

PRAVIDLÁ KLUBU UP+

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Klub Up+ je program výhod pre klientov využívajúcich produkty (ďalej len „Používatelia výhod“) spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53 528 654 (ďalej ako „Up Déjeuner“), ktoré Up Déjeuner realizuje v spolupráci so svojimi obchodnými partnermi.

II. AKÉ SÚ VÝHODY KLUBU UP+

1. Up PlnáPeňaženka

Up PlnáPeňaženka je cashbackový portál prevádzkovaný spoločnosťou Prima Digital s.r.o. so sídlom Kaprova 24/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká Republika, IČO: 072 823 62 (ďalej len ako „Prima Digital“). Požívatelia výhod Up PlnáPeňaženka majú možnosť čerpať odmeny a ďalšie bonusy za nákupy tovarov a služieb u partnerov špecifikovaných na portáli Up PlnáPeňaženka v súlade s Podmienkami tohto portálu. Požívatelia výhod Up PlnáPeňaženka získajú **navýšenie odmeny o 10 %** zo základného cashbacku od zriadenia používateľského účtu.

2. Prístup k špeciálnym ponukám

Up Déjeuner umožňuje všetkým klientom Klubu Up+ pristupovať k špeciálnym ponukám, ktoré súvisia so zamestnaneckou politikou, resp. s úsporou nákladov.

3. Účasť na webinároch

Klienti Klubu Up+ majú zároveň možnosť zúčastniť sa webinárov, príp. iných typov podujatí organizovaných v zmysle v článku II. týchto Pravidiel Klubu Up+.

4. Zasielanie informácií

UpDéjeuner zasiela elektronicky klientom informácie súvisiace so zamestnaneckými benefitmi, novinkami a trendami v oblasti HR alebo úspory nákladov.

III. POŽÍVATELIA VÝHOD KLUBU UP+

Požívatelmi výhod Klubu Up+ sa automaticky stávajú právnické osoby, ktoré využívajú produkty spoločnosti Up Déjeuner, ak spoločnosť Up Déjeuner nerozhodla inak.

Používanie výhod je bezodplatné a dobrovoľné.

1. Up PlnáPeňaženka

Prístup na portál Up PlnáPeňaženka so zvýhodnenými podmienkami pre používateľov výhod Klubu Up+ je možný v príslušnej Zákazníckej zóne po prihlásení.

Každý používateľ sa musí pred prihlásením na portál zaregistrovať a vyjadriť svoj súhlas s podmienkami používania portálu ako aj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

2. Prístup k špeciálnym ponukám

Špeciálne ponuky sú spravidla súčasťou Zákazníckych zón po prihlásení Používateľom. Nie je potrebné ich dodatočne aktivovať. Špeciálne ponuky môžu byť časovo obmedzené a nie je možné si ich nárokovať v Reklamačnom konaní. Špeciálne ponuky môžu byť prezentované aj inou formou ako je Zákaznícka zóna a môžu byť zaslané na používateľa stravovacej karty UpDéjeuner, benefitovej karty Up, stravovacej poukážky UpDéjeuner, príp. i Používateľom iných produktov Up.

3. Účasť na webinároch

Up Déjeuner ako organizátor podujatia typu webináre zasiela elektronicky s dostatočným predstihom informáciu o konaní podujatia. Up Déjeuner môže do vopred určeného termínu vyžadovať potvrdenie účasti zo strany Používateľa.

IV. REKLAMÁCIE

1. Up Déjeuner nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou Prima Digital prostredníctvom Up PlnáPeňaženka, ani ich fungovanie.
2. Všetky reklamácie spojené s portálom Up PlnáPeňaženka rieši spoločnosť Prima Digital zadáním podnetu na portáli v časti Reklamácia a garancia spokojnosti.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Výhody v rámci Klubu Up+ nie sú právne vymáhateľné.
2. Up Déjeuner si vyhradzuje právo zmeniť či upraviť Pravidlá Klubu Up+. Požívatelia výhod Klubu Up+ budú o týchto zmenách informovaní na www.up-dejeuner.sk, prípadne iným vhodným spôsobom. O zmenách bude Up Déjeuner informovať najneskôr 7 dní pred ich účinnosťou.
3. Výhody Klubu Up+ sa poskytujú pre používateľov vo forme bonusov, darčiekov a zvyhodnených ponúk. Používatelia sa využívaním výhod Klubu Up+ nezaväzujú k ďalšiemu využívaniu produktov a služieb Up Déjeuner. Využívanie výhod Klubu Up+ je bezplatné, dobrovoľné a používatelia ich nemusia využiť.
4. Up Déjeuner vydala tieto Pravidlá Klubu Up+ ako záväzný predpis pre poskytovanie výhod v Klube Up+ v Slovenskej republike.

Tieto Pravidlá Klubu Up+ sú platné od 21.10.2024.