

## Obsah

1. Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.....	3
Úvodné slovo.....	3
Definícia osobných údajov .....	3
Spracúvanie osobných údajov.....	3
Osobné údaje spracúvané v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.....	3
2. Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako PREVÁDZKOVATEĽ.....	4
2.1 Spracúvanie údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti FO) .....	4
2.2 Spracúvanie kontaktných údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti PO) .....	4
2.3 Priamy marketing.....	5
2.4 Zasielanie marketingových a iných informácií .....	6
2.5 Zasielanie marketingových e-mailov a volania na účely priameho marketingu na zverejnené e-mailové adresy podnikateľských subjektov (Prospektovanie) .....	6
2.6 Organizovanie marketingových prieskumov.....	6
2.7 Organizovanie súťaží .....	7
2.8 Zisťovanie používateľskej skúsenosti s využitím nástroja Hotjar alebo nástroja Alchemer ..	7
2.9 Prevádzkovanie call centrum a monitorovanie telefonických hovorov.....	8
2.10 Prevádzkovanie on-line formulárov a live chatu .....	8
2.11 On-line objednávky .....	9
2.12 Vybavovanie sťažností a reklamácií .....	9
2.13 Monitorovanie kamerovým systémom.....	9
2.14 Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie .....	9
2.15 Spracúvanie osobných údajov neúspešných uchádzačov o zamestnanie .....	10
2.16 Akvizícia zákazníkov pre Shell Palivová karta.....	10
2.17 Posudzovanie bonity klienta pre Shell Palivová karta.....	11
2.18 Spracúvanie osobných údajov zamestnancov klientov spoločnosti Up v súvislosti s používaním Aplikácií Up/ Zákazníckych zón .....	11
2.19 Spracúvanie osobných údajov zamestnancov zmluvných partnerov (akceptačných miest) spoločnosti Up v súvislosti s používaním Aplikácie UpKasa .....	12
2.20 Spracúvanie osobných údajov záujemcov (a následne používateľov) v súvislosti s používaním Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up .....	12
2.21 Zobrazovanie reklám v Aplikáciách Up .....	13
2.22 Zasielanie marketingových informácií prostredníctvom Aplikácií Up .....	14
2.23 Spracúvanie geolokalizačných údajov prostredníctvom Aplikácií Up.....	14
2.24 Akvizícia zákazníkov pre POS terminály a iné platobné služby .....	15

3.	Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako SPROSTREDKOVATEĽ.....	15
3.1	Personalizované kupóny (UpDéjeuner, UpAqua, UpCadhoc, UpRelax, UpMedical, UpSocial)	16
3.2	Stravovacie karty UpDéjeuner .....	16
3.3	UpRekrea.....	16
3.4	Benefitové produkty na platforme Up.....	17
3.5	Shell Palivová karta (vodiča) .....	18
3.6	UpXperienceHR.....	18
3.7	Doručovanie zásielok obsahujúcich produkt stravovacie karty UpDéjeuner alebo benefitové produkty na platforme Up .....	19
3.8	UpBalanea .....	20
3.9	UpCantina .....	20
4.	Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.....	21
	Prenos osobných údajov .....	21
	Automatizované individuálne rozhodovanie .....	21
	Práva dotknutej osoby .....	21
	Myslíme na bezpečnosť.....	22
	Máme zodpovednú osobu .....	22
	Kontaktné údaje dozorný orgán.....	22
	Osobitné informácie o cookies a doplnkových službách sociálnych sietí: .....	22

# 1. Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.

platnosť od 01/08/2024

## Úvodné slovo

Obsahom tohto dokumentu sú informácie o podmienkach ochrany a spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04, IČO: 53 528 654 (ďalej aj len „**spoločnosť Up**“) v súvislosti s ponukou/ predajom svojich produktov a služieb.

**V spoločnosti Up** rešpektujeme našich klientov, používateľov služieb, dodávateľov a všetky osoby, s ktorými komunikujeme. Vážime si vzájomnú dôveru a dbáme na dodržiavanie legislatívnych noriem a menovite na ochranu osobných údajov a súkromia dotknutých osôb. Preto v plnej miere uplatňujeme požiadavky Všeobecného nariadenia o ochrane údajov fyzických osôb (ďalej len „**GDPR**“).

Inovácia je jednou zo základných hodnôt našej spoločnosti. Pri všetkých nových službách a produktoch, ktoré pripravujeme, myslíme v prvom rade na dodržiavanie zásady minimálneho zberu osobných údajov a ich bezpečného spracúvania. Využívame moderné technické zabezpečenia na ochranu spracúvaných údajov. Naši zamestnanci sú vyškolení v oblasti bezpečného spracúvania údajov a srdcom firemnej kultúry je dbať na práva jednotlivcov, čoho je ochrana osobných údajov prirodzenou súčasťou. Aj preto sa naša skupina rozhodla okrem údajov definovaných zákonom osobitne chrániť všetky údaje súvisiace s používaním produktov a platobnými transakciami.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime nariadením GDPR a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími právnymi predpismi.

Zamestnanci našej spoločnosti a ďalšie spolupracujúce osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a osobných údajoch, s ktorými prišli do styku, ako aj o záležitostiach týkajúcich sa používateľov našich produktov a služieb.

Na nasledujúcich riadkoch nájdete informácie, akým spôsobom získavame a spracúvame osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Ak vznikne akákoľvek otázka alebo nejasnosť, kontaktujte nás prostredníctvom [gdpr@up-dejeuner.sk](mailto:gdpr@up-dejeuner.sk) alebo telefonicky na 02/ 32 55 35 45, či písomne na Up Déjeuner, s. r. o., Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04.

## Definícia osobných údajov

Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobnými údajmi sú najmä meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, informácie o Vašom zamestnaní, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, informácie o využívaní našich produktov, ako aj akékoľvek iné informácie, ktoré bližšie charakterizujú Vašu ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Pri poskytovaní našich produktov a služieb, ako aj pri vykonávaní ďalších činností, nepotrebujeme osobitné kategórie osobných údajov, tzv. citlivé údaje, preto by ste nám ich ani nemali poskytovať v komunikácii s nami. Citlivými údajmi sú údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie.

## Spracúvanie osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

## Osobné údaje spracúvané v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.

V spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o. spracúvame osobné údaje rôznych fyzických osôb. S niektorými fyzickými osobami sme v priamom obchodnom vzťahu, s inými nie. Dôležité je rozlíšenie, či sme účel spracúvania určili sami v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o., alebo nám povinnosť spracúvania osobných údajov vyplýva zo zmlúv s našimi obchodnými partnermi. Pokiaľ sme účel, spôsob a podmienky spracúvania definovali sami, vystupujeme

v pozícii prevádzkovateľa. Ak sme iba poverení niektorými úkonmi pri spracúvaní osobných údajov od našich klientov, pôsobíme ako sprostredkovateľ.

## 2. Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako PREVÁDZKOVATEĽ

Ako prevádzkovateľ vykonávame najrôznejšie spracovateľské činnosti, pri ktorých spracúvame aj osobné údaje fyzických osôb. Ide o spracovateľské operácie popísané nižšie.

Osobné údaje, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie.

### 2.1 Spracúvanie údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti FO)

<b>Účel spracúvania</b>	identifikácia zmluvných strán a dodanie objednaných služieb v oblasti stravovania, benefitových produktov či sociálnej politiky vrátane registrácie a používania zákazníckeho účtu
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov
<b>Rozsah údajov</b>	všeobecné obchodné údaje (titul, meno, priezvisko, platobné spojenie, adresa miesta podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je fyzická osoba podnikateľ zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie), IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo stravovacej karty), prihlasovací e-mail a heslo do zákazníckeho účtu, údaje o bankovom účte (číslo účtu a názov banky)  <i>Upozornenie: Bez spracúvania týchto údajov by nebolo možné uzavrieť zmluvy.</i>
<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, ktorí sú fyzické osoby podnikatelia, zmluvní partneri vrátane používateľov zákazníckych účtov
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás, od Vášho zamestnávateľa, od osoby, ktorá sprostredkovala uzavretie zmluvy s Vami, prípadne z verejne dostupných štátnych registrov ako ORSR, ZRSR; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

### 2.2 Spracúvanie kontaktných údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti PO)

<b>Účel spracúvania</b>	komunikácia s klientmi pre riadne plnenie zmluvných a zákonných povinností súvisiacich s obchodným vzťahom vrátane registrácie a používania zákazníckeho účtu
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v našom záujme komunikovať so svojimi obchodnými partnermi a riadne plniť všetky zmluvné povinnosti v súvislosti so zabezpečením stravovania a/alebo poskytovaním iných služieb a produktov
<b>Rozsah údajov</b>	titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, pracovná e-mailová adresa, pracovné telefónne číslo, prihlasovací e-mail
<b>Dotknuté osoby</b>	zástupcovia (členovia štatutárneho orgánu), kontaktné osoby klientov (napr. pre komunikáciu, manažovanie obchodného vzťahu alebo zasielanie faktúr), ktorí sú právnické osoby, zástupcovia/ kontaktné osoby akceptačného miesta

<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame od Vašich zamestnávateľov, ktorí sú našimi klientmi, prípadne priamo od Vás, prípadne nás môže kontaktovať zástupca/ kontaktná osoba akceptačného miesta
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

## 2.3 Priamy marketing

<b>Účel spracúvania</b>	uskutočňovanie priameho marketingu za účelom propagácie a predaja našich produktov a služieb
<b>Právny základ</b>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v upevňovaní našich vzťahov s klientmi, propagácia našich služieb.</p> <p><i>Upozornenie: Pri zasielaní informácií posudzujeme prínos zasielaných informácií s ohľadom na práva dotknutých osôb a uprednostňujeme dôležité informácie týkajúce sa platnosti našich produktov, zmeny legislatívy alebo rozšírenia možnosti využitia našich produktov (tzn. informácie o akceptačných miestach)</i></p>
<b>Rozsah údajov</b>	<p>kontaktné a identifikačné údaje (pracovná e-mailová adresa, titul, meno, priezvisko)</p> <p><i>Upozornenie: Za účelom minimálneho zasahovania do práv príjemcov našich marketingových e-mailov umožňujeme odhlásiť sa z prijímania nášho newslettera, a to kliknutím na odhlásenie v spodnej časti každého e-mailu. Po takomto odhlásení viac nebudete dostávať naše e-maily.</i></p>
<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, zástupcovia a kontaktné osoby klientov, používatelia produktov Up
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame od Vašich zamestnávateľov, ktorí sú našimi klientmi, prípadne priamo od Vás
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	<p>spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov</p> <p>poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*</p> <p>Na účely priameho marketingu môžeme osobné údaje spracúvať spoločne so spoločnosťou Up Slovensko, s. r. o., so sídlom: Tomášikova 16529/23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 31 396 674, ako spoloční prevádzkovatelia podľa článku 26 nariadenia GDPR. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa dohodli na používaní nasledovnej e-mailovej adresy: dpo_updéjeuner@dpservices.sk a nasledovnej korešpondenčnej adresy: Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04 ako spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby. Žiadosti dotknutých osôb spoloční prevádzkovatelia evidujú spoločne a tieto žiadosti sú prístupné obidvom spoločným prevádzkovateľom. Žiadosti dotknutých osôb vybavuje spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o.</p>
<b>Doba uchovávania</b>	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom sa ukončil náš vzájomný vzťah alebo sme Vás prvýkrát kontaktovali s ponukou našich služieb

## 2.4 Zasielanie marketingových a iných informácií

<b>Účel spracúvania</b>	zasielanie správ, ktoré by mohli byť pre dotknutú osobu zaujímavé v súvislosti s využívaním produktov prevádzkovateľa, vrátane správ o činnosti prevádzkovateľa, zasielanie informácií o ponuke produktov a služieb prevádzkovateľa, zľavových akciách a výhodných ponukách prevádzkovateľa
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	meno, priezvisko, e-mailová adresa
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci našich klientov, prípadne potenciálnych klientov, alebo náš potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom, záujemcovia o marketingové informácie, ktorí sa prihlásia na odber týchto informácií prostredníctvom webstránok prevádzkovateľa
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov  poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
<b>Doba uchovávania</b>	počas doby trvania právneho vzťahu s prevádzkovateľom a 2 roky po jeho skončení, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním a v prípade neexistencie právneho vzťahu s prevádzkovateľom po dobu 3 rokov od poskytnutia Vašich osobných údajov, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

## 2.5 Zasielanie marketingových e-mailov a volania na účely priameho marketingu na zverejnené e-mailové adresy podnikateľských subjektov (Prospektovanie)

<b>Účel spracúvania</b>	rozšírenie portfólia klientov a zvyšovanie objemu predaja jednotlivých produktov a nárastu tržieb spoločnosti, rozvoj podnikateľskej činnosti
<b>Právny základ</b>	oprávnený záujem zamestnávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (meno, priezvisko, príslušnosť k obchodnej spoločnosti), kontaktné údaje (e-mailová adresa), tel. čísla a zvuková nahrávka hovoru
<b>Dotknuté osoby</b>	potenciálni klienti, kontaktné osoby potenciálnych klientov (PO a fyzických osôb podnikateľov)
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame z verejne dostupných zdrojov ako je napr. webová stránka <a href="http://www.finstat.sk">www.finstat.sk</a> alebo oficiálne webové stránky Vašej spoločnosti alebo prostredníctvom on-line formulára na zaslanie odporúčania na rozšírenie akceptačnej siete
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov, poskytovatelia služieb priameho marketingu, ktorí v mene prevádzkovateľa uskutočňujú zasielanie marketingových e-mailov
<b>Doba uchovávania</b>	5 rokov odo dňa zaslania prvého marketingového e-mailu, pokiaľ nebude skôr uplatnená námietka so spracovaním OÚ, max. 1 rok po realizácii tel. hovoru

## 2.6 Organizovanie marketingových prieskumov

<b>Účel spracúvania</b>	zabezpečenie priebehu/vyhodnotenia prieskumu, vyhodnotenie výsledkov
-------------------------	--

<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa bydliska), kontaktné údaje (e-mailová adresa)
<b>Dotknuté osoby</b>	respondenti prieskumu
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov  poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
<b>Doba uchovávania</b>	2 roky od ukončenia marketingového prieskumu organizovaného prevádzkovateľom, do ktorého sa dotknutá osoba zapojila

## 2.7 Organizovanie súťaží

<b>Účel spracúvania</b>	zabezpečenie priebehu a vyhodnotenia súťaže, informovanie výhercov o výhrach v súťaži (v niektorých prípadoch aj prostredníctvom zverejnenia údajov o výhercoch na webových stránkach spoločnosti a <a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> ) a doručenie výhry výhercovi
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, prípadne čl. 6 ods. 1. písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvy za účelom zabezpečenia riadneho priebehu súťaže a doručenia výhry výhercovi
<b>Rozsah údajov</b>	meno, priezvisko, osobné číslo zamestnanca, adresa (ulica, číslo domu, PSČ, mesto), e-mailová adresa a telefónny kontakt, výhra v súťaž
<b>Dotknuté osoby</b>	účastník súťaže, používatelia produktov Up
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov  <i>V rámci vyhlásenia výhercu súťaže budú osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko zverejnené na <a href="http://www.up-Déjeuner.sk">www.up-Déjeuner.sk</a> a sociálnych sieťach. Nevieme s istotou garantovať, že osobné údaje zverejnené na sociálnej sieti Facebook nebudú prenesené prevádzkovateľom tejto služby do tretích krajín. Pre viac informácií, ako prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook spracúva Vaše osobné údaje sa obráťte priamo na tohto prevádzkovateľa.</i>
<b>Doba uchovávania</b>	1 mesiac od ukončenia súťaže organizovanej prevádzkovateľom, do ktorej sa dotknutá osoba zapojila

## 2.8 Zisťovanie používateľskej skúsenosti s využitím nástroja Hotjar alebo nástroja Alchemer

<b>Účel spracúvania</b>	získavanie a zaznamenávanie údajov o skúsenosti používateľov a aktivite návštevníkov webstránky a/alebo zákazníckej zóny na webstránke prevádzkovateľa
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	meno, priezvisko, e-mailová adresa
<b>Dotknuté osoby</b>	návštevník/používateľ webstránky a/alebo zákazníckej zóny na webstránke používateľa, používatelia produktov Up

<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	6 mesiacov od poskytnutia osobných údajov dotknutou osobou na uvedený účel

## 2.9 Prevádzkovanie call centrum a monitorovanie telefonických hovorov

<b>Účel spracúvania</b>	skvalitňovanie služieb, optimalizácia vzťahov s našimi zákazníkmi a poskytnutie možnosti reklamácie
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci predovšetkým v zlepšovaní našich služieb; pri prichádzajúcich i odchádzajúcich hovoroch z call centra je vyhotovený hlasový záznam hovoru, ktorý slúži na skvalitňovanie našich služieb, záznam telefonických objednávok pre prípad reklamácie, štatistické účely
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (meno a priezvisko, prípadne identifikačné číslo zákazníka), kontaktné údaje (telefónne číslo), obsah telefonického rozhovoru (napr. predmet sťažnosti, reklamácie, objednávaný produkt)  <i>Upozornenie: Na nahrávanie hovoru budete vopred upozornení. V prípade, že si nebudete priať byť nahrávaní, môžete zvoliť inú formu komunikácie.</i>
<b>Dotknuté osoby</b>	osoby, ktoré využijú naše call centrum
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné vybaviť požiadavku
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	1 rok od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k telefonickej komunikácii

## 2.10 Prevádzkovanie on-line formulárov a live chatu

<b>Účel spracúvania</b>	umožnenie funkcionalít webu, zabezpečenie služieb prostredníctvom on-line formulárov, a prevádzkovanie live chatu pre registrovaných aj pre neregistrovaných užívateľov webovej stránky a jej platforiem
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v optimalizácii vzťahov s našimi zákazníkmi a skvalitňovaní našich služieb
<b>Rozsah údajov</b>	kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, pracovná pozícia. Live chat sa tak isto môže uskutočniť audio/video rozhovormi, ktoré sú nahrávané.
<b>Dotknuté osoby</b>	osoby, ktoré využijú naše on-line formuláre alebo live chat
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné vybaviť požiadavku, vybavenie niektorých požiadaviek však môže byť podmienené poskytnutím osobných údajov
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	1 rok od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo ku komunikácii cez on-line formulár alebo live chat

## 2.11 On-line objednávky

<b>Účel spracúvania</b>	prijímanie a spracúvanie on-line objednávok
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie opatrení pred uzavretím zmluvy
<b>Rozsah údajov</b>	kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, pracovná pozícia
<b>Dotknuté osoby</b>	osoby, ktoré podajú on-line objednávku
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez och poskytnutia nie je možné zrealizovať objednávku
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	5 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

## 2.12 Vybavovanie sťažností a reklamácií

<b>Účel spracúvania</b>	evidovanie a vybavenie došlých sťažností a reklamácií
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zabezpečení riadneho vybavenia sťažnosti alebo reklamácie a s tým spojené zlepšovanie našich služieb
<b>Rozsah údajov</b>	meno a priezvisko, telefónne číslo/e-mailová adresa/poštová adresa v závislosti od spôsobu uplatnenia sťažnosti alebo reklamácie, predmet sťažnosti, reklamácie
<b>Dotknuté osoby</b>	osoby uplatňujúce sťažnosť alebo reklamáciu
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou avšak bez ich poskytnutia nie je možné sťažnosť vybaviť
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom bola reklamácia alebo sťažnosť uplatnená

## 2.13 Monitorovanie kamerovým systémom

<b>Účel spracúvania</b>	ochrana našich majetkových záujmov
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zaistení bezpečnosti našich priestorov, ako aj ochrana našich záujmov
<b>Rozsah údajov</b>	obrazové záznamy osôb pohybujúcich sa v monitorovaných priestoroch
<b>Dotknuté osoby</b>	osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu

## 2.14 Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie

<b>Účel spracúvania</b>	uskutočnenie výberového konania a výber vhodného uchádzača
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v záujme o výber uchádzača, ktorý najviac vyhovuje našim požiadavkám a za týmto účelom uskutočnenie výberového procesu

<b>Rozsah údajov</b>	údaje uchádzača o zamestnanie obsiahnuté v životopise a motivačnom liste
<b>Dotknuté osoby</b>	uchádzači o zamestnanie
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	počas trvania a do skončenia výberového konania

## 2.15 Spracúvanie osobných údajov neúspešných uchádzačov o zamestnanie

<b>Účel spracúvania</b>	vytvorenie a zachovanie možnosti predložiť v budúcnosti pracovnú ponuku uchádzačom o zamestnanie, ktorí neuspeli vo výberovom konaní
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	údaje uchádzača o zamestnanie obsiahnuté v životopise a motivačnom liste
<b>Dotknuté osoby</b>	uchádzači o zamestnanie
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom sa osoba uchádzala o zamestnanie

## 2.16 Akvizícia zákazníkov pre Shell Palivová karta

<b>Účel spracúvania</b>	komunikácia s potenciálnym klientom a poskytnutie bližších informácií o produktoch a službách, prerokovania záujmu o produkty a služby a poskytnutia konkrétnej ponuky produktov a služieb Shell Palivových kariet, rovnako ako identifikácia zmluvného partnera alebo potenciálneho zmluvného partnera nevyhnutná pre dodávanie služieb a produktov
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v rozvíjaní našich obchodných vzťahov a akvizícia nových zákazníkov
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (meno, priezvisko, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, funkcia, podpis), kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo), údaje o podnikaní (obchodný názov, miesto podnikania, počet motorových vozidiel využívaných na podnikanie s ich charakteristikou)
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci našich klientov, prípadne potenciálnych klientov, alebo náš potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, spoločnosť SHELL Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 361 081, ktorá je vlastníkom systému Fleethub Shell, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	1 rok po ukončení kalendárneho roku, v ktorom bol vyjadrený nezáujem o produkty a služby Shell Palivová karta; pokiaľ sa stanete našim klientom, osobné údaje budú uchovávané počas celej doby trvania obchodného vzťahu a následne ďalších 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu

## 2.17 Posudzovanie bonity klienta pre Shell Palivová karta

<b>Účel spracúvania</b>	posudzovanie bonity a kredibility potenciálneho klienta, záujemcu o produkt Shell Palivová karta, resp. posúdenie platobnej schopnosti potenciálneho klienta platiť svoje záväzky
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v záujme vstupovať do zmluvných vzťahov len s bonitnými klientmi resp. spočívajúci v našom záujme stanoviť záruky plnenia povinností zo strany nášho budúceho klienta
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, podpis), kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo), údaje o zamestnávateľovi, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, funkcia, kontaktné údaje zamestnávateľa (adresa, e-mailová adresa, tel. číslo), údaje o podnikaní (obchodný názov, miesto podnikania, počet motorových vozidiel využívaných na podnikanie s ich charakteristikou, predpokladaná spotreba pohonných látok za celý vozový park v litroch na mesiac), údaje ekonomického charakteru (údaje o dlhu voči poisťovniam a finančnej správe, údaje o vedených súčasných a minulých súdnych konaniach)
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci alebo zástupcovia našich potenciálnych klientov, respektíve náš potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás, údaje, ktoré nezískame priamo od vás získavame z verejne dostupných zdrojov ako je Register účtovných závierok, zoznamy dlžníkov Finančnej správy SR, Sociálnej poisťovne SR a zdravotných poisťovní, registra súdnych rozhodnutí vedeného Ministerstvom spravodlivosti ST na <a href="http://justice.gov.sk">justice.gov.sk</a> a z webovej stránky <a href="http://www.finstat.sk">www.finstat.sk</a> ; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, spoločnosť vykonávajúca pre nás posúdenie bonity, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	3 roky po ukončení kalendárneho roku, v ktorom bolo vykonané preverenie

## 2.18 Spracúvanie osobných údajov zamestnancov klientov spoločnosti Up v súvislosti s používaním Aplikácií Up/ Zákazníckych zón

<b>Účel spracúvania</b>	<p>prihlásenie a používanie Aplikácií/ Zákazníckych zón Up zamestnancami klientov spoločnosti Up</p> <p><i>Vezmite prosím na vedomie, že prostredníctvom aplikácií Up spoločnosť Up zabezpečuje užívanie služieb vyplývajúcich z produktov spoločnosti Up zamestnancami klientov spoločnosti Up.</i></p>
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov
<b>Rozsah údajov</b>	prístupové údaje v rozsahu e-mailová adresa, dynamický QR kód, IP adresa, meno a priezvisko, aktivita, ktorej sa ide používateľ aplikácie UpBalance zúčastniť vrátane jej dátumu, konkrétnej prevádzky akceptačného miesta, informácie o doplatku a identifikačného čísla zamestnanca klienta spoločnosti Up, údaje o výške kreditu, miesto a výška čerpania kreditu, ak ide o používanie stravovacej alebo benefitovej karty.
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci klientov spoločnosti Up, ktorým (klientom) spoločnosť Up poskytuje svoje produkty
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás alebo od našich klientov, ktorí sú Vašimi zamestnávateľmi.

	Nie ste povinný poskytnúť nám Vaše osobné údaje, ale niektoré Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre riadne fungovanie Aplikácií/ Zákazníckych zón (napríklad osobné údaje na prihlásenie do aplikácie/ Zákazníckej zóny). V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám umožnili užívanie konkrétnej Aplikácie. Poskytnutie niektorých Vašich osobných údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy alebo na plnenie zmluvy.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, zmluvným partnerom spoločnosti Up (napr. akceptačným miestam (fitnesscentrá a iné), s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up), orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uplynutí doby poskytovania služieb alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr.

## 2.19 Spracúvanie osobných údajov zamestnancov zmluvných partnerov (akceptačných miest) spoločnosti Up v súvislosti s používaním Aplikácie UpKasa

<b>Účel spracúvania</b>	prihlásenie a používanie Aplikácie UpKasa zamestnancami zmluvných partnerov spoločnosti Up
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov
<b>Rozsah údajov</b>	prístupové údaje v rozsahu e-mailová adresa a heslo, IP adresa
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci zmluvných partnerov spoločnosti Up (napr. akceptačných miest, ktoré (akceptačné miesta, napr. fitnesscentrum) spolupracujú so spoločnosťou Up v rámci využívania produktu UpBalansa zamestnancami klientov spoločnosti Up
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás alebo od našich zmluvných partnerov, ktorí sú Vašimi zamestnávateľmi.  Nie ste povinný poskytnúť nám Vaše osobné údaje, ale niektoré Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre riadne fungovanie Aplikácie UpKasa (napríklad osobné údaje na prihlásenie do aplikácie). V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám umožnili užívanie Aplikácie UpKasa. Poskytnutie niektorých Vašich osobných údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy alebo na plnenie zmluvy.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	po dobu trvania zmluvného vzťahu spoločnosti Up so zmluvným partnerom (t.j. s Vaším zamestnávateľom) a po dobu 2 mesiacov od ukončenia spolupráce so zmluvným partnerom

## 2.20 Spracúvanie osobných údajov záujemcov (a následne používateľov) v súvislosti s používaním Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up

(ide o prípad, keď si Aplikáciu Up stiahne/ do zákazníckej zóny sa zaregistruje osoba, ktorá nie je zamestnanec klienta spoločnosti Up, ani zamestnanec zmluvného partnera spoločnosti Up ale ide o záujemcu, ktorý chce používať Aplikáciu/ Zákaznícku zónu Up)

<b>Účel spracúvania</b>	prihlásenie a používanie Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up záujemcami o používanie Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov
<b>Rozsah údajov</b>	prístupové údaje v rozsahu e-mailová adresa a heslo, dynamický QR kód, IP adresa, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko BAN, aktivita, ktorej sa ide používať aplikácie Up zúčastniť vrátane jej dátumu, konkrétnej prevádzky akceptačného miesta, informácie o doplatku a identifikačného čísla používateľa údaje preukazujúce splnenie nároku na zvýhodnené podmienky používania Aplikácie Up (napr. existencia poistného vzťahu a neexistencia nedoplatkov na poistnom na verejné zdravotné poistenie)
<b>Dotknuté osoby</b>	zájemcovia o používanie aplikácie/ Zákazníckej zóny Up (a následne aj jej používatelia)
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás. Ak ste o používanie Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up požiadali prostredníctvom subjektu, ktorý vám sprostredkoval zvýhodnené podmienky používania Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up, niektoré údaje sme získali od neho, nie však nevyhnutne (najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, bydlisko).  Nie ste povinný poskytnúť nám Vaše osobné údaje, ale niektoré Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre riadne fungovanie Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up (napríklad osobné údaje na prihlásenie do aplikácie). V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám umožnili užívanie Aplikácie/ Zákazníckej zóny Up, prípadne jej užívanie za zvýhodnených cenových podmienok. Poskytnutie niektorých Vašich osobných údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy alebo na plnenie zmluvy.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, zmluvným partnerom spoločnosti Up (napr. akceptačným miestam (fitnesscentrá a iné), s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, externým call centram, s ktorými spolupracujeme v rámci poskytovania podpory pri využívaní produktu), subjekt, ktorý vám sprostredkoval zvýhodnené podmienky používania Aplikácie Up v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre periodické overenie splňania týchto podmienok, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov.
<b>Doba uchovávanía</b>	Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uplynutí doby poskytovania služby alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr.

## 2.21 Zobrazovanie reklám v Aplikáciách Up

<b>Účel spracúvania</b>	zobrazovanie marketingových reklám všetkým používateľom v aplikáciách Up
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	IP adresa, registračné dáta dotknutej osoby do Aplikácií Up, online identifikátor dotknutej osoby v Aplikáciách Up
<b>Dotknuté osoby</b>	všetky kategórie používateľov Aplikácií Up (napr. zamestnanci klientov spoločnosti Up, zamestnanci zmluvných partnerov spoločnosti Up (akceptačných miest, napr. fitnesscentra),)
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás v súvislosti s Vaším používaním konkrétnej Aplikácie Up

<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov  poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
<b>Doba uchovávania</b>	po dobu používania Aplikácie Up, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

## 2.22 Zasielanie marketingových informácií prostredníctvom Aplikácií Up

<b>Účel spracúvania</b>	zasielanie marketingových informácií všetkým používateľom Aplikácií Up prostredníctvom funkcionalít týchto aplikácií
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	IP adresa, registračné dáta dotknutej osoby do Aplikácií, online identifikátor dotknutej osoby v Aplikáciách
<b>Dotknuté osoby</b>	všetky kategórie používateľov Aplikácií Up (napr. zamestnanci klientov spoločnosti Up, zamestnanci zmluvných partnerov spoločnosti Up (akceptačných miest, napr. fitnesscentra
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás v súvislosti s Vaším používaním Aplikácií Up
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov  poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
<b>Doba uchovávania</b>	po dobu používania Aplikácie Up, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

## 2.23 Spracúvanie geolokalizačných údajov prostredníctvom Aplikácií Up

<b>Účel spracúvania</b>	zobrazovanie/ vyhľadávanie akceptačných miest (napr. fitnesscentier) prostredníctvom funkcionalít Aplikácií Up
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	IP adresa, registračné dáta dotknutej osoby do Aplikácií Up, online identifikátor dotknutej osoby v Aplikáciách Up, geolokalizačné údaje dotknutej osoby
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci klientov spoločnosti Up, , iní záujemcovia o používanie Aplikácií Up (a následne aj jej používateľa)
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás v súvislosti s Vaším používaním Aplikácie UpBalanseá.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov  poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
<b>Doba uchovávania</b>	po dobu používania Aplikácie Up, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

## 2.24 Akvizícia zákazníkov pre POS terminály a iné platobné služby

<b>Účel spracúvania</b>	komunikácia s potenciálnym klientom a poskytnutie bližších informácií o produktoch a službách, prerokovanie záujmu o produkty a služby POS terminálov a iných platobných služieb a vytvorenie možnosti sprostredkovať uzatvorenie zmluvy o poskytovaní POS terminálov a iných platobných služieb s ich poskytovateľom
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (meno, priezvisko, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, funkcia), kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo), údaje o podnikaní (obchodný názov, miesto podnikania)
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci potenciálnych klientov, alebo potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom
<b>Zdroj osobných údajov</b>	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb POS terminálov a iných platobných služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	po dobu 3 rokov od poskytnutia Vašich osobných údajov, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

\* Rozosielaním marketingovej a inej komunikácie prevádzkovateľ poveril sprostredkovateľa, spoločnosť The Rocket Science Group LLC, Georgia, Spojené Štáty Americké, ktorá poskytuje služby prostredníctvom marketingovej platformy Mailchimp. Spoločnosť The Rocket Science Group LLC ako sprostredkovateľ poskytuje primerané záruky ochrany Vašich osobných údajov, a to vo forme osobitných zmluvných doložiek dohodnutých medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, pri súčasnom zachovaní vymožitelných práv a účinných právnych prostriedkov nápravy pre dotknuté osoby.

## 3. Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako SPROSTREDKOVATEĽ

Ako sprostredkovateľ spracúvame osobné údaje zamestnancov našich klientov, ktorým poskytujeme naše produkty. Osobné údaje spracúvame pri poskytovaní nasledovných produktov:

- Produkt personalizované kupóny (UpDéjeuner, UpAqua, UpCadhoc, UpRelax, UpMedical, UpSocial)
- Produkt stravovacie karty UpDéjeuner
- Produkt UpRekrea
- Benefitové produkty na platforme Up
- Produkt Shell Palivová karta (vodiča)
- Produkt UpXperienceHR
- Doručovanie zásielok obsahujúcich produkt stravovacie karty UpDéjeuner alebo benefitové produkty na platforme Up
- Produkt UpBalanse
- Produkt UpCantina

*Poznámka: Pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov našich Klientov, prípadne iných osôb, pri poskytovaní našich produktov máme postavenie sprostredkovateľa. Postavenie prevádzkovateľa majú Vaši zamestnávateľia (naši klienti). V praxi to znamená, že zodpovednosť za správne určenie právneho základu, rozsahu spracúvaných osobných údajov, ako aj doby spracúvania, nesú naši klienti, Vaši zamestnávateľia. My sa v plnej miere zaväzujeme dodržiavať zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzavreté s našimi Klientmi, Vašimi zamestnávateľmi. Identifikačné údaje a kontaktné údaje*

prevádzkovateľa, ktorý Vám poskytol príslušný produkt z ponuky Up Déjeuner, s. r. o. získate priamo od Vášho zamestnávateľa (obchodného partnera).

### 3.1 Personalizované kupóny (UpDéjeuner, UpAqua, UpCadhoc, UpRelax, UpMedical, UpSocial)

<b>Účel spracúvania</b>	poskytovanie požadovaných personalizovaných kupónov klientom
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo c) nariadenia GDPR - splnenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť príspevok na stravovanie v zmysle Zákonníka práce alebo iný dohodnutý benefit
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, osobné číslo), údaje o pracovnom pomere (názov zamestnávateľa), údaje o poskytnutom produkte (množstvo, druh a hodnota kupónov, sériové čísla kupónov)
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu nášho klienta
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich naše personalizované kupóny.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	Skupina Up, spoločnosť zo skupiny Up zabezpečujúca výrobu personalizovaných kupónov, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	Osobné údaje budeme uchovávať maximálne po dobu, po ktorú Váš zamestnávateľ bude odoberať naše personalizované kupóny.

### 3.2 Stravovacie karty UpDéjeuner

<b>Účel spracúvania</b>	poskytovanie produktu UpDéjeuner klientom za účelom splnenia ich zákonnej povinnosti prispievať na stravovanie svojich zamestnancov v súlade so Zákonníkom práce
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť príspevok na stravovanie v zmysle Zákonníka práce
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, osobné číslo, číslo karty UpDéjeuner), kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, prihlasovací e-mail a heslo do zákaznickeho účtu), údaje o pracovnom pomere (názov zamestnávateľa)
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu nášho klienta
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém UpDéjeuner pri poskytovaní príspevku na stravovanie a tiež priamo od Vás.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	Skupina Up, spoločnosť zo skupiny Up zabezpečujúca výrobu elektronických stravovacích kariet, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uskutočnení poslednej transakcie alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr, ak k ukončeniu spolupráce s prevádzkovateľom došlo pred vyčerpaním všetkých prostriedkov z elektronickej stravovacej karty.

### 3.3 UpRekrea

<b>Účel spracúvania</b>	poskytovanie produktu UpRekrea klientom za účelom splnenia ich zákonnej povinnosti prispievať na rekreáciu svojich zamestnancov v súlade so Zákonníkom práce
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa, ktorou je poskytnutie príspevku na rekreáciu zamestnancov v Zákonníka práce

<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, osobné číslo), kontaktné údaje (adresa bydliska, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, heslo na prístup do systému UpRekrea), údaje o pracovnom pomere (názov zamestnávateľa, deň nástupu do pracovného pomeru, rozsah pracovného úväzku, nárok na príspevok na rekreáciu v %), údaje o absolvovanej rekreácii (miesto rekreácie, dĺžka pobytu, čas rekreácie, cena rekreácie, využité služby v rámci rekreácie) a údaje o bankovom účte (číslo platobnej karty, číslo účtu a názov banky)
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci našich klientov, prípadne manželia alebo manželky zamestnancov našich klientov, ich deti, alebo deti zverené im do náhradnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu alebo deti zvereného im do starostlivosti pred rozhodnutím súdu o osvojení alebo inej osoby žijúcej s nimi v spoločnej domácnosti, pokiaľ sa tieto osoby zúčastnili s nimi na rekreácii
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém UpRekrea pri poskytovaní príspevku na rekreáciu a tiež priamo od Vás.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	Skupina Up, spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie na evidenciu a výpočet nároku na príspevok na rekreáciu, spoločnosti zabezpečujúcej overenie korektnosti zadaných informácií a účtovných dokladov, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	Osobné údaje budú v systéme UpRekrea spracúvané počas trvania obchodnej zmluvy na poskytovanie produktu UpRekrea a nasledujúcich 4,5 mesiacov po ukončení danej obchodnej zmluvy.

### 3.4 Benefitové produkty na platforme Up

<b>Účel spracúvania</b>	poskytovanie benefitových produktov na platforme Up za účelom odmeňovania ich zamestnancov alebo obchodných partnerov benefitmi
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR - splnenia zmluvnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť dohodnutý benefit, prípadne oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa (obchodného partnera) spočívajúci v realizovaní jeho sociálnej a motivačnej politiky, prípadne realizovaní rôznych marketingových kampaní
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (osobné číslo, titul, meno a priezvisko), číslo karty, aktivačný kód, heslo na prístup do portálu, kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo, a to aj súkromné), údaje o zamestnávateľovi (príslušnosť ku konkrétnemu zamestnávateľovi), pohlavie, dátum narodenia, dátum začiatku pracovného pomeru, dátum ukončenia pracovného pomeru, typ pracovného pomeru, pracovná pozícia, pobočka a oddelenie v rámci pobočky zamestnávateľa a údaje o bankovom účte (číslo platobnej karty, číslo účtu a názov banky)
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu alebo obchodní partneri našich klientov
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov alebo obchodných partnerov využívajúcich benefitové produkty na platforme Up pri poskytovaní benefitov a odmien a tiež priamo od Vás.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	Skupina Up, spoločnosť zabezpečujúca výrobu personalizovaných kariet, spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie systému Up, spoločnosť zabezpečujúca platobnú funkcionálnosť karty Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	Osobné údaje budú v portáli Up uchovávané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uskutočnení poslednej transakcie kartou Up alebo do

	vybavenia poslednej reklamácie súvisiacej s využívaním niektorého z produktov s označením benefitové produkty na platforme Up, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr, ak k ukončeniu spolupráce s Prevádzkovateľom došlo pred vyčerpaním všetkých prostriedkov z karty.
--	---

### 3.5 Shell Palivová karta (vodiča)

<b>Účel spracúvania</b>	poskytovanie produktu Shell Palivová karta klientom za účelom využívania daného spôsobu úhrady ceny pohonných hmôt a súvisiacich služieb a produktov pre prevádzku vozového parku
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa spočívajúci v efektívnom spôsobe náhrady cestovných nákladov pri plnení pracovných úloh
<b>Rozsah údajov</b>	identifikačné údaje (titul, meno a priezvisko), údaje o zamestnávateľovi (príslušnosť ku konkrétnemu zamestnávateľovi), údaje o karte Shell (číslo karty, PIN karty) a údaje o používaní karty (miesto a čas požitia karty, nakúpený tovar/služba, cena tovaru/služby), mailová adresa, prihlasovacie údaje do systému
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu našich klientov
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém Shell Palivová karta a tiež priamo od Vás.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	<p>spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie produktu Shell Palivová karta, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov</p> <p><i>Prosím vezmite na vedomie, že osobné údaje spracúvajú aj spoločnosti v skupine Shell, prípadne prevádzkovatelia čerpacích staníc a iných predajných miest, na ktorých je možné nakupovať tovary a služby s použitím Shell karty. Prevádzkovatelia predajných miest, na ktorých je možné nakupovať tovary a služby s použitím Shell karty pri platbe za tovar overujú, či meno a priezvisko uvedené na karte Shell karta súhlasí s menom a priezviskom na inom doklade totožnosti. Okrem toho môžu byť Vaše osobné údaje zdieľané zo strany Shell s ktoroukoľvek z nasledujúcich osôb alebo môžu byť získané od ktorejkoľvek z nasledujúcich osôb, ktorými sú (i) akékoľvek osoby, ktorým člen skupiny Shell navrhne postúpenie alebo prevod akýchkoľvek ich práv a/alebo povinností podľa zmluvy o kartách Shell, (ii) osoby vykonávajúce kontrolu dôveryhodnosti, skríning a prevenciu podvodov, ako aj ručiteľia a iní poskytovatelia zabezpečenia alebo iné osoby poskytujúce informácie vo vzťahu k záväzkom zákazníka Shell, (iii) poisťovne v súvislosti s poisťovacími produktmi, ktoré sa týkajú alebo by sa mohli týkať kariet Shell, (iv) lízingové spoločnosti v prípade, že držiteľ karty má zmluvu o lízingu vozidla s cieľom umožniť týmto spoločnostiam najmä sledovať najjazdené kilometre a posúdiť úverovú bonitu. O podmienkach spracúvania osobných údajov týmito osobami sa prosím informujte u spoločnosti Shell Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 31 361 081 alebo u konkrétneho prevádzkovateľa predajného miesta, na ktorom je možné nakupovať tovary a služby s použitím Shell karty.</i></p>
<b>Doba uchovávania</b>	Osobné údaje budú v systéme Fleethub Shell uchovávané maximálne po dobu do zrušenia konkrétnej Shell karty vodiča.

### 3.6 UpXperienceHR

<b>Účel spracúvania</b>	vedenie mzdovej agendy, personálnej agendy, evidencie dochádzky a hodnotenie práce zamestnancov
-------------------------	---

<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa spočívajúci v hodnotení Vašej práce
<b>Rozsah údajov</b>	<p>na vedenie mzdovej agendy: identifikačné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo (dátum narodenia), miesto narodenia, rodinný stav, osobné údaje týkajúce sa platových náležitostí, údaje o poskytnutej mzde za vykonanú prácu, o poskytnutej náhrade mzdy a náhrade za čas pracovnej pohotovosti a o ďalších skutočnostiach, údaje o bankovom účte, údaje o rodinných príslušníkoch v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, - údaje o manželovi alebo manželke, deťoch, rodičoch detí v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa</p> <p>na vedenie personálnej agendy: údaje o pracovnej pozícii v rozsahu pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko, identifikačné údaje zamestnávateľa, kvalifikačná karta, pohlavie, adresa prechodného pobytu, ak ho dotknutá osoba má, doba trvania pracovného pomeru, druh vykonávaných prác, názov pracoviska, druh práce</p> <p>na vedenie dochádzky: údaje o dochádzke do práce, evidencia (údaje) o služobných cestách (cestovné náhrady), údaje o pracovnej neschopnosti, údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky</p> <p>na hodnotenie práce: údaje v rozsahu pracovné hodnotenie, hodnotenie kvality práce</p>
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci alebo bývalí zamestnanci našich klientov, manželia alebo manželky a vyživované deti zamestnancov našich klientov
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich systém UpXperienceHR
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	spoločnosti poskytujúce softvérové riešenie systému UpXperienceHR, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávanía</b>	Osobné údaje budeme uchovávať maximálne po dobu, po ktorú Váš zamestnávateľ využívať systém UpXperienceHR a maximálne nasledujúcich 30 dní, počas ktorých zrealizujeme odovzdanie osobných údajov Vášmu zamestnávateľovi alebo ich trvalé vymazanie.

### 3.7 Doručovanie zásielok obsahujúcich produkt stravovacie karty UpDéjeuner alebo benefitové produkty na platforme Up

<b>Účel spracúvania</b>	Doručovanie produktu stravovacie karty UpDéjeuner alebo benefitové produkty na platforme Up priamo zamestnancom klienta, ktorí vykonávajú domácku prácu a/alebo teleprácu, za účelom splnenia zákonnej povinnosti klienta (prispievať na stravovanie/rekreáciu) alebo zmluvnej povinnosti klienta (poskytnutie dohodnutých benefitov)
<b>Právny základ</b>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR - splnenia zákonnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť príspevok na stravovanie v zmysle Zákonníka práce</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR - splnenia zmluvnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť dohodnutý benefit, prípadne oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa (obchodného partnera) spočívajúci v realizovaní jeho sociálnej a motivačnej politiky, prípadne realizovaní rôznych marketingových kampaní</p>

<b>Rozsah údajov</b>	meno, priezvisko, súkromná adresa bydliska/korešpondenčná adresa dotknutej osoby
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci, členovia štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu

### 3.8 UpBalancea

<b>Účel spracúvania</b>	poskytovanie produktu UpBalancea klientom
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR - splnenie zmluvnej povinnosti Vášho zamestnávateľa poskytnúť dohodnutý benefit
<b>Rozsah údajov</b>	meno a priezvisko, osobné číslo zamestnanca, e-mailová adresa, telefónne číslo
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci našich klientov
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich produkt UpBalancea.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	Skupina Up, spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie produktu UpBalancea, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov.
<b>Doba uchovávania</b>	Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uplynutí doby poskytovania služby alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr.

*Poznámka: Poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov Vášmu zamestnávateľovi je Vašou zákonnou, resp. zmluvnou povinnosťou, nakoľko sú nevyhnutné na plnenie povinností Vášho zamestnávateľa v zmysle platnej legislatívy, legislatívy, resp. na splnenie povinností zamestnávateľa podľa zmluvy, ktorú s Vami uzavrel.*

### 3.9 UpCantina

<b>Účel spracúvania</b>	Evidencia žiakov a zamestnancov prevádzkovateľa stravujúcich sa v školskej jedálni
<b>Právny základ</b>	Spracúvanie je podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 597/2003 Z. z. o financovaní základných škôl, stredných škôl a školských zariadení v znení neskorších predpisov, zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia
<b>Rozsah údajov</b>	meno a priezvisko, osobné číslo žiaka alebo zamestnanca, trieda, e-mailová adresa, číslo stravovacej, číslo bankového účtu, informácie o výbere jedla
<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci prevádzkovateľa, žiaci
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ získava osobné údaje od svojich zamestnancov a žiakov.
<b>Príjemcovia osobných údajov</b>	Regionálny úrad zdravia, Školská inšpekcia a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege.
<b>Doba uchovávania</b>	Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uskutočnení poslednej transakcie alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr, ak k ukončeniu školskej dochádzky/ pracovného pomeru dotknutej osoby došlo pred vyčerpaním všetkých prostriedkov z karty.

## 4. Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.

### Prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame prevažne v rámci územia Slovenskej republiky alebo v rámci pôsobnosti skupiny Up v Európskej únii (EU). Využívame bezpečné služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EU. K prenosu Vašich osobných údajov mimo EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru môže dochádzať len pri spracovateľských operáciách, pri ktorých využívame marketingovú platformu Mailchimp. V takom prípade môžu byť Vaše osobné údaje prenášané do Spojených štátov amerických a prenos sa uskutočňuje na základe zabezpečenia primeraných záruk zmluvnými doložkami medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, ktorý poskytuje služby prostredníctvom marketingovej platformy Mailchimp (The Rocket Science Group LLT).

Prosím vezmite na vedomie, že ak využívate Shell Palivovú kartu (vodiča), Vaše osobné údaje sa budú spracúvať všade tam, kde využijete pridelenú Shell kartu. Toto spracúvanie osobných údajov v zahraničí však nie je realizované našou spoločnosťou Up Déjeuner, s.r.o.

### Automatizované individuálne rozhodovanie

Spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. nevykonáva a ani neplánuje vykonávať so spracúvanými osobnými údajmi automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

### Práva dotknutej osoby

Uplatňovanie práv, ktoré Vám garantuje GDPR, je z nášho pohľadu posilnením Vašej dôvery v zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov. Vaše práva sú nasledovné:

- **Právo na prístup k údajom:** Máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje. S týmto právom súvisí aj právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie s tým súvisiace.
- **Právo na opravu údajov:** Máte právo, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené Vaše nesprávne, neúplne alebo neaktuálne osobné údaje, a to bez ohľadu na dôvod vzniku nepresnosti.
- **Právo na výmaz:** V osobitných konkrétnych situáciách máte právo žiadať, aby sa ukončilo spracúvanie a vymazali sa všetky Vaše osobné údaje. Toto právo máte najmä v prípade, ak ste odvolali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov spracúvaných na právnom základe súhlasu, alebo ak bol splnený účel, pre ktorý sa osobné údaje spracúvali, alebo ste úspešne namietali voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu alebo ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov napríklad, ak je pochybnosť o správnosti osobných údajov a to na dobu umožňujúcu overiť správnosť osobných údajov alebo ak už pominul účel spracúvania Vašich osobných údajov, ale osobné údaje potrebujete Vy ako dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov.
- **Právo na prenos:** Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú automatizovanými prostriedkami na právnom základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorou ste zmluvnou stranou, máte právo žiadať prenos osobných údajov, ktoré sú spracúvané v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi alebo sebe.
- **Právo namietat:** Máte právo namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu, alebo voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. V takomto prípade nebudeme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.

Osobitne si Vás dovoľujeme upozorniť na Vaše **právo odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov** za predpokladu, ak je súhlas využívaným právny základom pre spracúvanie osobných údajov. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Právo odvolať súhlas so spracúvaním je možné uplatniť prostredníctvom emailovej adresy: [gdpr@up-dejeuner.sk](mailto:gdpr@up-dejeuner.sk) alebo priamo v sídle spoločnosti Up Déjeuner, s.r.o. so sídlom Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04, IČO: 53 528 654

Vaše práva si môžete uplatniť na e-mailovej adrese [gdpr@up-dejeuner.sk](mailto:gdpr@up-dejeuner.sk).

## Myslíme na bezpečnosť

Ochrana osobných údajov nie je pre nás len formálna záležitosť. Aby sme zabezpečili nielen ochranu dát, ale aj komfort dotknutých osôb, prijali sme rôzne bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Tieto neprestajne aktualizujeme s cieľom maximálne predchádzať akémukoľvek bezpečnostnému incidentu. Pri prenosoch dáta šifrujeme a spracovanie prebieha vo vnútri VPN, ktorá je chránená.

Vzhľadom na rozvoj našej činnosti či zmeny prostredia, si vyhradujeme právo tieto podmienky kedykoľvek upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že ich zmeníme podstatným spôsobom, túto zmenu Vám oznámime na tejto webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu

## Máme zodpovednú osobu

Zodpovednou osobou spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o. je spoločnosť Data Protection Services s.r.o., ktorá je Vám k dispozícii e-mailom na adrese: [dpo\\_updejeuner@dpservices.sk](mailto:dpo_updejeuner@dpservices.sk). Spoločnosť Data Protection Services s.r.o. tvorí tím odborníkov z oblasti ochrany osobných údajov s dlhoročnými skúsenosťami, ktorí Vám ochotne zodpovedajú všetky Vaše otázky a dotazy.

## Kontaktné údaje dozorný orgán

Máte právo sa obrátiť so sťažnosťou na spracúvanie Vašich osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov s nasledujúcimi kontaktmi:

*Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika  
IČO: 36064220*

*email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)*

## Osobitné informácie o cookies a doplnkových službách sociálnych sietí:

Naša webová stránka používa nasledujúce doplnky sociálnych médií: Facebook, Google+, LinkedIn, Instagram. Zásuvné moduly môžu byť označené tlačidlami sociálnych médií označenými logom poskytovateľa príslušných sociálnych sietí. Tieto doplnky sú implementované pomocou takzvaného riešenia s dvomi kliknutiami. To znamená, že pri navigácii na našej webovej stránke nebudú poskytovatelia týchto doplnkov sociálnych médií zhromažďovať osobné údaje. Iba ak kliknete na niektorý z doplnkov, odošlú sa Vaše osobné údaje: Aktiváciou doplnku sa dáta automaticky prenášajú na príslušného poskytovateľa doplnkov a uloží ich (v prípade poskytovateľov z USA Vaše osobné údaje budú uložené v USA). Nemáme vplyv na zhromaždené údaje a operácie spracovania údajov vykonávané poskytovateľmi, ani nevieme, aký je rozsah zhromažďovania údajov, účelov alebo retenčných období.

Informácie o účeloch a rozsahu zhromažďovania údajov a ich spracovaní poskytovateľom doplnkov nájdete v príslušných zásadách ochrany údajov týchto poskytovateľov, kde nájdete aj ďalšie informácie o vašich právach a možnostiach ochrany súkromia.

- Facebook Inc., 1601 S Kalifornia Ave, Palo Alto, Kalifornia 94304, USA:  
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:  
<https://www.google.com/policies/privacy/>
- LinkedIn, 2029 Stierlin Court, Mountain View, Kalifornia 94043, USA: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)
- Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA:  
<https://help.instagram.com/155833707900388>

Ak navštívite náš web, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory – cookies. Cookie je malý súbor písmen, čísiel a znakov, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku Vášho počítača.

**Druhy cookies, ktoré využívame:**

<b>Dočasné cookies</b>	Spracúvanie a ukladanie týchto cookies je obmedzené a dochádza k nemu od momentu návštevy nášho webu po moment, kedy zatvoríte okno prehliadača. Dočasné cookies nám umožňujú zapamätať si Vaše voľby počas prehliadania našej webstránky a nemusíme tak od Vás opäť pýtať informácie, ktoré ste nám už počas Vašej návštevy raz dali.
<b>Trvalé cookies</b>	Na rozdiel od dočasných cookies, trvalé cookies ostávajú uložené aj po zavretí okna prehliadača. Trvalé cookies uchovávame počas ustanovených lehôt, ak ich pred uplynutím sami nevymažete prostredníctvom nastavení prehliadača.  Trvalé cookies nám umožňujú zapamätať voľby a nastavenia aj v prípade, že našu webstránku navštívite v budúcnosti. Tieto cookies nám tak umožnia identifikovať Vás pri ďalšej návšteve a Vám umožnia rýchlejšie a praktickejšie využívanie funkcionalít našej webstránky (napr. zapamätanie prihlásenia, voľby jazyka).
<b>Cookies tretích strán</b>	Na našich stránkach tiež využívame cookies tretích strán. Tieto cookies napríklad umožňujú zber údajov o Vašom správaní na našom webe a ďalších webových stránkach, na zobrazenie cielenej reklamy v rámci reklamných sietí a na iných webových stránkach ako je náš web, vytváranie štatistík o návštevnosti. Vďaka nim Vám tak budeme môcť upraviť náš web tak, aby čo najviac vyhovoval Vaším preferenciám.
<b>Nevyhnutné cookies</b>	Táto kategória cookies je nevyhnutná pre správne fungovanie našej webstránky. V prípade, že zakážete zbieranie nevyhnutných cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a nedokážeme Vám tak plnohodnotne poskytovať doplnkové služby k našim produktom a službám.
<b>Prevádzkové, analytické a štatistické cookies</b>	Ukladanie týchto cookies nám predovšetkým umožňuje zaisťovať bezpečnosť našej webstránky, odhaľovať a odstraňovať poruchy, analyzovať využívanie webstránky a vytvárať štatistiky o návštevnosti či testovať nové funkcionality. Spracúvanie týchto cookies tak povedie k optimalizácii funkčnosti webu a prispôsobovaniu jeho obsahu čo najbližšie k Vaším preferenciám.
<b>Reklamné cookies</b>	Reklamné cookies nám umožňujú zobrazovať reklamu, ktorá v čo najvyššej možnej miere zodpovedá Vaším záujmom.

**Ako si môžete sami nastaviť ukladanie cookies?**

Aktuálne verzie webových prehliadačov ponúkajú rozšírené používateľské ovládacie prvky týkajúce sa umiestnenia a trvania súborov cookies prvej a tretej strany. Ak chcete získať ďalšie informácie o funkciách na správu súborov cookies ktoré sú k dispozícii, vyhľadajte v sekcii „Pomocník“ Vášho webového prehliadača „cookies“. Cookies môžete povoliť alebo zakázať úpravou nastavení v prehliadači. Môžete tiež zistiť, ako to urobiť, a nájsť viac informácií o súboroch cookies na adrese [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Ak sa však rozhodnete v prehliadači zakázať súbory cookies, pravdepodobne nebudete môcť dokončiť určité činnosti na našich webových stránkach alebo správne pristúpiť k určitým častiam. Ak by ste chceli získať viac informácií o reklame založenej na záujmoch, vrátane toho, ako zrušiť tieto súbory cookies, navštívte stránku [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu).

**Ako dlho uchovávame cookies?**

Trvalé cookies, teda cookies, ktoré sa nevymažú zavretím okna prehliadača štandardne uchovávame po dobu 13 mesiacov. V rámci nastavení svojho prehliadača však môžete vymazať všetky cookies aj pred uplynutím tejto doby.

**Ďalšie informácie o cookies:**

<b>Druh cookies</b>	<b>spracúvanie cookies nevyhnutných pre správne fungovanie webu</b>
<b>Účel spracúvania</b>	prevádzkovanie webu
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem, ktorým je správne fungovanie a uľahčenie používania webu

<b>Upozornenie</b>	<i>spracúvanie jednotlivých druhov cookies môžu používatelia vypnúť v rámci svojich nastavení; v tomto prípade však treba brať do úvahy, že vypnutie nevyhnutných cookies môže spôsobiť, že náš web nebude správne fungovať; spracúvanie cookies pre zapamätanie preferencií a cookies pre štatistiky môžu používatelia vypnúť ich odkliknutím pri prvej návšteve nášho webu alebo v rámci nastavení svojho prehliadača</i>
--------------------	---

<b>Druh cookies</b>	<b>zber a spracúvanie prevádzkových, štatistických a analytických cookies</b>
<b>Účel spracúvania</b>	štatistiky, hodnotenie návštevnosti, ochrana vlastných práv a nárokov – hlavne predchádzanie útok na náš web, ohrozenie jeho funkčnosti a bezpečnosti webu i údajov klientov
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies
<b>Upozornenie</b>	<i>spracúvanie týchto cookies môžete odmietnuť, resp. vypnúť v rámci nastavení Vášho internetového prehliadača</i>

<b>Druh cookies</b>	<b>spracúvanie reklamných cookies</b>
<b>Účel spracúvania</b>	na základe remarketingu sme schopní zobrazovať používateľom nášho webu pre nich relevantné reklamy.
<b>Právny základ</b>	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies
<b>Upozornenie</b>	<i>súhlas s týmto spracúvaním udeľujete pri prvej návšteve; tento súhlas môžete následne kedykoľvek odvolať</i>

Cookies uchováваме do vypršania ich platnosti či ich odstránenia z Vášho zariadenia. Na tento prenos sa vzťahuje certifikácia služby Google Shield Privacy a samostatná dohoda o spracovaní údajov, ktorú sme uzavreli so spoločnosťou Google: [https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631) (informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov).