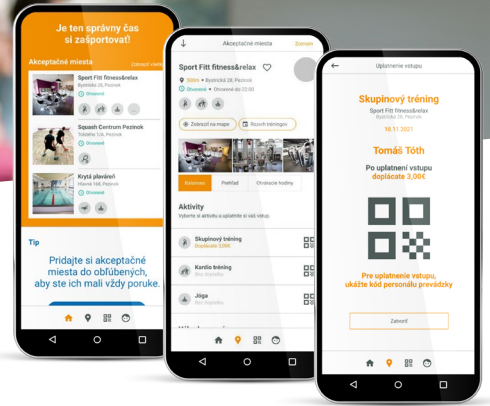


PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA APLIKÁCIE

Up balanse



- 01 (B2B) Aktívne výhody aplikácie UpBalanse je možné získať na základe „Zmluvy o spolupráci“ medzi vašim zamestnávateľom a spoločnosťou Up Dejeuner, s.r.o.
- 01 **Poistenc Dôvery má možnosť využívať výhody aplikácie UpBalanse na základe splnenia nároku na benefit (definované Dôverou), počas trvania spolupráce medzi Up Dejeuner s.r.o. a Dôverou zdravotnou poisťovňou, a. s..**
- 02 Prístupové údaje do aplikácie UpBalanse sú vystavené na konkrétne meno a priezvisko používateľa. Aplikácia UpBalanse je neprenosná a výhody smie využívať len osoba, pre ktorú boli tieto prístupové údaje vygenerované. Aplikáciu je možné použiť iba na jednom mobilnom zariadení.
- 03 Aplikáciu doporučujeme používať na operačných systémoch podporovaných výrobcom.
- 03 **Poistenc Dôvery má pomocou Aplikácie UpBalanse možnosť využiť 8 vstupov alebo neobmedzený počet vstupov (1 vstup za deň) v rámci kalendárneho mesiaca do zariadení v akceptačnej sieti. Pri niektorých zariadeniach alebo aktivitách môže byť zo strany prevádzkovateľa požadovaný doplatok. Ten musí byť však viditeľný v aplikácii. V opačnom prípade, nie je možné tento doplatok účtovať.**
- 04 Aplikácia UpBalanse umožňuje využiť každý deň jeden bezplatný vstup do zariadení v akceptačnej sieti. Pri niektorých zariadeniach, alebo aktivitách môže byť zo strany prevádzkovateľa požadovaný doplatok. Ten musí byť však viditeľný v aplikácii. V opačnom prípade nie je možné tento doplatok účtovať.
- 05 V prípade prekročenia časového limitu na využitie (napr. vstup do wellness) má obchodník právo požadovať doplatok za prekročenie podľa aktuálne platného cenníku.
- 06 Používateľ aplikácie UpBalanse má možnosť využívať výhradne aktivity u takého partnera, ktorý má platnú zmluvu o spolupráci. Zároveň je možné využívať iba takú službu, ktorá je uvedená v aplikácii UpBalanse a je možné pri nej generovať QR kód.
- 07 Používateľ aplikácie UpBalanse je povinný sa preukázať dokladom totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz, zamestnanecký preukaz s fotografiou) pri uplatnení aktivity. V prípade, že používateľ odmietne predložiť tento doklad, akceptačné miesto musí takýto vstup odmietnuť.
- 08 Uplatniť QR kód je potrebné pred využitím samotnej aktivity, nie po jej skončení. Pri vybraných zariadeniach je možné použiť aj QR kód na výstup.
- 09 V prípade raketových športov (tenis, squash, bedminton) platí, že ak kurt využívajú 2 až 4 osoby, kde aspoň 2 osoby využívajú aplikáciu UpBalanse, je možné takto kurt uhradiť na určenú dobu využitia. Ak aplikáciu UpBalanse využíva iba 1 používateľ, tak hradí len 50% z ceny služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 10 V prípade plážového volejbalu, alebo bowlingu, kde sú štandardne 4 hráči a používateľom aplikácie je len jeden hráč, použitím aplikácie je uhradená ¼ cennikovej ceny takejto služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 11 Aplikáciu UpBalanse je možné uplatniť na kurzy, ak je táto služba dohodnutá zmluvne s akceptačným miestom a je riadne viditeľná v aplikácii používateľa.
- 12 V prípade využitia napríklad skupinových cvičení, kde je potrebná rezervácia voľných miest, je používateľovi odporúčané využiť takýto rezervačný systém akceptačného miesta.
- 13 Používateľ aplikácie UpBalanse je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok športoviska, alebo iného zariadenia, v ktorom má záujem aplikáciu UpBalanse využiť.
- 14 Je zakázané využívať aplikáciu UpBalanse zo strany používateľa, alebo športoviska za účelom špekulatívneho obohatenia.
- 14 **Poistenc Dôvery môže svoju aplikáciu pozastaviť napríklad zo zdravotných dôvodov priamo v aplikácii UpBalanse.**
- 15 Používateľ aplikácie UpBalanse môže požiadať o pozastavenie aplikácie, napríklad zo zdravotných dôvodov. O takúto pozastavenie požiada cez poverenú osobu zamestnávateľa a to do dátumu, kedy je možné administrovať funkčnosť aplikácie UpBalanse na nasledujúci mesiac. Aplikácia UpBalanse je od 1. dňa nasledujúceho mesiaca pozastavená.
- 16 V prípade, že používateľ má záujem znova aplikáciu UpBalanse aktívne využívať, je potrebné požiadať poverenú osobu o reaktiváciu. Aplikácia UpBalanse môže byť následne používaná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca ak je naplnená podmienka pre „stop stav“.
- 16 „Stop stav“ predstavuje obdobie, kedy nie je možné využívať aplikáciu a požiadať o reaktiváciu aplikácie UpBalanse.
- 16 **Poistenc Dôvery vie deaktivovať UpBalanse priamo v aplikácii bez udania dôvodu. Používateľ má nárok na využívanie vstupov za predplatené obdobie do doby samotnej deaktivácie.**
- 17 Používateľ môže požiadať o zrušenie aplikácie UpBalanse kedykoľvek a to cez poverenú osobu klienta, najneskôr do termínu novej administrácie v danom mesiaci. Aplikácia UpBalanse je od 1. dňa nasledujúceho mesiaca neaktívna. V prípade, že používateľ má záujem znova aplikáciu UpBalanse aktívne využívať, je potrebné požiadať poverenú osobu o aktiváciu. Aplikácia UpBalanse môže byť následne používaná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca ak je naplnená podmienka pre administráciu a „stop stav“.
- 18 Spoločnosť Up Dejeuner, s.r.o. je výhradným vykonávateľom všetkých majetkových autorských práv k aplikácii UpBalanse, ku všetkému obsahu aplikácie UpBalanse, vrátane jej všetkých textových a obrazových častí. Spoločnosť Up Dejeuner, s.r.o. udeľuje používateľovi nevýhradnú, nepostupiteľnú a bezodplatnú licenciu (súhlas) na stiahnutie, inštaláciu a nekomerčné používanie aplikácie UpBalanse a spôsobom určeným Pravidlami používania aplikácie UpBalanse. V prípade porušenia uvedených Pravidiel používania, má právo spoločnosť Up Dejeuner s.r.o. aplikáciu UpBalanse zablokovať pre používateľa, alebo akceptačné miesto.
- 19 Spoločnosť Up Dejeuner s.r.o. má právo na akékoľvek zmeny v týchto Pravidlách používania.
- 20 Pred samotným používaním aplikácie UpBalanse používateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Pravidlami používania aplikácie UpBalanse.

• **Špecifikácia pravidiel používania aplikácie UpBalanse pre poistencov Dôvery (ostatné body platia bez zmien).**

www.up-dejeuner.sk, Tel.: +421 02 32 55 35 45, E-mail: info@up-dejeuner.sk

Facebook Up Déjeuner LinkedIn Up Déjeuner Youtube Up Déjeuner

Up Spríjemni každý deň