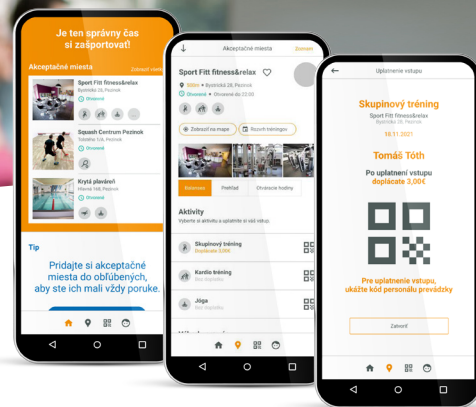


PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA APLIKÁCIE

UpBalancea



- 01 (B2B) Aktívne výhody aplikácie UpBalancea je možné získať na základe „Zmluvy o spolupráci“ medzi vaším zamestnávateľom a spoločnosťou Up Dejeuner, s.r.o.
- 01 **Poistenec Dôvery má možnosť využívať výhody aplikácie UpBalancea na základe splnenia nároku na benefit (definované Dôverou), počas trvania spolupráce medzi Up Dejeuner s.r.o. a Dôverou zdravotnou poisťovňou, a. s..**
- 02 Prístupové údaje do aplikácie UpBalancea sú vystavené na konkrétne meno a priezvisko používateľa. Aplikácia UpBalancea je neprenosná a výhody smie využívať len osoba, pre ktorú boli tieto prístupové údaje vygenerované. Aplikáciu je možné použiť iba na jednom mobilnom zariadení. Registrácia na iné mobilné zariadenie je možná po troch mesiacoch od prvej registrácie zariadenia v systéme.
- 03 Aplikáciu doporučujeme používať na operačných systémoch podporovaných výrobcom.
- 03 **Poistenec Dôvery má pomocou Aplikácie UpBalancea možnosť využiť 8 vstupov v rámci kalendárneho mesiaca do zariadení v akceptačnej sieti. Pri niektorých zariadeniach alebo aktivitách môže byť zo strany prevádzkovateľa požadovaný doplatok. Ten musí byť však viditeľný v aplikácii. V opačnom prípade, nie je možné tento doplatok účtovať.**
- 04 Aplikácia UpBalancea umožňuje využiť každý deň jeden bezplatný vstup do zariadení v akceptačnej sieti. Pri niektorých zariadeniach, alebo aktivitách môže byť zo strany prevádzkovateľa požadovaný doplatok. Ten musí byť však viditeľný v aplikácii. V opačnom prípade nie je možné tento doplatok účtovať.
- 05 V prípade prekročenia časového limitu na využitie (napr. vstup do wellness) má obchodník právo požadovať doplatok za prekročenie podľa aktuálne platného cenníku.
- 06 Používateľ aplikácie UpBalancea má možnosť využívať výhradne aktivity u takého partnera, ktorý má platnú zmluvu o spolupráci. Zároveň je možné využívať iba takú službu, ktorá je uvedená v aplikácii UpBalancea a je možné pri nej generovať QR kód.
- 07 Používateľ aplikácie UpBalancea je povinný sa preukázať dokladom totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz, zamestnanecký preukaz s fotografiou) pri uplatnení aktivity. V prípade, že používateľ odmietne predložiť tento doklad, akceptačné miesto musí takýto vstup odmietnuť.
- 08 Uplatniť QR kód je potrebné pred využitím samotnej aktivity, nie po jej skončení. Pri vybraných zariadeniach je možné použiť aj QR kód na výstup.
- 09 V prípade raketových športov (tenis, squash, bedminton) platí, že ak kurt využívajú 2 až 4 osoby, kde aspoň 2 osoby využívajú aplikáciu UpBalancea, je možné takto kurt uhradiť na určenú dobu využitia. Ak aplikáciu UpBalancea využíva iba 1 používateľ, tak hradí len 50% z ceny služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 10 V prípade plážového volejbalu, alebo bowlingu, kde sú štandardne 4 hráči a používateľom aplikácie je len jeden hráč, použitím aplikácie je uhradená ¼ cennikovej ceny takejto služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 11 Aplikáciu UpBalancea je možné uplatniť na kurzy, ak je táto služba dohodnutá zmluvne s akceptačným miestom a je riadne viditeľná v aplikácii používateľa.
- 12 V prípade využitia napríklad skupinových cvičení, kde je potrebná rezervácia voľných miest, je používateľovi odporúčané využiť takýto rezerváčny systém akceptačného miesta.
- 13 Používateľ aplikácie UpBalancea je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok športoviska, alebo iného zariadenia, v ktorom má záujem aplikáciu UpBalancea využiť.
- 14 Je zakázané využívať aplikáciu UpBalancea zo strany používateľa, alebo športoviska za účelom špekulatívneho obohatenia.
- 15 Používateľ aplikácie UpBalancea môže požiadať o pozastavenie aplikácie, napríklad zo zdravotných dôvodov. O takéto pozastavenie požiada cez poverenú osobu zamestnávateľa a to do dátumu, kedy je možné administrovať funkčnosť aplikácie UpBalancea na nasledujúci mesiac. Aplikácia UpBalancea je od 1. dňa nasledujúceho mesiaca pozastavená.
- 16 V prípade, že používateľ má záujem znova aplikáciu UpBalancea aktívne využívať, je potrebné požiadať poverenú osobu o reaktiváciu. Aplikácia UpBalancea môže byť následne používaná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca ak je naplnená podmienka pre „stop stav“.
- 16 „Stop stav“ predstavuje obdobie, kedy nie je možné využívať aplikáciu a požiadať o reaktiváciu aplikácie UpBalancea.
- 16 **Poistenec Dôvery vie deaktivovať aplikáciu UpBalancea prostredníctvom portálu Up, bez udania dôvodu. Používateľ má nárok na využívanie vstupov za predplatené obdobie do doby samotnej deaktivácie.**
- 17 Používateľ môže požiadať o zrušenie aplikácie UpBalancea kedykoľvek a to cez poverenú osobu klienta, najneskôr do termínu novej administrácie v danom mesiaci. Aplikácia UpBalancea je od 1. dňa nasledujúceho mesiaca neaktívna. V prípade, že používateľ má záujem znova aplikáciu UpBalancea aktívne využívať, je potrebné požiadať poverenú osobu o aktiváciu. Aplikácia UpBalancea môže byť následne používaná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca ak je naplnená podmienka pre administráciu a „stop stav“.
- 18 Spoločnosť Up Dejeuner, s.r.o. je výhradným vykonávateľom všetkých majetkových autorských práv k aplikácii UpBalancea, ku všetkému obsahu aplikácie UpBalancea, vrátane jej všetkých textových a obrazových častí. Spoločnosť Up Dejeuner, s.r.o. udeľuje používateľovi nevýhradnú, nepostupiteľnú a bezodplatnú licenciu (súhlas) na stiahnutie, inštaláciu a nekomerčné používanie aplikácie UpBalancea v rozsahu a spôsobom určeným Pravidlami používania aplikácie UpBalancea. V prípade porušenia uvedených Pravidiel používania, má právo spoločnosť Up Dejeuner s.r.o. aplikáciu UpBalancea zablokovať pre používateľa, alebo akceptačné miesto.
- 19 Spoločnosť Up Dejeuner s.r.o. má právo na akékoľvek zmeny v týchto Pravidlách používania.
- 20 Pred samotným používaním aplikácie UpBalancea používateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Pravidlami používania aplikácie UpBalancea.

● **Špecifikácia pravidiel používania aplikácie UpBalancea pre poistencov Dôvery (ostatné body platia bez zmien).**

www.up-dejeuner.sk, Tel.: +421 02 32 55 35 45, E-mail: info@up-dejeuner.sk

Facebook Up Dejeuner LinkedIn Up Dejeuner Youtube Up Dejeuner

Up Spríjemni každý deň