazovo. Po úplnom minutí Kreditu Shell na príslušnej Darčkovej karte Shell a/alebo po uplynutí platnosti Kreditu Shell bude Darčková karta Shell zrušená.
- 3a.3 Na základe uzatvorenia Zmluvy a vyplnenia Objednávky pre Darčkové karty Shell a potvrdenia tejto Objednávky zo strany UpDJ, UpDJ zabezpečí výrobu, doručenie a pripísanie Kreditov Shell na Darčkovú kartu Shell, a to podľa náležitostí a v rozsahu uvedenom v Objednávke.
- 3a.4 V zmysle Objednávky a údajov v nej uvedených bude prebiehať fakturácia. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť UpDJ Hodnotu faktúry. Zákazník je povinný zaplatiť UpDJ Hodnotu faktúry, a to:
- Na základe profoma faktúry, ktorú UpDJ bez zbytočného odkladu doručí Zákazníkovi po potvrdení Objednávky. Po prijatí celej Hodnoty faktúry na účet UpDJ sa vystaví Zákazníkovi riadna faktúra a UpDJ zadá pokyn na výrobu Darčkových kariet Shell, ktoré po výrobe budú doručené Zákazníkovi. Kredit Shell bude na Darčkovú kartu Shell pripísaný najneskôr ku dňu doručenia Darčkovej karty Shell Zákazníkovi.
- 3a.5 Zákazník je na základe svojho vlastného rozhodnutia oprávnený odovzdať Darčkovú kartu Shell Užívateľovi. Kredit Shell je možné na Darčkovú kartu Shell dobiť jednorazovo.
- 3a.6 Po doručení nie je nutné Darčkovú kartu Shell aktivovať, karta je automaticky aktívna.
- 3a.7 Kredit Shell nie je možné vymeniť za peniaze.
- 3a.8 V prípade, že cena Tvaru bude vyššia ako hodnota, ktorú chce Užívateľ použiť na úhradu prostredníctvom Kreditu Shell, Užívateľ berie na vedomie, že platbu nemožno kombinovať s inými spôsobmi úhrady ceny Tvaru.
- 3a.9 V prípade, že cena Tvaru bude nižšia ako hodnota, ktorú chce Užívateľ použiť na úhradu prostredníctvom Kreditu Shell, Užívateľ nie je oprávnený žiadať vydanie sumy prevyšujúcej cenu v hotovosti.
- 3a.10 Užívateľ je povinný vždy pri úhrade ceny alebo jej časti za Tvar prostredníctvom Kreditov Shell postupovať nasledovne predložiť Darčkovú kartu Shell a zadať do identifikačného zariadenia PIN pridelený predloženej Darčkovej karte Shell.
- 3a.11 UpDJ zabezpečí dodanie Darčkových kariet Shell súčasne s PIN -om Zákazníkovi do 15 dní odo dňa úhrady celej Hodnoty faktúry.
- 3a.12 Platnosť Darčkovej karty Shell, ktorá je uvedená na samotnej Darčkovej karte Shell v tvare MM/RR,, nie je smerodajná a nezodpovedá platnosti Kreditu Shell.
- 3a.13 Platnosť Kreditov Shell na Darčkovej karte Shell je 4 kalendárne mesiace odo dňa prijatia celej sumy Hodnoty faktúry na účet UpDJ, ak nie je v Objednávke určené inak. V tejto dobe platnosti Kreditu Shell je Užívateľ oprávnený ho použiť. Nepoužitý Kredit Shell nie je možné previesť na akúkoľvek inú Darčkovú kartu Shell a/alebo Kartou a ani vyplatiť v hotovosti. Dňom zániku platnosti Kreditov Shell zaniká právo Zákazníka, resp. Užívateľa použiť majetkovú hodnotu uchovanú na Darčkovej karte Shell zodpovedajúcu hodnote Kreditu Shell. Zákazník, Užívateľ ani iná osoba nemá právo na vrátenie hodnoty Kreditov Shell, ktorým zanikla platnosť. Dobu platnosti Kreditu Shell je možné skontrolovať na Internetovej stránke UpDJ, a to zadáním čísla Darčkovej karty Shell. Zákazník berie na vedomie, že moment začatia platnosti Kreditov Shell nastane skôr ako doručenie Darčkových kariet Shell.
- 3a.14 V prípade poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania Darčkovej karty Shell, takáto karta nebude na ČS PHL prijatá, resp. akceptovaná na úhradu ceny Tvaru alebo jej časti.
- 3a.15 Aplikácia článku 5 týchto Podmienok je pre ustanovenia článku 3a pre Darčkové karty Shell vylúčená.
- 3a.16 UpDJ zabezpečí blokáciu a/alebo zrušenie Darčkovej karty Shell v prípade jej straty, krádeže alebo poškodenia. O týchto skutočnostiach je Zákazník povinný bezodkladne informovať UpDJ. UpDJ nezodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku týchto skutočností vznikla Zákazníkovi alebo Užívateľovi. Ak dôjde k takýmto skutočnostiam počas platnosti Kreditu Shell v súlade s bodom 3a.13 týchto Podmienok a Zákazník písomne požiada UpDJ o blokáciu Darčkovej karty Shell má UpDJ oprávnenie zostatok platného Kreditu Shell ku dňu blokácie Darčkovej karty Shell previesť na novú Darčkovú kartu Shell.
- 3a.17 V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde ku skončeniu Zmluvy počas platnosti Kreditu Shell na Darčkovej karte Shell, Zákazník nie je oprávnený požadovať od UpDJ vrátenie nevyužitej sumy Kreditu Shell.

4. Predaj Tvaru

- 4.1 UpDJ sa zaväzuje predat Tvar (dodať tvar alebo poskytnúť službu) alebo zabezpečiť predaj Tvaru v mene a na účet spoločnosti UpDJ na Predajnom mieste nachádzajúcom sa na území Slovenskej republiky Zákazníkovi na základe Transakcie kartou. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu predaného Tvaru platnú a zverejnenú na Predajnom mieste v čase realizácie Transakcie kartou, ako aj ďalšie Poplatky v zmysle týchto Podmienok a Cenníka.
- 4.2 Tvar je Zákazníkovi dodaný a služba je Zákazníkovi poskytnutá realizovaním Transakcie kartou.
- 4.3 Zákazník môže nakupovať Tvar aj na Predajnom mieste v zahraničí, ktoré akceptuje Kartou. Takéto nákupy sa realizujú aj v súlade s podmienkami predaja Tvaru na Kartou uplatňovanými zahraničnými partnermi spoločnosti Shell a UpDJ.

5. Zábezpeka a Úverový limit

- 5.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek vyžiadať si od Zákazníka zloženie zábezpeky na zabezpečenie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe Zmluvy a/alebo v súvislosti so Zmluvou. UpDJ je oprávnená zloženú zábezpeku použiť na úhradu akýchkoľvek neuhradených záväzkov Zákazníka voči UpDJ. Poskytnuté zabezpečenie v žiadnom prípade nepredstavuje platbu preddavku na dodanie Tvaru. Výška zábezpeky sa dojednáva v Zmluve alebo v osobitnej dohode so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená požadovať navýšenie zábezpeky poskytnutej zo strany Zákazníka, a to aj opakovane. Ak nie je v Zmluve alebo v osobitnej dohode uvedené inak, zábezpeka sa skladá na celé obdobie trvania Zmluvy. Pokiaľ nebude zábezpeka zložená na účet UpDJ, Zákazník nemá nárok na dodanie a/alebo používanie Kariet.

Pri uzatváraní Zmluvy na diaľku v súlade s bodom 2.2. týchto Podmienok UpDJ nebude od Zákazníka vyžadovať zloženie zábezpeky. UpDJ je však oprávnená od Zákazníka vyžadovať zabezpečenie dodatočne, kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená dočasne odoprieť poskytovanie tvaru a služieb v zmysle týchto Podmienok, pokiaľ so Zákazníkom nedôjde k uzatvoreniu zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

Ak sa strany dohodli, že zábezpeka bude zložená len na určité obdobie, UpDJ sa zaväzuje vrátiť nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet do 30 dní od dňa uplynutia obdobia, na ktoré bola zábezpeka zložená. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa nepoužije v prípade postupu podľa bodu 13.5 týchto Podmienok. Doba, na ktorú je zábezpeka zložená začína plynúť v deň, keď Zákazník zloží zábezpeku na účet UpDJ, ak v Zmluve alebo v osobitnej dohode nie je uvedené inak. Ak nie je dohodnuté inak, Zákazník je povinný zložiť zábezpeku alebo ju doplniť do 5 pracovných dní, od kedy ho UpDJ o zloženie zábezpeky, respektíve o jej doplnenie, požiadal.

- 5.2 Poskytnutím zabezpečenia nie je dotknutá zodpovednosť Zákazníka vyplývajúca zo Zmluvy.
- 5.3 V prípade, že zabezpečenie nie je na požiadanie poskytnuté, alebo jeho trvanie skončí z akéhokoľvek dôvodu, alebo zabezpečenie nie je dostatočné, UpDJ môže bez dotknutia práva vymáhať svoje pohľadávky od Zákazníka, zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartou a skončiť Zmluvu ihneď na základe písomnej výpovede s účinnosťou dňom jej doručenia Zákazníkovi. Priočom sa za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.
- 5.4 V prípade, že UpDJ stanovila pre Zákazníka Úverový limit a výška nezaplatených záväzkov Zákazníka voči spoločnosti UpDJ dosiahne alebo prekročí stanovený Úverový limit, je UpDJ oprávnená dočasne zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartou Zákazníka.
- 5.5 UpDJ oznámi Zákazníkovi výšku Úverového limitu spravidla pri uzavretí Zmluvy, a to v písomnej forme. UpDJ je oprávnená jednostranne meniť výšku Úverového limitu najmä v prípade zmeny dôveryhodnosti Zákazníka a jeho platobnej disciplíny. Novú výšku Úverového limitu oznámi UpDJ Zákazníkovi písomne, pokiaľ možno vopred; za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.

6. Fakturácia

- 6.1 Fakturácia ceny Tvaru bude prebiehať vo fakturačnom cykle, ktorý sa dojednáva v Zmluve (ďalej len „fakturačný cyklus“), a to na základe súhrnnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za predaj Tvaru, ktorý bol dodaný/poskytnutý počas fakturačného cyklu. Fakturácia Mýtnych služieb bude prebiehať vo fakturačnom cykle, a to na základe súhrnnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za Mýtné služby, ktoré boli dodané/poskytnuté počas fakturačného cyklu. Začiatok a koniec fakturačného cyklu stanoví UpDJ. Posledný fakturačný cyklus v kalendárnom roku sa skráti tak, aby jeho koniec pripadol na 31. december, a fakturačný cyklus na začiatku kalendárneho roka sa upraví podľa rozhodnutia UpDJ tak, aby končil pred dňom stanoveným ako začiatok cyklu pre celý kalendárny rok. Faktúry budú vystavené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z pridanej hodnoty, ak v Zmluve alebo objednávke nie je dohodnutá iná splatnosť. Vyúčtovanie bude uskutočňované v EUR. UpDJ si vyhradzuje právo uskutočniť fakturáciu

ceň aj mimo uvedených termínov. Z technických alebo iných dôležitých dôvodov môže UpDJ vykonať fakturáciu a vyúčtovanie v inom čase, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je stanovené v týchto Podmienkach alebo v Zmluve.

- 6.2 Akékoľvek námietky voči vyúčtovaniu alebo faktúre vznesené Zákazníkom ho neopravňujú k odmietnutiu platby, jej zníženiu alebo k oneskoreniu jej zaplatenia. V prípade, že námietky Zákazníka budú uznané ako oprávnené, je UpDJ povinná vysporiadať námietky Zákazníka do 15 dní od uznania námietky.
- 6.3 Akékoľvek otázky Zákazníka týkajúce sa faktúr alebo vyúčtovaní musia byť vyhotovené písomne a zaslané spoločnosti UpDJ do 28 dní odo dňa vystavenia faktúry/vyúčtovania. Po uplynutí 28-dňovej lehoty sa predpokladá, že Zákazník prijal podrobnosti uvedené vo faktúre ako správne.
- 6.4 Akúkoľvek faktúru podľa Zmluvy a týchto Podmienok možno vystaviť aj v elektronickej podobe a odoslaná bude na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.

7. Platba

- 7.1 Platby peňažných záväzkov budú uskutočnené bankovým prevodom alebo inkasom a to na základe inkasa zriadeného Zákazníkom v prospech UpDJ v banke Zákazníka na úhradu faktúr UpDJ podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len Inkaso). Voľbu medzi jednotlivými spôsobmi úhrady uskutočnia zmluvné strany v Zmluve príp. v dodatku k nej. Dodatok musí byť riadne podpísaný a zaslaný UpDJ poštou alebo emailom. V prípade zaslania dodatku formou emailu sa vyžaduje scan vlastnoručne podpísaného dodatku. Zákazník je povinný zriadiť Inkaso na úhradu faktúr na základe mandátu na inkaso v SEPA a túto skutočnosť náležito preukázať UpDJ bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy a to zaslaním mandátu na inkaso v SEPA poštou na adresu spoločnosti alebo zaslaním scanu mandátu na inkaso SEPA emailom. V prípade zaslania mandátu formou emailu sa vyžaduje scan vlastnoručne podpísaného mandátu.
- 7.2 Zákazník plní všetky svoje peňažné záväzky na svoje nebezpečenstvo a náklady, najmä je sám povinný platiť všetky bankové a poštové poplatky tak, aby na účet UpDJ bola pripísaná dlžná suma v plnej výške.
- 7.3 Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Zákazník je povinný zaplatiť svoj záväzok v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 7.4 V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením peňažných záväzkov je UpDJ oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- 7.5 Zákazník je povinný zriadiť a udržiavať Inkaso v platnosti po celú dobu trvania tejto Zmluvy, a to najmä (nie však výlučne) je povinný zabezpečiť dostatočný limit Inkasa, dostatočný zostatok finančných prostriedkov na svojom bankovom účte, dostatočný počet povolených inkasných platieb a pod. Zákazník bude informovať UpDJ vopred o akýchkoľvek zmenách Inkasa, ktoré by mohli mať vplyv na jeho plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Zákazník je zároveň povinný zabezpečiť aby prípadné zmeny Inkasa a jeho zrušenie boli bankou Zákazníka oznámené aj UpDJ.
- 7.6 V prípade nezrealizovania úhrady faktúry na základe Inkasa, bude UpDJ o tejto skutočnosti informovať Zákazníka formou emailovej správy alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne po odoslaní správy podľa predchádzajúcej vety zabezpečiť riadne fungovanie Inkasa a uhradiť zameškanú platbu prevodom na bankový účet UpDJ. Pre prípad nezrealizovania Inkasa a úhrady faktúry podľa tejto Zmluvy a zaslania emailovej správy podľa prvej vety tohto bodu vzniká UpDJ voči Zákazníkovi nárok na uhradenie poplatku za zaslania emailovej správy o zmeškanej platbe podľa platného Cenníka. Ostatné nároky UpDJ voči Zákazníkovi ostávajú nedotknuté popri nároku na platbu za emailovú správu o zmeškanej platbe.
- 7.7 V prípade nezrealizovania platby a/alebo omeškania Zákazníka s viac ako tromi platbami faktúr prostredníctvom Inkasa, je UpDJ oprávnený jednostranne zmeniť Platobnú metódu Zákazníka na inú formu ako Inkaso, a to podľa rozhodnutia UpDJ a/ alebo od tejto Zmluvy odstúpiť. O zmene Platobnej metódy z dôvodov podľa tohto bodu urobí UpDJ oznámenie Zákazníkovi, a to formou emailu.
- 7.8 Jednostranné zrušenie Inkasa zo strany Zákazníka zmluvné strany vyhlasujú za porušenie povinností Zákazníka podstatným spôsobom. V prípade zrušenia Inkasa Zákazníkom podľa predchádzajúcej vety je UpDJ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 7.9 V odôvodnených prípadoch je na žiadosť Zákazníka možné nahradiť Inkaso ako spôsob úhrady faktúr UpDJ bankovým prevodom bez zriadeného Inkasa. O uvedenej zmene uzatvorí Zmluvné strany osobitný dodatok.

8. Poplatky

- 8.1 Poplatky sú uvedené v Cenníku, ktorý je súčasťou Zmluvy. Poplatky budú fakturované postupom podľa článku 6. týchto Podmienok. UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť Cenník. Zmenený Cenník je platný, účinný a tým záväzný pre Zákazníka, pokiaľ v ňom nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bol Zákazníkovi zmenený Cenník doručený, alebo mu bola zmena Cenníka oznámená s informáciou, kde sa môže so zmeneným Cenníkom, ktorý je dostupný, oboznámiť.

- 8.2 Použitie korejek Karty vydanej pre Zákazníka po účinnosti zmeny Cenníka znamená súhlas Zákazníka so zmenou Cenníka. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Cenníka bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok.

9. Zrušenia a vrátenie Kariet

- 9.1 UpDJ zabezpečí zrušenie Karty v prípade, že Zákazník kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu, e-mailom alebo poštou požiada o takúto zrušenie. Zákazník je povinný bezodkladne znehodnotiť danú Kartou prestrihnutím v mieste magnetického pásu a zaslať ju UpDJ spolu so žiadosťou o zrušenie, resp. v prípade zaslania žiadosti o zrušenie e-mailom, je povinný doručiť UpDJ znehodnotenú Kartou do 3 dní odo dňa zaslania žiadosti o jej zrušenie. Zákazník už nebude zodpovedať za Transakcie kartou realizované danou Kartou, a to od času, kedy UpDJ potvrdí prijatie žiadosti o zrušenie.
- 9.2 UpDJ môže kedykoľvek požadovať vrátenie všetkých Kariet alebo ktorúkoľvek Kartou, prípadne zrušiť alebo zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartou, alebo odmietnuť Kartou vystaviť, vymeniť alebo obnoviť, a to najmä v prípade, že Zákazník riadne a včas neplní svoje peňažné záväzky.

10. Zablokovanie Karty a zodpovednosť Zákazníka

- 10.1 V prípade straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, alebo ak sa Karta nachádza u inej osoby ako je Oprávnený držiteľ karty, je Zákazník povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť nasledovne: v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 telefonicky na telefónnom čísle 02/ 32 55 35 81; v pracovných dňoch v čase od 17:00 do 8:00 a mimo pracovných dní na e-mailovú adresu karty-blokacie-sk@shell.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379.
- 10.2 UpDJ, alebo Spoločnosť Shell, zabezpečí zablokovanie Karty ihneď po tom, čo bolo oznámenie podľa bodu 10.1 Podmienok obdržané e-mailom, telefonicky a Zákazník obdržal informáciu o tom, že oznámenie bolo prijaté. Zablokovaním Karty sa rozumie znemožnenie vykonávať Transakcie kartou príslušnou Kartou na Predajných miestach.
- 10.3 V prípade postupu v súlade s bodom 10.2 Podmienok zodpovednosť a záväzok/záväzky zaplatiť cenu Tovarú vydaného na základe Transakcie kartou v Slovenskej republike prechádzajú zo Zákazníka na UpDJ po tom, čo spoločnosť UpDJ mala vykonať úkony smerujúce k zablokovaniu Karty.
- 10.4 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky vyplývajúce z Transakcií kartou, ktoré prebehli pred ich nahlásením podľa bodu 10.1 Podmienok.
- 10.5 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky v prípade, že je Karta oznámená ako stratená, odcudzená alebo neoprávnenne používaná s PIN-om, alebo ak je Zákazník akýmkoľvek spôsobom spojený s neoprávneným používaním takejto Karty.
- 10.6 Zákazník v každom prípade poskytne UpDJ všetky informácie, ktorými disponuje v súvislosti s okolnosťami ohľadom straty, krádeže alebo zneužitia ohlásenej Karty a vykoná všetko, aby poskytol UpDJ súčinnosť pri opätovnom získavaní akejkoľvek stratenej, odcudzenej alebo neoprávnenne užíwanej Karty.

11. Reklama a marketing

- 11.1 Zákazník môže vyjadriť svoj súhlas s tým, aby mu UpDJ zasielala poštou, e-mailom, telefónom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a iné informácie prezentujúce alebo týkajúce sa UpDJ, spoločnosti Shell, Tovarú a ďalších služieb poskytovaných na Predajných miestach.

Zákazník alebo akýkoľvek Užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas so zasielaním takýchto informácií vyznačením príslušnej možnosti v Objednávke.

Zákazník a ktorýkoľvek Užívateľ je oprávnený písomne oznámiť UpDJ svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý UpDJ bude rešpektovať.

12. Skončenie Zmluvy

- 12.1 Zmluva okrem dôvodov uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy môže byť ukončená:
- (i) Ktoroukoľvek zmluvnou stranou kedykoľvek, na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane, pričom výpovedná lehota je 14 kalendárnych dní. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Výpovedná lehota uplynie uplynutím 14. dňa kalendárneho mesiaca (v ktorom začala plynúť výpovedná lehota) bez ohľadu na to, či posledný deň lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok.
- (ii) spoločnosťou UpDJ písomnou výpoveďou s účinnosťou dňom zaslania Zákazníkovi mailom v prípade, že:
- (a) Zákazník porušuje akúkoľvek povinnosť ustanovenú Zmluvou; a/alebo
- (b) je na Zákazníka podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, ak bol ustanovený predbežný správca na majetok Zákazníka, ak bolo rozhodnuté o zrušení Zákazníka s likvidáciou, alebo ak bolo začaté exekučné konanie alebo výkon súdneho rozhodnutia na majetok Zákazníka; a/alebo

- (c) ak podľa odôvodneného názoru UpDJ je pravdepodobné, že dôjde ku skutočnostiam uvedeným v bode 12.1 Podmienok (ii) písm. (b) alebo nastane akákoľvek iná udalosť, ktorá môže mať podľa názoru UpDJ vplyv na schopnosť Zákazníka plniť svoje akékoľvek alebo všetky záväzky podľa Zmluvy; a/alebo
- (d) UpDJ zistí, že Zákazník je ovládaný vládou niektorej Zakázanej jurisdikcie alebo je Nežiaducou alebo Zakázanou osobou; a/alebo
- (e) ak dôjde k zmene kontroly Zákazníka; a/alebo
- (f) UpDJ obdrží referenciu Dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa názoru UpDJ neuspokojivá; a/alebo
- (g) žiadne Karty alebo účty neboli použité počas šiestich (6) kalendárnych mesiacov alebo dlhšie
- (h) bez uvedenia dôvodu.

13. Účinok skončenia Zmluvy

- 13.1 V prípade skončenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa všetky záväzky Zákazníka, pokiaľ UpDJ neurčí inak, stávajú splatnými v plnej výške v prospech UpDJ a právo Zákazníka a/alebo Oprávneného držiteľa karty používať Kartu bezprostredne zaniká (avšak bez toho, aby boli dotknuté práva UpDJ, ktoré vznikli už k dátumu ukončenia).
- 13.2 Pokiaľ UpDJ neoznámí inak, okamžite po skončení Zmluvy Zákazník znehodnotí všetky Karty prestrihnutím v mieste magnetického pásu a prestrihnutím v mieste čipu. Zákazník je i naďalej plne zodpovedný bez obmedzenia za akékoľvek použitie alebo zneužitie Kariet v súlade s ustanoveniami Zmluvy. Zákazník je povinný doručiť UpDJ znehodnotené Karty do 3 dní odo dňa skončenia Zmluvy.
- 13.3 Skončením Zmluvy nie sú dotknuté záväzky Zákazníka splniť všetky záväzky podľa Zmluvy vrátane povinnosti nahradiť škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností.
- 13.4 V prípade skončenia Zmluvy je UpDJ oprávnená primerane upraviť čas vyúčtovania a obdobie, za ktoré sa vyúčtovanie vykoná.
- 13.5 UpDJ vráti Zákazníkovi nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet najneskôr do 30 dní po tom, ako dôjde ku skončeniu Zmluvy a uhradeniu všetkých záväzkov Zákazníka vyplývajúcich alebo súvisiacich so Zmlouvou, najmä Poplatkov a ceny Tvaru.

14. Zodpovednosť Zákazníka a UpDJ

- 14.1 Zákazník znáša akúkoľvek škodu a zaväzuje sa uhradiť spoločnosti UpDJ akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikne v prípade, že Zákazník alebo iný Oprávnený držiteľ karty alebo ktorýkoľvek Užívateľ poruší povinnosti podľa Zmluvy.
- 14.2 Všetky škody, ktoré vzniknú:
 - (i) neoprávneným použitím Karty vrátane neoprávneného použitia osobou odlišnou od Oprávneného držiteľa karty
 - (ii) transakciami vykonanými akoukoľvek neoprávnenou kópiou Karty, znáša Zákazník a UpDJ nie je povinná znášať ani uhradiť žiadnu škodu. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti UpDJ cenu za Tovar, Platby za mýtné služby, Poplatky a prípadné iné pohľadávky, ktoré vznikli na základe Transakcie kartou aj v prípade, že nákup Tvaru vykonala iná osoba ako Oprávnený držiteľ karty. Zákazník je povinný zaplatiť UpDJ cenu za Tovar a Poplatky, ak k poskytnutiu Tvaru došlo použitím kópie Karty. UpDJ nezodpovedá za žiadne nepriame alebo následné straty alebo škody, ktoré utrpí Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty alebo tretia osoba v súvislosti s Tvarom alebo používaním Karty, najmä nezodpovedá za zmarené používanie, ušlý zisk, stratu očakávaného zisku, stratu výnosov, stratu z prerušenia výroby a činnosti.
- 14.3 UpDJ nezodpovedá Zákazníkovi za a v súvislosti s akýmkoľvek nepresnými informáciami o kúpe Tvaru realizovanej Transakciou kartou v prípade, ak takáto nepresnosť bola spôsobená nesprávnymi alebo neúplnými informáciami, ktoré poskytol Zákazník, akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty, Prevádzkovateľ predajného miesta alebo Užívateľ, a to bez ohľadu na to, či to bolo uvedené v Účtenke alebo inak.
- 14.4 UpDJ nezodpovedá za škodu spôsobenú ako dôsledok toho, že počítačový softvér alebo súbory, vrátane iných foriem dát doručených elektronicky prostredníctvom komunikačnej siete alebo inak bez ohľadu na ich nosič alebo formu ich doručenia, hmotnú alebo nehmotnú, poskytnuté podľa Zmluvy obsahujú počítačový vírus alebo iné škodlivé súbory. UpDJ nemá vedomosť o charaktere počítačových systémov Zákazníka, preto nezodpovedajú za škodu spôsobenú nekompatibilitou poskytnutého počítačového softvéru alebo poskytnutých súborov s takýmto počítačovým systémom.
- 14.5 Nie je porušením žiadnej povinnosti UpDJ a spoločnosť UpDJ nezodpovedá za to, že na určitom Predajnom mieste nebude možné vykonať Transakciu kartou alebo za to, že Prevádzkovateľ predajného miesta odmietne z akéhokoľvek dôvodu Kartu akceptovať alebo poskytnúť Tovar.
- 14.6 Všetky nároky z väd Tvaru a iné práva z kúpnej zmluvy medzi Zákazníkom, prípadne Oprávneným držiteľom karty a Prevádzkovateľom predajného miesta sa uplatňujú len voči Prevádzkovateľovi predajného miesta.

15. Doručenie výpovedí

- 15.1 Prejav vôle vypovedať Zmluvu alebo prejav vôle smerujúci k jej zániku a zrušeniu inak (ďalej len „prejav vôle“) doručovaný druhej zmluvnej strane osobne alebo doporučeným listom s doručenkou na jej adresu uvedenú v Zmluve ako sídlo a/alebo miesto podnikania, alebo na inú adresu oznámenú druhej zmluvnej strane v súlade so Zmlouvou, sa považuje za doručení dňom jeho prevzatia alebo jeho vrátenia poštou ako nedoručiteľného, alebo zmarením doručenia konaním alebo opomenutím konania strany, pre ktorú je prejav vôle určený, alebo odopretím prijatia prejavu vôle zmluvnou stranou, pre ktorú je prejav vôle určený.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní prejavu vôle doporučeným listom s doručenkou je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená skrátiť lehotu uloženia na 7 dní.
- 15.3 Navyše od bodu 15.1 si UpDJ vyhradzuje právo doručiť prejav vôle aj emailom, a to zaslaním scanu vlastnoručne podpísaného prejavu vôle na emailovú adresu oznámenú Zákazníkom.

16. Zmeny

- 16.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky, vrátane ktorejkoľvek kategórie Tvarov uvedených v článku 1 týchto Podmienok. UpDJ je povinná každú zmenu Podmienok vrátane údajov o ich platnosti a účinnosti oznámiť Zákazníkovi, a to zverejnením zmeny Podmienok na Internetovej stránke najmenej 3 kalendárne dni pred nastúpením účinnosti zmeny Podmienok.
- 16.2 Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, bude postupovať podľa bodu 9.1. alebo bodu 12.1 (i) Podmienok. Použitie ktorejkoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas Zákazníka so zmenou Podmienok. Týmto článkom nie je dotknutá možnosť meniť Podmienky aj dohodou oboch strán.

17. Prevoditeľnosť práv a záväzkov

- 17.1 UpDJ je oprávnená previesť akékoľvek práva, najmä svoje peňažné pohľadávky zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu a zriadiť k nim záložné právo.
- 17.2 UpDJ je oprávnená započítat akúkoľvek aj nesplattnú pohľadávku Zákazníka voči UpDJ proti svojej aj nesplattnej pohľadávke voči Zákazníkovi, bez ohľadu na to, či ide o pohľadávku zo Zmluvy alebo akéhokoľvek iného právneho vzťahu medzi UpDJ a Zákazníkom.
- 17.3 Zákazník nie je bez písomného súhlasu UpDJ oprávnený postúpiť alebo previesť akékoľvek právo, pohľadávku ani záväzok voči UpDJ vyplývajúci zo Zmluvy na tretiu osobu a nie je ani oprávnený započítat si akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávkam UpDJ vzniknutých na základe Zmluvy a právnych vzťahov s ňou súvisiacich.

18. Názvy

- 18.1 Nadpisy jednotlivých článkov a bodov majú informatívny charakter a slúžia na uľahčenie orientácie.

19. Oznámenia

- 19.1 S výnimkou prípadov, kedy sa výslovne uvádza inak, oznámenie, požiadavka, žiadosť, vyhlásenie alebo iné oznámenie na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je platné, iba ak bolo vykonané v písomnej forme. Elektronická pošta a oznámenia prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ sú povolené.
- 19.2 Oznámenia, požiadavky, žiadosti, vyhlásenia alebo iné oznámenia na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zasielajú strane na adresy alebo čísla, ktoré priebežne oznámi zmluvná strana, ktorej je oznámenie adresované. UpDJ tieto informácie oznamuje na Internetovej stránke UpDJ.
- 19.3 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy, nadobúda účinnosť iba po prijatí na príslušnej adrese alebo načítaní prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ, pokiaľ nie je výslovne v Zmluve a Podmienkach určené inak.
- 19.4 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy mimo pracovnej doby na mieste, na ktoré je adresované, sa považuje za nepodané až do začiatku nasledujúcej pracovnej doby na takom mieste.

20. Rozhodné právo

- 20.1 Ustanovenia Zmluvy sa riadia prednostne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

21. Príslušnosť súdu

- 21.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto Podmienok, Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa budú strany snažiť vyriešiť rokováním a zmierom.
- 21.2 Ak nedôjde k vyriešeniu sporov rokováním a zmierom, spor vyrieši príslušný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku, alebo sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní v súlade s rozhodcovskou zmluvou/ rozhodcovskou doložkou, pokiaľ si ju strany dojednávajú.

22. Dodržiavanie právnych predpisov

- 22.1 UpDJ a Zákazník vyhlasujú, že v súvislosti so Zmluvou
- (i) sú oboznámení s protikorupčnými zákonmi vzťahujúcimi sa na plnenie Zmluvy a že budú tieto zákony dodržiavať; a
 - (ii) oni sami ani žiadny z ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov, zmocnencov alebo spriaznených subjektov (či ich zamestnancov, vedúcich pracovníkov či zmocnencov) neposkytli, neponúkli ani neumožnili ani neposkytnú, neponúknu ani neumožnia akúkoľvek platbu, dar, prísľub alebo inú výhodu, či už priamo, alebo prostredníctvom akejkoľvek inej osoby alebo subjektu, akejkoľvek úradnej osobe alebo v jej prospech alebo akejkoľvek inej osobe alebo v prospech osoby, ak by taká platba, dar, prísľub alebo iná výhoda, bola v rozpore s platnými protikorupčnými zákonmi.
- 22.2 Zmluvné strany sú povinné pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky platné zákony, vládne nariadenia, vyhlášky a ďalšie predpisy.

23. Oddeliteľnosť

- 23.1 Pokiaľ niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Podmienok sa stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. V prípade, že niektoré z ustanovení je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa Zmluvy.

24. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 24.1 UpDJ a Zákazník sú si vedomí toho, že pri plnení povinností podľa Podmienok alebo Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Závazok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.
- 24.2 Účastníci sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám ak tieto Podmienky alebo Zmluva neustanovuje inak. UpDJ je oprávnená použiť a sprístupniť dôverné informácie tretím osobám na základe osobitných právnych predpisov, týchto Podmienok, Zmluvy, či iných predpisov a usmernení vydaných UpDJ.
- 24.3 UpDJ spracúva Osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 24.4 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že prijali a zaväzujú sa, že budú uplatňovať a kontrolovať uplatňovanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli pri spracovaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy splnené požiadavky príslušných právnych predpisov. Zmluvné strany v nadväznosti na uvedené okrem iného poskytnú dotknutým osobám, ktorých osobné údaje budú v súvislosti so zmluvou spracované, informácie, oznámenia a postupy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 24.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré im poskytnú druhá zmluvná strana alebo priamo dotknutá fyzická osoba z prostredia druhej zmluvnej strany, budú spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany nebudú uskutočňovať prenos týchto osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ).
- 24.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne bezodkladne, podľa možnosti vopred, informovať o zmenách vo vzťahu k zapojeniu ďalších subdodávateľov, bezpečnostných incidentoch a iných podstatných skutočnostiach na ich strane týkajúcich sa spracovania osobných údajov, ktoré im boli poskytnuté v súvislosti so Zmluvou druhou zmluvnou stranou alebo priamo dotknutou osobou z prostredia druhej zmluvnej strany.
- 24.7 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, o ktorých sa dozvedela pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti so Zmluvou. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.8 Rovnakými povinnosťami viažu zmluvné strany všetky osoby, ktorým uvedené osobné údaje poskytnú, u ktorých to od nich možno spravodlivo požadovať. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.9 Viac o ochrane osobných údajov na up-dejeuner.sk.

25. Ochrana osobných údajov

- 25.1 Zákazník pri objednaní Karty oznámi UpDJ nasledovné údaje:
- (i) obchodné meno Zákazníka,
 - (ii) EČV motorového vozidla s prevádzkou ktorého bude spojené používanie Karty.

- 25.2 UpDJ zabezpečí výrobu Karty a spolu s príslušným PIN kódom odovzdá Kartou Zákazníkovi.
- 25.3 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva výlučne údaje uvedené na jednotlivých Kartách, PIN kódy k príslušným Kartám a údaje o transakciách vykonaných jednotlivými Kartami v nasledovnom rozsahu:
- (i) číslo Karty,
 - (ii) miesto, dátum a čas vykonanej transakcie,
 - (iii) číslo nedaňového dokladu o transakcii,
 - (iv) cenu tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (v) popis tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie,
 - (vi) celková cena vykonanej transakcie.
- 25.4 UpDJ nevie akékoľvek spracúvané údaje o používaní Karty a/alebo o transakciách vykonaných kartou priradiť k žiadnej fyzickej osobe, preto nie je možné vyššie uvedené údaje považovať za osobné údaje spracúvané UpDJ.
- 25.5 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva iba nepersonalizované údaje o transakciách vykonaných Kartou. UpDJ pritom nespracúva osobné údaje Oprávnených držiteľov kariet v zmysle platnej a účinnej legislatívy, najmä podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

26. Informácie o službách poskytovaných na diaľku

- 26.1 Tento článok 26. Podmienok sa vzťahuje na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku. Ostatné ustanovenia Podmienok sa primerane aplikujú aj na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku, pokiaľ v ustanovenia nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z ich obsahu vyplýva, že ich pre tieto Zmluvy nie je možné použiť.
- 26.2 Dodávateľom Služby je UpDJ. Sídlo spoločnosti UpDJ je na adrese Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 150439/B, IČO: 53528654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228,
- 26.3 Dohľad nad činnosťou UpDJ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 26.4 Všetky informácie o poskytovanej Službe sú uvedené v Zmluve, týchto Podmienkach a ostatných dokumentoch, ktoré UpDJ poskytne Zákazníkovi.
- 26.5 Zákazník, ktorý uzatvára Zmluvu na diaľku, má okrem prípadov uvedených v týchto Podmienkach, právo odstúpiť o Zmluvy v lehote 14 dní od jej uzatvorenia, ak právne predpisy neurčujú dlhšiu lehotu. Odstúpenie od Zmluvy je možné zaslať formou poštovej zásielky na formulári, na adresu Up Déjeuner, s. r. o., Tomášikova 16529/23/D, 821 01 Bratislava. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak je odstúpenie písomné alebo na inom trvanlivom nosiči odoslané Up Déjeuner najneskôr posledný deň tejto lehoty.
- 26.6 Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy, je UpDJ oprávnené od Zákazníka požadovať uhradenie všetkých vzniknutých záväzkov na základe Zmluvy ako aj úhradu prípadných Poplatkov podľa Cenníka vo výške zohľadňujúcej dobu trvania Zmluvy.
- 26.7 Ak Zákazník neodstúpi od Zmluvy v súlade s čl. 26.5 Podmienok, Zmluva ostáva platná a účinná a Zákazník UpDJ sú ňou viazané.
- 26.8 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 26.9 Jazykom vo vzájomnom styku v súvislosti so Zmluvou je slovenský jazyk, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Zákazníkom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 26.10 Sťažnosti v súvislosti so Zmluvou sa riešia v zmysle Reklamačného poriadku.
- 26.11 Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku Zákazník poskytuje UpDJ nasledujúce osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, email, počet a čísla vydaných SHELL palivových kariet, príslušnosť k obchodnej spoločnosti alebo podnikateľovi – fyzickej osobe, ako poskytovateľovi lojalitného programu SHELL palivové karty, a to za účelom aktivácie palivových kariet SHELL, a za účelom nadviazania telefonického kontaktu a e-mailovej komunikácie ohľadom bližších informácií o produkte SHELL palivové karty, poskytnutia konkrétnej ponuky produktu SHELL palivové karty a uzatvorenia zmluvy o poskytovaní SHELL palivových kariet. UpDJ postupuje pri spracovaní údajov v súlade s článkom 25 Podmienok. Pri uzatváraní Zmlúv na diaľku prostredníctvom telefonického rozhovoru UpDJ vykonáva zvukový záznam hovoru, počas ktorého Zákazník poskytuje UpDJ vyššie uvedené údaje. Telefonický hovor súvisiaci s uzatváraním Zmluvy na diaľku môžu byť nahrávaný a následne uchovávaný spoločnosťou UpDJ počas platnosti Zmluvy a následne po dobu 5 rokov od jej ukončenia. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so nahrávaním hovoru, UpDJ môže odmietnuť uzatvoriť so Zákazníkom Zmluvu na diaľku, prípade od zmluvy odstúpiť.

27. Platnosť a účinnosť

- 27.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 08.12.2023 a nahrádzajú doteraz platné a účinné podmienky.