

Všeobecné podmienky využívania produktov



spoločnosti Up Déjeuner, s. r. o.,
so sídlom: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto,
IČO: 53528654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228,
zapísanej v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

(ďalej len „VPVP_BEN_P“)

Úvodné ustanovenia

UpDJ vydáva v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení ako aj ďalších právnych predpisov upravujúcich práva a postavenie spotrebiteľov tieto VPVP_BEN_P, ktorými sa upravujú zmluvné vzťahy medzi UpDJ a Používateľom a/alebo Užívateľom, ktorých predmetom je plnenie spočívajúce v možnosti manažovania a využívania Produktov a Benefítov v rozsahu funkcionality Zóny Používateľa, Účtu Používateľa a dohody medzi UpDJ a Klientom pre Používateľov / Zamestnancov prostredníctvom technologického riešenia UpDJ, ako aj poskytnutie ostatných služieb v súlade s týmito VPVP_BEN_P.

1. Vymedzenie pojmov

- 1.1 „**UpDJ**“ je spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53 528 654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B.
- 1.2 „**Klient**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, alebo iná osoba, ktorá zabezpečuje prostredníctvom UpDJ a jednotlivých Obchodníkov Benefity Používateľom a/alebo Užívateľom. Klientom je aj zamestnávateľ, ktorý zabezpečuje poskytnutie Príspevku svojim zamestnancom prostredníctvom Schvalovacieho modulu.
- 1.3 „**Používateľ**“ je zamestnanec Klienta alebo iná osoba, ktorej Klient umožnil používať Nosič. Používateľom môže byť aj Klient.
- 1.4 „**Užívateľ**“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená na základe prístupových údajov využívať výhody Aplikácie Balansea. Aplikáciu Balansea nesmie využívať osoba iná, ako oprávnená Klientom. Pod pojmom Užívateľ je tiež mieneny zamestnanec a/alebo osoba, ktorá je oprávnená využívať Sprievodnú aplikáciu.
- 1.5 „**Zabezpečenie benefítov**“ – sa rozumie zabezpečenie Benefítov pre Používateľa a/alebo Užívateľa zo strany UpDJ, ktorá (UpDJ) ich sprostredkuje u právnickej osoby alebo fyzickej osoby (tj. Obchodníka), ktorý má oprávnenie na poskytovanie predmetných Benefítov. Pod zabezpečením benefítov sa rozumie aj zabezpečenie Benefítov pre Používateľa zo strany UpDJ, ktorá (UpDJ) ich sprostredkuje u právnickej osoby alebo fyzickej osoby (tj. Obchodníka), ktorý má oprávnenie na poskytovanie stravovacích služieb, a to po akceptovaní týchto VPVP_BEN_P zo strany príslušného Používateľa/Užívateľa alebo Zamestnanca.
- 1.6 „**Kredit**“ je asociovaná hodnota sumy určenej na konkrétny účel dostupná v elektronickej forme na Nosiči, ktorá slúži na úhradu ceny, resp. jej časti, vybraných Benefítov v Akceptačných miestach, ktoré akceptujú príslušný typ Produktu resp. ostatných benefítov z Katalógu interných benefítov na portáli www.benefia.sk. Doba platnosti Kreditu je uvedená na Účte Používateľa. UpDJ prostredníctvom Kreditov sprostredkuje pre Používateľa vybrané Benefity v Akceptačných miestach. Podstatou tovarov a služieb podľa tohto bodu je Zabezpečenie benefítov.
- 1.7 „**Akceptačné miesto**“ je prevádzkareň fyzickej alebo právnickej osoby (Obchodníka) oprávnenej poskytovať Benefity, ktorá je uvedená v Zóne Klienta i Zákazníckej zóne na internetovej stránke www.benefia.sk a v ktorej je možné uhrádzať cenu, respektíve jej časť za poskytnutie Benefítov prostredníctvom Kreditu. Používateľ môže v Akceptačných miestach použiť len tie typy Produktov, ktoré sú v danom Akceptačnom mieste akceptované.
- 1.8 „**Účet Používateľa**“ je samostatná evidencia Kreditu v informačnom systéme UpDJ, vytvorená pre Používateľa na základe objednávky Klienta, v ktorom sú zaznamenané Kredity aj úhrady za Benefity.
- 1.9 „**Nosič**“ je zariadenie, ktorým sa identifikuje Používateľ Kreditov v Akceptačnom mieste. Nosičom môže byť: a. plastová karta (ďalej len „Plastová karta“) s čipom, s prideleným sériovým číslom a osobným identifikačným číslom (ďalej len „PIN“), vystavená UpDJ, ktorá umožňuje kontaktné a bezkontaktné platby. Ide o debetnú neembosovanú kartu, ktorá umožňuje kontaktné platby autorizované PIN-om a bezkontaktné platby bez autorizácie PIN-om do hodnoty 50 €. Karta je vydaná spoločnosťou UpDJ a je jej vlastníctvom. PIN bude doručený spolu s Kartou. b. mobilný telefón Používateľa alebo Klienta (ďalej len „Smartfón“), na ktorom je nainštalovaná mobilná aplikácia UpDJ Nosič je asociovaný k jednému Účtu Používateľa alebo c. virtuálna karta (ďalej len „Virtuálna karta“) vystavená UpDJ v elektronickej forme, s prideleným sériovým číslom a PIN, určená na vykonávanie bezkontaktných platieb a/alebo iných platieb spôsobom umožneným UpDJ prostredníctvom podporovaného zariadenia, najmä smartfónu. Plastová karta a Virtuálna karta sa na účely týchto VPVP_BEN_P spoločne označujú aj ako „Karta“. Nosič je asociovaný k jednému Účtu Používateľa.
- 1.10 „**Sériové číslo Karty**“ je 16-miestny číselný kód, ktorý je jedinečný identifikátor priradený Karte; pri Plastovej karte môže byť uvedený na prednej strane Karty a pri Virtuálnej karte môže byť sprístupnený v Zóne Používateľa alebo iným spôsobom určeným UpDJ.
- 1.11 „**PIN**“ je štvormiestne číselné heslo používané pri platbách slúžiace na bezpečnú autorizáciu úhrady ceny tovarov a služieb.
- 1.12 „**Identifikačné zariadenie**“ je platobný terminál slúžiaci na prijatie platieb prostredníctvom Nosičov. Identifikačným zariadením môže byť: a. bankový/nebankový platobný EFT POS terminál na príjem debetných a kreditných platobných kariet b. iné alternatívne technické zariadenie umožňujúce identifikovanie Nosičov a autorizáciu platieb s využitím rôznych technológií podporovaných UpDJ.
- 1.13 „**Obchodník**“ je právnická alebo fyzická osoba poskytujúca Benefity Používateľom/Užívateľom Klienta v Akceptačných miestach.
- 1.14 „**Zákaznícka linka**“ je na telefónnom čísle 02/32 55 35 65.
- 1.15 „**Zóna Používateľa**“ je zabezpečené personalizované rozhranie s prístupom chráneným prístupovým menom a heslom, cez ktorú okrem iného Používateľ prístupuje k svojmu Účtu Používateľa, môže spravovať svoj Nosič, má prístup k rôznym iným službám atď.
- 1.16 „**Zmluva**“ je Zmluva o zabezpečení benefítov uzatvorená medzi UpDJ a Klientom alebo v prípade, ak takáto zmluva nebola uzatvorená, tak zmluvný vzťah založený medzi UpDJ a Klientom v súlade s VOP_BEN_K.
- 1.17 „**Zmluva uzatvorená na diaľku**“ je každá Zmluva, ktorá sa dojednáva a uzatvára použitím akéhokoľvek prostriedku diaľkovej komunikácie, bez súčasného fyzického kontaktu zmluvných strán, t.j. najmä uzatvorená formou hlasového podpisu Zmluvy prostredníctvom telefonického hovoru.
- 1.18 „**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie pre UpDJ a Používateľa/Užívateľa alebo Zamestnanca.
- 1.19 „**Darček**“ je komplexný technologický systém (Produkt) prevádzkovaný na platforme Benefia, ktorý umožňuje najmä správu voľiteľných zamestnaneckých Interných benefítov a odmiern, ako aj správu vernostných programov, ktoré Klient zriadi pre vybranú skupinu Používateľov. Tento systém ďalej zabezpečuje vedenie a správu Účtov Používateľov, ako aj úhrady za Interné benefity zakúpené Používateľmi v jeho rozsahu a na jeho základe prostredníctvom Kreditu asociovaného na Karte. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zákazníckej zóne i v Zóne Klienta.
- 1.20 „**Zdravie**“ je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorá slúži na úhradu Benefítov v oblasti zdravotnej starostlivosti a ochrany zdravia. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zóne Používateľa i v Zóne Klienta.
- 1.21 „**Relax**“ je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorá slúži úhradu Benefítov v oblasti aktívnej a pasívnej regenerácie pracovnej sily. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zákazníckej zóne i v Zóne Klienta.
- 1.22 „**Darček**“ je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorá slúži na úhradu Benefítov v oblasti aktívnej a pasívnej regenerácie, v oblasti vecného odmeňovania, v oblasti vzdelávania, cestovného ruchu, zdravotnej starostlivosti a ochrany zdravia a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, na Akceptačných miestach na Benefity sprostredkované pre Používateľa u Obchodníkov. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zóne Používateľa i v Zóne Klienta.
- 1.23 „**Rekreácia**“ (ďalej nazývaný aj ako rekreačný poukaz) je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorá slúži na úhradu Benefítov v oblasti cestovného ruchu, pričom ich využitie je v súlade s §152 a) zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zóne Používateľa i v Zóne Klienta.
- 1.24 „**Vzdelávanie**“ je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorá slúži úhradu Benefítov v oblasti vzdelávania. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zóne Používateľa i v Zóne Klienta.
- 1.25 „**UpCadhoc**“ je Benefit UpDJ vo forme papierovej darčkovej poukážky, ktorá slúži na úhradu tovarov a/alebo služieb v oblasti aktívnej a pasívnej regenerácie, v oblasti vecného odmeňovania, vzdelávania, cestovného ruchu, zdravotnej starostlivosti a ochrany zdravia v akceptačných miestach, ktoré Používateľ nájde na www.up-dejeuner.sk. Používateľ nemá právo na dobropísanie poukážok UpCadhoc, ktoré boli zaplatené Kreditmi. Konečné doručenie poukážok UP Cadhoc UpDJ Používateľovi zabezpečí Klient. Na používanie UpCadhoc pre účely týchto VPVP_BEN_P a VOP_BEN_K sa nevzťahujú Všeobecné obchodné podmienky VOP_PAP_K vydané UpDJ platné pre Produkt „Darčková poukážka UpCadhoc“.
- 1.26 „**Balansea**“ je Produkt prevádzkovaný prostredníctvom Aplikácie Balansea, ktorej hlavným účelom je poskytovať športovo-relaxačné služby Užívateľom v Akceptačnom mieste.
- 1.27 „**Stravovanie**“ je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorá slúži na Zabezpečenie stravovania pre zamestnancov Klienta sprostredkovaním stravovacích služieb u Obchodníkov. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je dostupný v Zóne Používateľa a v Zóne Klienta.
- 1.28 „**Zabezpečenie stravovania**“ – sa rozumie zabezpečenie stravovania prostredníctvom UpDJ, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby v súlade s § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a ktorá (UpDJ) ich sprostredkuje u právnickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorá má oprávnenie na poskytovanie stravovacích služieb.

- 1.29 „**Dieťa**“ je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorý slúži úhradu Benefitov v oblasti výchovy a rozvoja dieťaťa. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zóne Používateľa i v Zóne Klienta.
- 1.30 „**Pitie**“ je Produkt (peňaženka) na niektorom z Nosičov, ktorý slúži na zabezpečenie Pitného režimu Používateľa v Akceptačných miestach. Produkt nie je možné použiť na úhradu ceny, alebo jej časti za alkoholické nápoje, alkoholický tovar, cigarety, iné tabakové tovary či drogie. Zoznam Obchodníkov určený UpDJ je uvedený v Zóne Používateľa i v Zóne Klienta.
- 1.31 „**Pitný režim**“ – sa rozumie najmä povinnosť Klienta, ako zamestnávateľa, bezodplatne zabezpečiť pitný režim podľa § 6 ods. 3 písm. b) zák. č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v platnom znení.
- 1.32 „**Produktom**“ sa pre účely týchto VPVP_BEN_P rozumie Stravovanie, Darček+, Darček, Relax, Zdravie, Rekreácia, Vzdelávanie, Dieťa, Pitie, Balansea, Príspevky (Príspevok na rekreáciu a/alebo Príspevok na športovú činnosť dieťaťa), resp. akékoľvek produkty, ktoré poskytuje UpDJ, príp. ktoré UpDJ zabezpečí pre Používateľa / Zamestnanca. Ide najmä o technologicko obchodné riešenia slúžiace na úhradu odplaty za Benefity poskytované Klientom jednotlivým Používateľom prostredníctvom Obchodníkov a ich Akceptačných miest. Jednotlivé Produkty sú UpDJ prevádzkované na technologickej platforme Benefia.
- 1.33 „**Benefit**“ je tovar alebo služba zabezpečovaná zo strany UpDJ pre Používateľa prostredníctvom Obchodníka, a to na niektorom z Akceptačných miest, kde úhrada za príslušný Benefit bude uskutočnená prostredníctvom niektorého z Produktov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pod pojmom Benefit sa rozumie aj Stravovanie, napriek skutočnosti, že ide o zákonom stanovenú povinnosť podľa § 152 zákona č. 311/2000 Z. z. Zákonník práce.
- 1.34 „**Katalóg interných benefitov**“ je vyčlenený priestor v Zóne Používateľa u produktu Darček+, kde sú uvedené Interné benefity, Benefity UpDJ a Produkty, ktoré si Používateľ môže nadobudnúť za Kredit. UpDJ nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytnutých z Katalógu interných benefitov.
- 1.35 „**Interný benefit**“ je produkt a/alebo služba poskytovaný/á Používateľovi Klientom a ktorý/á je uvedený/á v Katalógu interných benefitov.
- 1.36 „**Benefit UpDJ**“ je produkt a/alebo služba poskytovaný/á Používateľovi spoločnosťou UpDJ a ktorý/á je uvedený/á v Katalógu interných benefitov.
- 1.37 „**Platforma Benefia**“ (tiež aj ako „Benefity MojeUp“) je softvérové technologicko obchodné riešenie prevádzkované na doméne www.benefia.sk, resp. <https://benefity.mojeup.sk>, na ktorej sa nachádzajú Zóna Používateľa a prostredníctvom ktorej dochádza prevádzkovaní Produktov UpDJ, prostredníctvom ktorých sú zabezpečované Benefity, Benefity UpDJ a Interné benefity pre Používateľov.
- 1.38 „**Aplikácia Balansea**“ - predstavuje aktívnu aplikáciu vydanú spoločnosťou UpDJ, ktorú oprávnený Užívateľ využíva primárne za účelom využitia služby v Akceptačnom mieste. Úhradu odmeny a súvisiacich poplatkov za Produkt Balansea znáša Klient („Model platené Klientom“), pokiaľ sa UpDJ a Klient nedohodli inak („Model Užívateľ samoplatca“). Bez ohľadu na skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete Užívateľovi nevzniká nárok na využívanie Produktu Balansea pokiaľ nedôjde k jeho úhrade zo strany Klienta alebo Užívateľa, ak tak bolo dohodnuté medzi UpDJ a Klientom.
- 1.39 „**Platnosť Aplikácie Balansea**“ predstavuje obdobie, počas ktorého je Užívateľ oprávnený využívať služby Akceptačného miesta.
- 1.40 „**Zúčtovacie obdobie**“ znamená kalendárny mesiac počas ktorého sú Užívateľia oprávnení využívať služby príslušného Produktu.
- 1.41 „**Sprievodná aplikácia**“ je Aplikácia Balansea určená pre blízku osobu zamestnanca, ktorej prístupy generuje spoločnosť UpDJ na základe požiadavky zamestnanca. Sprievodnú aplikáciu je možné aktivovať iba k aktívnej Aplikácii Balansea zamestnanca. Ak dôjde k deaktivácii Aplikácie Balansea zamestnanca alebo k nastaveniu jej stop stavu, všetky k nej priradené Sprievodné aplikácie sa automaticky deaktivujú alebo pozastavia v rovnakom režime. Zamestnanec môže požiadať o Sprievodnú aplikáciu, najviac však v počte určenom Klientom. Cena za Sprievodnú aplikáciu sa uhrádza spôsobom určeným Klientom, a to buď formou zášky zo mzdy alebo prostredníctvom Zóny Používateľa („Model Užívateľ samoplatca“); pri úhrade prostredníctvom Zóny Používateľa sa Sprievodná aplikácia uhrádza výlučne platobnou kartou Používateľa.
- 1.42 „**Vstup**“ znamená vstup Užívateľa do Akceptačného miesta a možnosť využiť jednu zo služieb poskytovaných Obchodníkom. Užívateľ môže realizovať Vstup len raz za kalendárny deň počas prevádzkových hodín Akceptačného miesta.
- 1.43 „**Preukaz totožnosti**“ znamená doklad, na základe ktorého možno identifikovať totožnosť Užívateľa, obsahujúci meno, priezvisko a fotografiu, vydaný orgánom štátnej správy (najmä občiansky preukaz, cestovný pas, preukaz na MHD, vodičský preukaz), orgánom profesijnej samosprávy (služobný preukaz), študentský preukaz (vydaný najmä vysokou školou), firemný identifikátor (meno, priezvisko, fotografia).
- 1.44 „**Archív**“ je priestor UpDJ určený na bezpečné uskladnenie Dokumentov a eDokumentov od Zamestnancov.
- 1.45 „**Dokument**“ je účtovný doklad s označením zamestnanca alebo rodiča zamestnanca (napr. meno a priezvisko, osobné číslo), ktorý vystaví Prevádzka alebo Organizácia Zamestnancovi.
- 1.46 „**eDokument**“ je elektronická verzia Dokumentu.
- 1.47 „**Prevádzka**“ je zariadenie, poskytujúce služby v oblasti cestovného ruchu v súlade s § 152a zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
- 1.48 „**Organizácia**“ je športová organizácia zapísaná v registri právnických osôb v športe podľa osobitného predpisu, ktorá zabezpečuje pre dieťa zamestnanca vykonávanie tejto športovej činnosti pod dohľadom odborne spôsobilého športového odborníka v súlade s § 152b zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
- 1.49 „**Príspevok**“ predstavuje:
a) **príspevok na rekreáciu** Zamestnanca v zmysle § 152a zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov zo strany Klienta, v sume 55 % oprávnených výdavkov, najviac však v sume 275 EUR za kalendárny rok. Splnenie podmienok na poskytnutie Príspevku na rekreáciu sa posudzuje ku dňu začatia rekreácie (ďalej aj ako „Príspevok na rekreáciu“), a/alebo,
- b) **príspevok na športovú činnosť dieťaťa**, ktorý predstavuje príspevok na športovú činnosť detí Zamestnanca v zmysle § 152b zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov zo strany Klienta, v sume 55 % oprávnených výdavkov, najviac však v sume 275 EUR za kalendárny rok (ďalej aj ako „Príspevok na športovú činnosť dieťaťa“).
- 1.50 „**Služby Schvaľovacieho modulu**“ predstavujú najmä zabezpečenie poskytovania Príspevkov zo strany Klienta svojim Zamestnancom, zabezpečenie využitia Príspevku, zabezpečenie pravidelných výkazov ohľadne čerpania Príspevkov Zamestnancov prostredníctvom Schvaľovacieho modulu.
- 1.51 „**Účet**“ je konto pridelené Klientovi, resp. jeho Zamestnancom v Aplikácii Schvaľovacieho modulu. Prístup k nemu je zabezpečený prostredníctvom prihlasovacích údajov.
- 1.52 „**Schvaľovací modul**“ je komplexný technologický systém, ktorý umožňuje najmä distribúciu Príspevkov zo strany Klienta svojim Zamestnancom, a poskytuje Klientovi pravidelné výkazy o čerpaní týchto príspevkov. Schvaľovací modul umožňuje Zamestnancom ziskanie Príspevkov zo strany Klienta na základe predložených Dokumentov / eDokumentov. UpDJ je pri prevádzkovaní systému oprávnený spolupracovať s tretimi stranami.
- 1.53 „**Zamestnanec**“ je fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s Klientom, ktorý mu poskytne Príspevok prostredníctvom Schvaľovacieho modulu.
- 1.54 „**Spotrebiteľ**“ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvného vzťahu podľa týchto VPVP_BEN_P nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo výkonu povolania.

2. Objednávky a doručovanie Kreditov a Kariet a pravidiel ich používania

- 2.1 UpDJ zabezpečí dodanie jednej základnej Karty Používateľovi prostredníctvom Klienta, a to na základe jeho objednávky zadanej cez Zónu Klienta UpDJ. UpDJ dodá Karty tak, že každý z Používateľov bude disponovať vždy len jednou Kartou, prostredníctvom ktorej môže Používateľ využívať jeden alebo viaceré Produkty na príslušných Akceptačných miestach, a to podľa dohody UpDJ a Klienta. Klient pri objednávke určí, či ide o Plastovú kartu alebo Virtuálnu kartu. Jeden Používateľ má spravidla vždy len jednu aktívnu Kartu, na ktorej má aktivované všetky Produkty zvolené Klientom. So súhlasom UpDJ môže Používateľ disponovať aj viacerými Kartami. Súhlas UpDJ podľa predchádzajúcej vety je nenárokovateľný. Práva Klienta na vydanie náhradnej Karty v prípade jej straty alebo zablokovania tým nie sú dotknuté. Používateľ môže prostredníctvom Zóny Používateľa požiadať o vydanie ďalšej Karty k svojmu Účtu Používateľa, a to Plastovej karty alebo Virtuálnej karty, za poplatok podľa platného cenníka UpDJ, ktorý sa nachádza v Zóne Používateľa. Jeden Používateľ môže mať súčasne viac Kariet asociovaných k tomu istému Účtu Používateľa, ak to umožňuje funkcionálnosť systému alebo ak UpDJ neurčí inak.
- 2.2 UpDJ zabezpečí dodanie objednaných Plastových kariet súčasne s PIN-om Klientovi, a to podľa osobitnej dohody s Klientom. Virtuálne karty budú Používateľovi sprístupnené elektronicky v Zóne Používateľa alebo iným bezpečným spôsobom určeným UpDJ. PIN a ďalšie údaje potrebné na používanie Virtuálnej karty budú sprístupnené spôsobom určeným UpDJ.
- 2.3 Platnosť Karty je uvedená na Karte v Zóne Používateľa alebo iným spôsobom určeným UpDJ. Pri Virtuálnej karte nemusí byť údaj o platnosti uvedený na fyzickom nosiči.
- 2.4 V prípade poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania Karty, takáto Karta nebude v Akceptačnom mieste prijatá, resp. akceptovaná na úhradu ceny tovarov a služieb, alebo jej časti.
- 2.5 Po doručení alebo sprístupnení je nutné Kartou aktivovať. Kartou nie je možné používať, ak nie je aktivovaná. Plastová karta môže byť aktivovaná Používateľom v Zóne Používateľa, pokiaľ nedošlo k jej aktivácii Klientom pred doručením Používateľovi. Virtuálna karta môže byť aktivovaná Používateľom spôsobom určeným UpDJ; používa sa prostredníctvom podporovaného zariadenia, najmä smartfónu, do ktorého bola pridaná alebo v ktorom bola aktivovaná. Pri platbe prostredníctvom EFT POS terminálu sa Virtuálna karta nepoužíva kontaktným zasunutím do terminálu, ale bezkontaktným priložením podporovaného zariadenia; terminál môže vyžadovať zadanie PIN. Kartou je možné aktivovať aj cez prístup Používateľa na príslušnej internetovej stránke UpDJ. Po aktivácii je Karta pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby v Akceptačných miestach. Použitie Karty v iných zariadeniach ako Akceptačných miestach nie je možné. Pri každej kontaktnej transakcii požiada oprávnená osoba v Akceptačnom mieste Používateľa o zadanie PIN kódu. Platby do 50 € je možné realizovať bezkontaktným spôsobom bez zadávania PIN. Kartou je možné platiť aj online prostredníctvom aplikácie Obchodníka, a to nadikovaním posledných 8 číslic z karty a autorizačného PIN kódu. V e-shope Obchodníka je možné uskutočniť platbu prostredníctvom platobnej brány zadaním prihlasovacích údajov pre účet Používateľa do portálu Benefia. Detaily, podmienky a možnosti platenia na tom ktorom Akceptačnom mieste určuje UpDJ prostredníctvom Zákazníckej zóny. V prípade zadania 3x za sebou nesprávneho PIN-u, sa Karta zablokuje. Opätovná aktivácia zablokovanej Karty je možná podľa príslušných ustanovení týchto VPVP_BEN_P. Minimálna platba Kartou je možná od 0,01 €. Kartou nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate. Poškodená, zmenená alebo zrušená Karta nebude v Akceptačných miestach akceptovaná a transakcia bude zamietnutá. Ustanovenia o PIN, blokácii a autorizácii platieb sa primerane vzťahujú aj na Virtuálnu kartu. Kartou nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate.
- 2.6 Platnosť Karty skončí v posledný deň mesiaca uvedeného na Karte. V prípade uplynutia platnosti dodanej Karty, UpDJ zabezpečí dodanie novej Karty nahrádzajúcej tú s končiacou platnosťou (ďalej len „Pôvodná Karta“) automaticky, a to po uhradení s tým súvisiacich poplatkov, pričom nová Karta bude dodaná na adresu dodania Pôvodnej Karty, ak Klient neuvedie iné miesto dodania. Ak ide o Virtuálnu kartu, nová Karta bude sprístupnená elektronicky spôsobom určeným UpDJ. Kredit a jemu zodpovedajúca hodnota uchovaná na Účte Používateľa, bude uplatiteľná novou Kartou nahrádzajúcou Pôvodnú Kartou po jej aktivácii (Nevyužitý platný zostatok Kreditu na Účte Používateľa ku dňu skončenia platnosti Karty bude Používateľovi dostupný prostredníctvom novej Karty). Neplatnú Plastovú kartu je Používateľ povinný odovzdať Klientovi.

- 2.7 Používateľ je oprávnený prostredníctvom Zóny Používateľa za poplatok podľa platného cenníka UpDJ:
- vykonať dočasnú blokáciu Karty,
 - požiadať o vydanie novej Karty ako náhrady za nefunkčnú, stratenú alebo odcudzenú Kartú, alebo
 - požiadať o vydanie ďalšej Karty k svojmu Účtu Používateľa, a to Plastovej karty alebo Virtuálnej karty. Poplatok podľa predchádzajúcej vety zaplatí Používateľ niektorým zo spôsobov, ktoré mu umožní UpDJ.
- Dočasná resp. definitívna blokácia Karty nemá vplyv na platnosť Kreditov a im zodpovedajúcej hodnote uchovanej na Účte Používateľa. UpDJ vydá novú Kartú až po zaplatení poplatku podľa tohto bodu. UpDJ na základe Objednávky a po úhrade poplatku realizuje výrobu a personalizáciu Plastovej karty so špecifikáciou totožnou ako pri pôvodnej Karte a odosle ju na adresu, ktorú si v objednávke zvolil Používateľ. V prípade, že ide o Virtuálnu kartu, sprístupní ju elektronicky spôsobom určeným UpDJ.
- 2.8 Výlučne Klient je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím platnosti Karty dočasne blokovanú na základe žiadosti Klienta požiadať prostredníctvom Zóny Klienta o zabezpečenie opätovnej aktivácie tejto Karty.
- 2.9 UpDJ v prípade definitívnej blokácie Karty zabezpečí na základe elektronickej žiadosti v Zóne Klienta vydanie novej Karty nahrádzajúcej definitívne blokovanú Kartú, pričom nová Karta bude asociovaná k Účtu Používateľa s tam uchovaným platným Kreditom, resp. mu zodpovedajúcej hodnote uchovanej na Účte Používateľa.
- 2.10 V prípade neuhradenej faktúry Klienta voči UpDJ je UpDJ oprávnený obmedziť poskytovanie plnení voči Klientovi (najmä pozastaviť ďalšie dobíjania/pridelenia Kreditov zo strany Klienta a/alebo dodávky nových Kariet). UpDJ však nezabokuje možnosť čerpania už pridelených Kreditov Používateľom, ak boli tieto Kredity Klientom uhradené alebo inak zabezpečené, pokiaľ to nie je nevyhnutné z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodu prevencie zneužitia; o každom takomto opatrení UpDJ Používateľa primerane informuje.
- 2.11 UpDJ je oprávnený kedykoľvek rozhodnúť o dočasnej alebo definitívnej blokácií Karty v prípade úmyselného poškodenia, zničenia alebo pozmeňovania Karty, ako aj v prípade použitia alebo pokusu o použitie Karty na iný účel, ako je účel Produktu.
- 2.12 UpDJ je oprávnený kedykoľvek rozhodnúť o definitívnej blokácií Karty v prípade podozrenia z použitia alebo účasti Karty, hodnoty uchovanej na Účte Používateľa alebo samotných Kreditov v protiprávnej činnosti, najmä trestnej činnosti. O dočasnej alebo definitívnej blokácií UpDJ Používateľa bezodkladne informuje na trvanlivom médiu, ak tomu nebránia bezpečnostné dôvody alebo zákaz podľa právnych predpisov. UpDJ uvedie dôvod blokácie v rozsahu primeranom bezpečnosti a umožní Používateľovi podať vysvetlenie/námietku. Dočasná blokácia trvá len po dobu nevyhnutnú na preverenie dôvodov; po odpadnutí dôvodov UpDJ zabezpečí bezodkladne obnovenie funkcionality alebo vydanie náhradného nosiča podľa týchto VPVP_BEN_P.
- 2.13 V prípade, že cena Benefítov bude vyššia ako hodnota, ktorú chce Používateľ použiť na úhradu prostredníctvom Kreditov, Používateľ je povinný sumu prevyšujúcu použitú hodnotu uhradenú prostredníctvom Kreditov doplatiť inou vhodnou formou.
- 2.14 V prípade, že cena Benefítov bude nižšia ako hodnota, ktorú môže Používateľ použiť na úhradu prostredníctvom Kreditov, Používateľ nie je oprávnený žiadať vydanie sumy prevyšujúcej cenu v hotovosti.
- 2.15 Používateľ je povinný vždy pri úhrade ceny alebo jej časti za Benefity prostredníctvom Kreditov postupovať nasledovne:
- V prípade bezkontaktného platby priložiť Nosič k Identifikačnému zariadeniu (prípadne zadať do identifikačného zariadenia PIN, ak to dané zariadenie vyžaduje) a počkať na autorizáciu platby alebo
 - V prípade kontaktného platby predložiť Kartú a zadať do identifikačného zariadenia PIN pridelený predloženej Karte.
- 2.16 Dňom zániku platnosti Kreditov zaniká právo Používateľa použiť majetkovú hodnotu uchovanú na Účte Používateľa zodpovedajúcu hodnote takéhoto Kreditu na úhradu ceny vybraných Benefítov a Používateľ ani iná osoba nemá právo na vrátenie hodnoty Kreditov, ktorým zanikla platnosť. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ak by v konkrétnom prípade prepadnutie bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami na ochranu spotrebiteľa alebo ak k nemožnosti čerpať Kredit došlo pre prekážku na strane UpDJ.
- 2.17 Dňom zániku platnosti Kreditov bude majetková hodnota uchovaná na Účte Používateľa zodpovedajúca hodnote Kreditov, ktorého platnosť zanikla, odpočítaná od zostatku hodnoty na Účte Používateľa (t.j. nebude uchovaná na Účte Používateľa) a Používateľ ani iná osoba nemá právo na akékoľvek plnenie z uvedeného dôvodu. Deň zániku platnosti Kreditov si môže Používateľ skontrolovať prostredníctvom Zóny Používateľa alebo mobilnej aplikácie.
- 2.18 Práva a povinnosti UpDJ a Používateľa podľa týchto VPVP_BEN_P sa primerane používajú aj v časti blokovania aj na Nosič podľa bodu 1.9 písm. b) týchto VPVP_BEN_P.
- 2.19 V prípade dočasnej alebo definitívnej blokácie Karty podľa bodov 2.10 až 2.12 týchto VPVP_BEN_P je UpDJ povinný informovať Používateľa/Úžívateľa alebo Zamestnanca o vykonaní blokácie primeraným spôsobom, a to bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, ak tomu nebránia právne predpisy alebo povaha dôvodu blokácie (najmä ak by poskytnutie informácie mohlo zmariť alebo sťažiť účel blokácie, prípadne ak je UpDJ viazaný povinnosťou mlčanlivosti). Blokácia trvá len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie jej účelu.
- 2.20 Používateľ/Úžívateľ alebo Zamestnanec berie na vedomie, že každý jednotlivý Kredit a/alebo Produkt môže mať časovo obmedzenú platnosť, pričom doba platnosti je uvedená najmä na Účte Používateľa a/alebo v Zóne Používateľa a/alebo v Aplikácii. V prípade, ak Používateľ/Úžívateľ alebo Zamestnanec v dobe platnosti Kredit a/alebo Produktu nevyužije, považuje sa plnenie poskytnuté zo strany Klienta a/alebo UpDJ (podľa povahy plnenia) za poskytnuté v celom rozsahu a Používateľ/Úžívateľ alebo Zamestnanec nemá nárok na vydanie nového náhradného Kreditu a/alebo Produktu; tým nie sú dotknuté práva, ktoré Používateľovi/Úžívateľovi alebo Zamestnancovi výslovne priznáva kogentná právna úprava.

3. Používanie Produktov

- 3.1 Klient v súlade s pokynmi od UpDJ vytvorí objednávku Karty pre každého Používateľa čím zároveň vytvorí Účet Používateľa alebo poskytne UpDJ zoznam Používateľov, ktorý obsahuje všetky údaje potrebné na vydanie Karty a vytvorenie účtu pre ním určeného Používateľa. Na takto vytvorené Účty Používateľov Klient pripíše Kredit. Klient zároveň spôsobom uvedeným v tomto bode zvolí jednotlivé Produkty pre príslušných Používateľov, ako aj ich parametre v rozsahu povolených funkcionality systému.
- 3.2 Klient zabezpečí odovzdanie Kariet všetkým Používateľom. Používateľa sú po prvom prihlásení povinní zmeniť si heslo.
- 3.3 Používateľ môže nakupovať Benefity od Obchodníkov pomocou Kreditu, a to výlučne v rozsahu príslušného Produktu a parametrov nastavených Klientom v rozsahu aktuálne povolených funkcionality systému. Používateľ môže Kredit použiť aj na nákup Benefítov na Akceptačných miestach u jednotlivých Obchodníkov, ktorých zoznam a prípadné obmedzenia sú uvedené v Zóne Používateľa. UpDJ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne upraviť rozsah Akceptačných miest, Obchodníkov a podmienok použitia Produktu. Kredit sa považuje za použitý momentom jeho odpísania z Účtu Používateľa.
- 3.4 Používateľ si uplatní Kredit na úhradu ceny Benefitu prostredníctvom Nosiča cez terminál a to vložení alebo priložením Nosiča k čítačiemu zariadeniu terminálu, príp. prostredníctvom iného identifikačného zariadenia alebo uskutočnením nákupu Benefitu zo zoznamu uvedeného v Zóne Používateľa, príp. v Katalógu interných benefítov. V prípade schválenia úhrady ceny Benefitu bude automaticky uskutočnená úhrada za predmetný Benefit.
- 3.5 Kredit nie je možné vymeniť za peniaze.
- 3.6 Kredit pripísaný na Kartú asociovanú k jednotlivým produktom a doba jeho použitia bude dohodnutá medzi UpDJ a Klientom, pričom uvedená informácia bude Používateľovi prístupná v Účte Používateľa. V prípade márneho uplynutia lehôt podľa tohto a nevyčerpaniu Kreditu, tento prepadá bez povinnosti UpDJ na jeho vrátenie. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ak by v konkrétnom prípade prepadnutie bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami na ochranu spotrebiteľa alebo ak k nemožnosti čerpať Kredit došlo pre prekážku na strane UpDJ. Dátum skončenia platnosti Kreditu na Karte môže byť skorší, ako je dátum skončenia platnosti Karty. Zostatok na Účte a dátum skončenia jeho platnosti si môže Používateľ skontrolovať vo svojom Účte Používateľa na portáli www.benefia.sk.
- 3.7 Zmluvné strany sú si vedomé, že Produkt Stravovanie môže mať dve formy, a to ako:
- Zabezpečenie stravovania v zmysle § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
 - Zabezpečenie benefítov – u Obchodníka disponujúceho oprávnením poskytovať benefity na stravovacie tovary a/alebo služby.
- Konkrétna voľba medzi vyššie uvedenými alternatívami prislúcha dohode medzi UpDJ a Klientom.
- 3.8 Na Produkt Stravovanie podľa týchto VPVP_BEN_P sa tieto VPVP_BEN_P vzťahujú rovnako alebo primerane ako na ostatné Produkty. V prípade pochybností, má UpDJ výlučné právo určiť, či sa dané ustanovenie pre Stravovanie aplikuje a rovnako jeho rozsah.
- 3.9 V prípade, že je Používateľ / Úžívateľ zo strany Klienta označený v Zákazníckej zóne dátumom ukončenia pracovného pomeru, platnosť Kreditov sa automaticky skracaie na obdobie 12 mesiacov od dátumu ukončenia pracovného pomeru uvedeného v Zákazníckej zóne, ak platnosť Kreditu nevyprší skôr. V prípade márneho uplynutia lehôt podľa tohto a nevyčerpaniu Kreditu, tento prepadá bez povinnosti UpDJ na jeho vrátenie. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ak by v konkrétnom prípade prepadnutie bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami na ochranu spotrebiteľa alebo ak k nemožnosti čerpať Kredit došlo pre prekážku na strane UpDJ.
- 3.10 UpDJ zabezpečí, aby Používateľ mal v Zóne Používateľa/aplikácii priebežne zobrazenú dobu platnosti každého Kreditu/Produktu. UpDJ zároveň zašle Používateľovi primerané upozornenie pred uplynutím platnosti (spravidla 10 dní vopred, ak to povaha Produktu umožňuje). Nezaslanie upozornenia nemá vplyv na samotnú platnosť.
- 3.11 Používateľ je oprávnený si na Kartú k príslušnému Produktu previesť/nabiť aj vlastné finančné prostriedky zo svojho osobného bankového účtu (ďalej len „vlastné finančné prostriedky“), a to nasledovnými spôsobmi:
- bankovým prevodom – UpDJ zverejní Používateľovi platobné údaje v podobe IBAN a variabilný symbol, na ktorý Používateľ prevedie vlastné finančné prostriedky, ktoré budú následne pripísané na Kartú,
 - prostredníctvom platobnej brány určenej UpDJ.
- Vlastné finančné prostriedky Používateľ spravuje v Zóne Používateľa.
- 3.12 Spôsobom v zmysle bodu 3.11 prevedené vlastné finančné prostriedky na Kartú je po ich pripísaní na Kartú Používateľ oprávnený použiť na úhradu ceny, resp. jej časti, vybraných tovarov a/alebo služieb v Akceptačných miestach, resp. ostatných benefítov z Katalógu interných benefítov na portáli www.benefia.sk, avšak len pre Produkty na ktoré má Klient uzatvorenú s UpDJ Zmluvu.
- 3.13 Vlastné finančné prostriedky Používateľa sa na Kartú pripíšu:
- v prípade, podľa bodu 3.11 písm. a) v nasledovný pracovný deň po pripísaní vlastných finančných prostriedkov Používateľa na príslušný účet UpDJ podľa platobných údajov UpDJ,
 - v prípade, podľa bodu 3.11 písm. b) najneskôr nasledovný pracovný deň po realizácii prevodu.
- 3.14 UpDJ je povinný na online písomnú žiadosť Používateľa vrátiť Používateľovi jeho vlastné finančné prostriedky, ktoré si na Kartú týmto spôsobom previedol a nevyužil. Používateľ adresuje UpDJ online písomnú žiadosť o vrátenie zostatku jeho vlastných finančných prostriedkov prostredníctvom Zóny Používateľa, kde Používateľ uvedenie najmä IBAN, na ktorý mu majú byť vlastné finančné prostriedky vrátené a názov Produktu. UpDJ vráti nevyužitú vlastné finančné prostriedky Používateľovi do 30 kalendárnych dní od kedy mu bola doručená online písomná žiadosť na vrátenie vlastných finančných prostriedkov.

3a. Používanie Produktu Balanse

- 3a.1 V rámci Produktu Balanse sa UpDJ zaväzuje poskytovať zamestnancom Klienta/ Užívateľom Aplikáciu Balanse, prostredníctvom ktorej im bude umožnený Vstup do vybraných Akceptačných miest poskytujúcich športovo – relaxačné služby. Užívateľ Aplikácie Balanse má možnosť využívať výhradne aktivity u takého partnera, ktorý má platnú zmluvu o spolupráci s UpDJ. Zároveň je možné využívať iba takú službu, ktorá je uvedená v Aplikácii Balanse a je možné pri nej generovať QR kód.
- 3a.2 Klient vygeneruje prístupové údaje pre svojich zamestnancov, ktorí sa prostredníctvom nich prihlásia do Aplikácie Balanse. Klient je prostredníctvom Zóny Klienta oprávnený na administráciu Aplikácií Balanse svojich zamestnancov. Po aktivácii účtu bude následne Užívateľovi Balanse doručený email s prístupovými údajmi do Aplikácie Balanse. Prístupové údaje do Aplikácie Balanse sú vystavené na konkrétne meno a priezvisko Užívateľa. Registrácia na iné mobilné zariadenie je možná po troch mesiacoch od prvej registrácie zariadenia v systéme.
- 3a.3 Užívateľ berie na vedomie, že má nárok len na jeden Vstup do Akceptačného miesta za kalendárny deň. UpDJ nesie náklady za druhý a ďalší Vstup Užívateľa v rovnakom kalendárnom dni. Aplikácia Balanse umožňuje využiť počas kalendárneho mesiaca vstup do zariadení akceptačnej siete v rozsahu, ktorý je stanovený v príslušnej zmluve medzi UpDJ a Klientom, avšak maximálne za jeden kalendárny deň je možné využiť len jeden bezplatný vstup v akceptačnej sieti. Pri niektorých zariadeniach, alebo aktivitách môže byť zo strany prevádzkovateľa požadovaný doplatok.
- 3a.4 Užívateľ berie na vedomie, že náklady za rezervované a nevyužité Vstupy znáša Užívateľ.
- 3a.5 Užívateľ berie na vedomie, že Akceptačné miesto je oprávnené odmietnuť Vstup, v prípade, že bude mať naplnenú kapacitu v prevádzke.
- 3a.6 Užívateľ berie na vedomie, že prekročenie časového limitu pri niektorých vybraných aktivitách v Akceptačnom mieste je Užívateľ povinný zaplatiť v pokladni Obchodníka, a to priamo na mieste zo svojich prostriedkov. UpDJ nie je povinný uhradiť žiaden doplatok v mene Užívateľa.
- 3a.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Vstup Užívateľa do Akceptačného miesta bude prebiehať na základe predloženia QR kódu generovaného Užívateľom Aplikácie Balanse a predložením Preukazu totožnosti. Uplatniť QR kód je potrebné pred využitím samotnej aktivity, nie po jej skončení. Pri vybraných zariadeniach je možné použiť aj QR kód na výstup. Obchodník je oprávnený vyžiadať si od Užívateľa Preukaz totožnosti na účely overenia jeho totožnosti. V prípade, že má Obchodník vážne podozrenie, že Užívateľ Aplikácie Balanse nie je tá istá osoba, ktorá sa preukázala Preukazom totožnosti, Obchodník má právo odmietnuť využitie vstupu. V prípade, že Užívateľ odmietne Obchodníkovi Preukaz totožnosti predložiť, má Obchodník právo takému Užívateľovi poskytnúť služby odmietnuť. Aplikácia Balanse je neprenosná a výhody smie využívať len osoba, pre ktorú boli tieto prístupové údaje vygenerované. Aplikáciu Balanse je možné použiť iba na jednom mobilnom zariadení.
- 3a.8 V prípade akýchkoľvek technických problémov, ktoré by bránili uplatniť Vstupy cez Aplikáciu Balanse, je Užívateľ povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti UpDJ. Zmluvné strany sa dohodli, že kým nedôjde k odstráneniu technických problémov, ktoré bránia uplatniť Vstup, Obchodník nie je povinný umožniť Užívateľovi Vstup do Akceptačného miesta.
- 3a.9 Užívateľ berie na vedomie, že po ukončení Zmluvy medzi UpDJ a Klientom a/alebo neuhradení odmeny UpDJ zo strany Klienta a/alebo neuhradení odmeny UpDJ zo strany Užívateľa budú všetky prístupy do Aplikácie Balanse deaktivované.
- 3a.10 Zmluvné strany sa dohodli, že ostatné ustanovenia týchto VPVP_BEN_P sa na produkt Balanse vzťahujú primerane a pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak znenie tohto článku upravuje rovnaké právne vzťahy iným spôsobom ako je upravené v ostatných článkoch týchto VPVP_BEN_P, platí, že pre produkt Balanse sa použijú ustanovenia tohto článku, ktoré majú voči ostatným ustanoveniam špeciálny charakter.
- 3a.11 Užívateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že je zakázané využívať Aplikáciu Balanse na iný účel, ako je v zmysle Zmluvy, týchto VPVP_BEN_P a/alebo iných dokumentov určených. Osobitne je zakázané najmä: akékoľvek obchodovanie s Aplikáciou Balanse, akákoľvek neoprávnená forma distribúcie Aplikácie Balanse, predávanie Aplikácie Balanse, poskytovanie a/alebo požíčanie Aplikácie Balanse tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu UpDJ a/alebo poskytnutie Aplikácie Balanse a využívanie Vstupov do Akceptačného miesta štatutárnymi orgánmi Akceptačného miesta a/alebo akékoľvek iné zaobchádzanie s Aplikáciou Balanse za účelom dosiahnutia neoprávneného obohatenia.
- 3a.12 Užívateľ si je vedomý, že v prípade ak je Užívateľom Aplikácie Balanse štatutárny orgán konkrétneho Akceptačného miesta, tento nemôže využívať Vstup do Akceptačného miesta ktorého je zároveň štatutárnym orgánom. O tejto skutočnosti Klient oboznámi Užívateľov. Je zakázané využívať Aplikáciu Balanse zo strany Užívateľa, alebo športoviska za účelom špekulatívneho obohatenia Užívateľa, alebo akejkoľvek tretej osoby.
- 3a.13 Užívateľ berie na vedomie, že možnosť používať Aplikáciu Balanse sa udeľuje výlučne len Užívateľom, ktorí majú s Klientom platný pracovný pomer. V prípade, ak zo strany UpDJ vzniknú pochybnosti o pravdivosti splnenia tejto podmienky je UpDJ oprávnený v prípade neodstránenia pochybností o jej splnení postupovať podľa bodu 3a.14 týchto VPVP_BEN_P. Toto ustanovenie sa nevzťahuje pre Sprievdnú aplikáciu.
- 3a.14 Zmluvné strany sa dohodli, že UpDJ je navyše od článku 7 týchto VPVP_BEN_P oprávnený okamžite od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Užívateľ poruší bod 3a.11, 3a.12, 3a.13 tohto článku týchto VPVP_BEN_P. Zmluvné strany si nevracajú vzájomné plnenia. V takomto prípade je UpDJ oprávnený Aplikáciu Balanse Užívateľa deaktivovať s okamžitou účinnosťou. UpDJ má zároveň v prípade porušení bodov 3a.11, 3a.12, 3a.13 tohto článku týchto VPVP_BEN_P právo na zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každé jedno porušenie. Zmluvná pokuta bude Užívateľom uhradená na základe vystavenej faktúry od UpDJ. Ak je Užívateľ spotrebiteľom, zmluvná pokuta sa uplatní iba v primeranej výške a len vtedy, ak UpDJ preukáže porušenie povinnosti Užívateľa; uplatnením pokuty nie sú dotknuté práva spotrebiteľa namietat nepríjemnosť sankcie. Ustanovenie o nevracaní plnení sa nepoužije v rozsahu, v ktorom by bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami na ochranu spotrebiteľa.

- 3a.15 Užívateľ môže uskutočniť aktiváciu, zrušenie, pozastavenie alebo opätovnú aktiváciu Aplikácie Balanse:
- cez poverenú osobu Klienta, ak Klient neumožnil úhradu „Modelom Užívateľ samoplatca“, alebo
 - samosťatne prostredníctvom portálu Benefia/Zóny Používateľa, ak Klient „Model Užívateľ samoplatca“ umožnil.

Ak je požiadavka vykonaná najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, zmena je účinná od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Stop stav Aplikácie Balanse predstavuje obdobie, počas ktorého nie je možné Aplikáciu Balanse využívať; počas tohto obdobia nie je možné využívať ani Sprievdné aplikácie naviazané na Aplikáciu Balanse Používateľa.

- 3a.16 Ak Klient umožnil na úhradu Model Užívateľ samoplatca, Užívateľ je oprávnený zakúpiť Aplikáciu Balanse cez portál Benefia pre seba a pre osoby využívajúce Sprievdnú aplikáciu. Platbu za Aplikáciu Balanse a Sprievdné aplikácie realizuje vždy Užívateľ vytvorením objednávky v portáli Benefia. Užívateľ môže uhradiť Aplikáciu Balanse pre seba z disponibilného zostatku prideleného v rámci obchodného systému Benefia (v rozsahu funkcionality a podmienok určených UpDJ), a to v rozsahu sumy určenej Klientom a zostávajúcu časť doplatkom cez platobnú kartu. Ak Užívateľ zvolí úhradu z tohto disponibilného zostatku prideleného v rámci obchodného systému Benefia a nebude mať na ňom dostatok prostriedkov, celá cena Aplikácie Balanse sa uhradí platobnou kartou. Sprievdnú aplikáciu je možné uhradiť výlučne platobnou kartou Užívateľa. Ak Užívateľ cenu riadne a včas neuhradí, príslušná Aplikácia Balanse alebo Sprievdná aplikácia sa na príslušné Zúčtovacie obdobie neaktivuje alebo sa deaktivuje.
- 3a.17 Užívateľ je oprávnený meniť balík Aplikácie Balanse pre seba a pre Sprievdné aplikácie prostredníctvom benefitového portálu Benefia od 1. do 24. dňa kalendárneho mesiaca. Zmena balíka je účinná od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Požiadavka zadaná od 25. dňa kalendárneho mesiaca sa spracuje pre najbližšie nasledujúce administratívne obdobie. Aktuálne balíky a ich cena sú uvedené v cenníku alebo v informácii sprístupnenej Používateľovi v portáli Benefia.
- 3a.18 Sprievdnú aplikáciu možno aktivovať len k aktívnej Aplikácii Balanse Užívateľa. Ak dôjde k deaktivácii Aplikácie Balanse Užívateľa alebo k nastaveniu jej stop stavu, všetky k nej priradené Sprievdné aplikácie sa automaticky deaktivujú alebo pozastavia v rovnakom režime. Počet Sprievdných aplikácií, o ktoré môže Užívateľ požiadať, určuje Klient.
- 3a.19 Zmluvné strany berú na vedomie, že počet Vstupov za jeden kalendárny mesiac môže byť pri priebežne menení, a to v závislosti od individuálne dohodnutých podmienok v príslušnej Zmluve. Bez ohľadu na dohodnutý mesačný počet Vstupov je Užívateľ oprávnený využiť najviac jeden Vstup za kalendárny deň.
- 3a.20 V prípade raketových športov (tenis, squash, bedminton) platí, že ak kurt využívajú 2 až 4 osoby, kde aspoň 2 osoby využívajú aplikáciu Balanse, je možné takto kurt uhradiť na určenú dobu využitia. Ak aplikáciu Balanse využíva iba 1 Užívateľ, tak hradí len 50% z ceny služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 3a.21 V prípade plážového volejbalu, alebo bowlingu, kde sú štandardne 4 hráči a Užívateľom aplikácie Balanse je len jeden hráč, použitím aplikácie Balanse je uhradená ¼ cennikovej ceny takejto služby. Zvyšok ceny je doplatený akceptačnému miestu iným spôsobom (hotovosť, platobná karta).
- 3a.22 Aplikáciu Balanse je možné uplatniť na kurzy, ak je táto služba dohodnutá zmluvne s akceptačným miestom a je riadne viditeľná v Aplikácii Balanse Užívateľa. V prípade využitia napríklad skupinových cvičení, kde je potrebná rezervácia voľných miest, je Užívateľovi odporúčané využiť takýto rezerválny systém akceptačného miesta.
- 3a.23 Užívateľ Aplikácie Balanse je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok športoviska, alebo iného zariadenia, v ktorom má záujem Aplikáciu Balanse využiť.
- 3a.24 UpDJ je výhradným vykonávateľom všetkých majetkových autorských práv k aplikácii Balanse, ku všetkému obsahu aplikácie Balanse, vrátane jej všetkých textových a obrazových častí. UpDJ udeľuje Užívateľovi nevýhradnú, nepostupiteľnú, bezodplatnú a kedykoľvek odvolateľnú licenciu (súhlas) na stiahnutie, inštaláciu a nekomerčné používanie Aplikácie Balanse v rozsahu a spôsobom určeným týmito VPVP_BEN_P. V prípade porušenia uvedených pravidiel používania, má právo UpDJ aplikáciu Balanse zablokovať pre Užívateľa, alebo akceptačné miesto.

3b. Používanie Príspevkov

- 3b.1 Zamestnanec môže ísť na rekreáciu do akejkoľvek Prevádzky, resp. realizuje Služby Schvaľovacieho modulu v akejkoľvek Organizácii a uhradí Služby Schvaľovacieho modulu z vlastných peňažných prostriedkov (v hotovosti, platobnou kartou, bankovým prevodom).
- 3b.2 Zamestnanec získava od Prevádzky, resp. Organizácie Dokument, ktorý je povinný fotiť/skenovať a nahrat do Aplikácie Schvaľovacieho modulu najneskôr do 30 dní:
- od skončenia rekreácie v prípade Príspevku na rekreáciu, resp.
 - odo dňa jeho vydania Organizáciou v prípade Príspevku na športovú činnosť dieťaťa.

V prípade, že eDokument nie je v dostatočnej kvalite, UpDJ má právo požiadať Zamestnanca o jeho opätovné poslanie. UpDJ vykonáva kontrolu či bol Dokument / eDokument, vystavený v súvislosti s poskytnutím Služieb Schvaľovacieho modulu, za ktoré Klient môže poskytnúť svojmu zamestnancovi Príspevok. UpDJ má právo odmietnuť Dokument / eDokument, ktorý nesplní zákonné požiadavky účtovných dokladov, alebo ktorý nie je označený čitateľným menom a priezviskom Zamestnanca, alebo ktorý nie je možné použiť ako doklad, na základe ktorého môže Klient svojmu zamestnancovi poskytnúť Príspevok. V tomto prípade Klient nebude môcť poskytnúť Zamestnancovi Príspevok.

- 3b.3 Na základe údajov z eDokumentov nahratých Zamestnancami Klienta v Aplikácii Schvaľovacieho modulu, UpDJ pripraví pre Klienta podrobný výkaz o čerpaní prostriedkov svojich Zamestnancov. UpDJ poskytuje tento výkaz Klientovi v mesačných intervaloch (pravidla prvý pracovný deň v nasledujúcom mesiaci). Na základe informácií z výkazu Klient zistí, ktorým Zamestnancom má poskytnúť Príspevok a v akej výške.

- 3b.4 Zamestnanec sa zaväzuje využívať Schvaľovací modul v súlade s týmito VPVP_BEN_P.
- 3b.5 Zamestnanec berie na vedomie, že medzi ním a UpDJ vznikne osobitný zmluvný vzťah, a to na základe týchto Všeobecných podmienok využívania produktov, ktorých akceptácia zo strany Zamestnanca je podmienkou pre poskytnutie plnenia zo strany UpDJ. Zamestnanec berie na vedomie, že je oprávnený využívať Schvaľovací modul len v súvislosti s poskytovaním Príspevkov. Zamestnanec nesie zodpovednosť za nim predložený Dokument / eDokument, a to najmä zato, že Dokument / eDokument bol vystavený súvislosti s poskytnutím tovarov a služieb, ktoré sú považované za oprávnené výdavky podľa § 152a a/alebo § 152b Zákonníka práce. Pre vylúčenie pochybností platí, že UpDJ nenesie zodpovednosť za to, že Zamestnanecovi nebude priznaný Príspevok z dôvodu, že Zamestnancom predložený Dokument / eDokument nie je možné použiť ako doklad, na základe ktorého Klient môže svojmu zamestnancovi poskytnúť Príspevok.
- 3b.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ostatné ustanovenia týchto VPVP_BEN_P sa na Príspevky vzťahujú primerane a pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, ak znenie tohto článku upravuje rovnaké právne vzťahy iným spôsobom ako je upravené v ostatných článkoch týchto VPVP_BEN_P, platí, že pre Príspevky sa použijú ustanovenia tohto článku, ktoré majú voči ostatným ustanoveniam špeciálny charakter. V prípade rozporu je UpDJ oprávnený rozhodnúť, či sa iné ustanovenie na Príspevky vzťahuje alebo nie.

4. Zmluvný vzťah a platobné podmienky

- 4.1 Potvrdením týchto VPVP_BEN_P zo strany Používateľa/Užívateľa alebo Zamestnanca v príslušnom elektronickom prostredí UpDJ vzniká medzi UpDJ a Používateľom/Užívateľom alebo Zamestnancom zmluvný vzťah, ktorým sa UpDJ sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancovi (za podmienok uvedených v týchto VPVP_BEN_P a za úhradu zo strany Klienta) plnenie spočívajúce v možnosti manažovania a využívania Produktov a Benefitov v rozsahu funkcionality Zóny Používateľa, Účtu Používateľa a dohody medzi UpDJ a Klientom v Akceptačných miestach Obchodníkov, ktorí sú zmluvnými partnermi UpDJ v súlade s týmito VPVP_BEN_P. Zmluvný vzťah podľa predchádzajúcej vety môže vzniknúť aj aktiváciou Karty alebo jej prvým použitím (v prípade, že Kartu aktivuje Klient) avšak vždy až po akceptácii týchto VPVP_BEN_P.
- 4.2 UpDJ má nárok voči Klientovi na odmenu za Produkty a za poskytnuté služby v súvislosti s jeho objednávkou Produktov uvedených v článku 2, 3a, 3b týchto VPVP_BEN_P cenu za objednané Kredity a ostatné poplatky uvedené v Cenníku_BEN_K, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

5. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 UpDJ nezodpovedá za kvalitu Benefitov poskytovaných Obchodníkmi v Akceptačných miestach a/alebo za kvalitu služieb poskytnutých Prevádzkami a/alebo Organizáciami. Uplatňovanie väd poskytnutých Benefitov alebo Služieb Schvaľovacieho modulu v Akceptačnom mieste, resp. Prevádzkami a/alebo v Organizácii voči prevádzkovateľovi Akceptačného miesta, resp. voči Prevádzkami a/alebo v Organizácii uskutočňuje pri Produktoch a/alebo pri Schvaľovacom module priamo Používateľ/Užívateľ/Zamestnanec.
- 5.2 Používateľ/ Užívateľ alebo Zamestnanec vyhlasuje, že bol oboznámený s obsahom týchto VPVP_BEN_P a to najmä s tým, že Používateľa sú oprávnení využívať Produkty výlučne v Akceptačných miestach a na úhradu ceny alebo jej časti za Benefity definované pre príslušný Produkt a v rozsahu určenom Klientom v rámci funkcionality systému pri tom ktorom Produkt. Používateľa/Užívateľa alebo Zamestnanec ďalej vyhlasuje, že bol informovaný o prípadných obmedzeniach, limitoch a ďalších podmienkach viazucich sa k tomu, ktorému Produktu. Informácie zverejnené v technologickom systéme alebo na webovom sídle UpDJ majú informatívny charakter. Za riadne oznámené Používateľovi/Užívateľovi/Zamestnancovi sa považujú až doručením na trvanlivom médiu (najmä e-mailom, správou v používateľskom profile/aplikácii umožňujúcou uloženie a spätné zobrazenie) alebo iným preukázateľným spôsobom podľa čl. 9. Zverejnenie informácie samo osebe nezakladá fikciu oboznámenia sa s informáciou.
- 5.3 Každý Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec je povinný dodržiavať a plniť všetky povinnosti a záväzky vyplývajúce Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancovi z týchto VPVP_BEN_P.
- 5.4 Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec má právo na informácie o Produktoch UpDJ, ktoré môže získať telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky UpDJ alebo na stránke www.up-dejeuner.sk.
- 5.5 UpDJ sa zaväzuje na základe objednávky Klienta a v zmysle podmienok uvedených v týchto VPVP_BEN_P, ako aj v súlade so Zmluvou a VOP_BEN_K, ktoré sa vzťahujú na zmluvných vzťah UpDJ a Klienta, riadne a včas zabezpečiť pre Klienta pripísanie a uchovanie Kreditov na účet Používateľa.
- 5.6 UpDJ si vyhradzuje jednostranné právo upravovať a meniť technologickú platformu a riešenie, na ktorých sú prevádzkované jednotlivé Produkty, ako aj meniť ich rozsah.
- 5.7 UpDJ bude poskytovať Služby Benefia a Služby príslušajúce jednotlivým Produktom, a to spôsobom a v rozsahu nastavenom pre ten ktorý Produkt. UpDJ si vyhradzuje právo jednostranne upravovať podmienky poskytovania Služieb Benefia a Služieb, a to s prihliadnutím na legislatívny stav prostredia, trhové podmienky, ako aj svoje prevádzkové možnosti s čím Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec bezvýhradne súhlasí.

6. Reklamácie

- 6.1 Postup pri reklácii sa riadi Reklamačným poriadkom, v ktorom UpDJ riadne informuje Používateľa/Užívateľa alebo Zamestnanca o podmienkach, spôsobe a mieste uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, rozpor alebo nedostatky. Reklamačný poriadok je vydaný v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Reklamačný poriadok zabezpečuje jednotný, rýchly a presný postup pri uplatnení prípadnej reklamácie poskytovaných služieb a je zverejnený na www.up-dejeuner.sk. Reklamačný poriadok je záväzný pre Používateľa/Užívateľa alebo Zamestnanca, Klienta a UpDJ. Klient podpisom Zmluvy vyhlasuje, že sa vopred a v dostatočnom rozsahu oboznámil s Reklamačným poriadkom, súhlasí s jeho znením a zaväzuje sa podľa neho postupovať.

- 6.2 Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec je oprávnený uplatniť reklamáciu (vytknúť vadu) voči UpDJ najmä v súvislosti s poskytovaním Produktov, technologickej platformy a súvisiacich služieb UpDJ. Ak reklamácia smeruje voči kvalite, rozsahu alebo podmienkam poskytnutia Benefitov zo strany Obchodníka v Akceptačnom mieste, Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec uplatňuje reklamáciu priamo voči príslušnému Obchodníkovi, pokiaľ z povahy veci alebo osobitných podmienok nevyplýva inak.
- 6.3 Reklamáciu je možné uplatniť najmä písomne na adresu sídla UpDJ uvedenej v bode 1.1 týchto VPVP_BEN_P, prípadne aj iným spôsobom umožneným technologickou platformou alebo Webovou stránkou UpDJ. Pre vylúčenie pochybností platí, že za písomnú formu sa považuje aj e-mailová správa, ak UpDJ umožňuje uplatnenie reklamácie e-mailom alebo prostredníctvom elektronického formulára.
- 6.4 UpDJ je povinný bezodkladne poskytnúť Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancom písomné potvrdenie o vytknutí vady, v ktorom uvedie aj lehotu, v ktorej vadu odstráni alebo inak vybaví reklamáciu; uvedená lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý UpDJ nemôže ovplyvniť.
- 6.5 V prípade zamietnutia reklamácie (odmietnutia zodpovednosti za vady) je UpDJ povinný písomne oznámiť Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancovi dôvody zamietnutia reklamácie.
- 6.6 Ak je Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec Spotrebiteľom a vznikne medzi ním a UpDJ spor zo zmluvného vzťahu podľa týchto VPVP_BEN_P, Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na UpDJ so žiadosťou o nápravu. Ak UpDJ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov môže byť Slovenská obchodná inšpekcia (alebo iný vecne príslušný subjekt podľa osobitných predpisov).
- 6.7 Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie na účely alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sú zverejnené na jej webovom sídle; zároveň platí, že dňa 20. júla 2025 bola ukončená činnosť platformy RSO (ODR).

7. Trvanie zmluvného vzťahu

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa jej účinnosti.
- 7.2 Zmluvný vzťah založený Zmluvou skončí: a) písomnou dohodou Zmluvných strán, b) písomnou výpoveďou, c) písomným odstúpením od Zmluvy d) vždy zánikom Zmluvy medzi UpDJ a Klientom,
- 7.3 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak je súčasťou Zmluvy aj poskytovanie Balanse, platí špeciálny režim, a to taký, že v tomto prípade je každá zo Zmluvných strán oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak dôjde k zmene Zmluvy (najmä formou dodatku), na základe ktorej už služba Balanse nie je súčasťou Zmluvy, automaticky sa uplatní štandardná výpovedná doba 3 mesiace podľa prvej vety tohto bodu.
- 7.4 Každá zo Zmluvných strán môže od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade, že druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného Zákonníka sa považuje najmä, avšak nie výlučne: a) existencia neuhradenej faktúry Klienta voči UpDJ, ktorá je po splatnosti dlhšie ako 60 dní b) úmyselné poškodenie, úmyselné zničenie alebo pozmeňovanie Karty c) použitie alebo pokus o použitie Produktu na iný účel ako je daný Produkt možné použiť d) použitie alebo účasť Karty, Účtu Používateľa, alebo samotného Kreditu v protiprávnej, najmä trestnej činnosti, e) porušenie zmluvných podmienok, ktoré je spôsobilé prívodiť druhej strane ujmu v každom jednotlivom prípade vo výške minimálne 1000€. UpDJ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak počet aktívnych Aplikácií Balanse u príslušného Klienta klesne pod 5, bez ohľadu na spôsob úhrady týchto Aplikácií Balanse.
- 7.5 V prípade zániku účinnosti Zmluvy platnosť vydaných Kariet, ako aj vydaných Kreditov a im zodpovedajúcim peňažným hodnotám uchovaných na Úcte Používateľa sa skončí dňom zániku účinnosti Zmluvy, ak nie je uvedené inak.

8. Doručovanie písomností

- 8.1 V prípade potreby doručenia písomností druhej Zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej Zmluvnej strany v Zmluve, ak dotknutá Zmluvná strana neoznámí písomne druhej Zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomností nastáva:
- dňom jej prevzatia subjektom oprávneným preberať za Zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky; alebo
 - pokiaľ pri pokuse o doručenie dôjde k prekážke na strane adresáta a zásielka je z tohto dôvodu uložená u doručujúceho subjektu, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej uloženia u doručujúceho subjektu, a to bez ohľadu na následné prevzatie či neprevzatie zásielky adresátom.

Za rozhodujúci sa považuje ten z uvedených okamihov, ktorý nastane skôr. Vo vzťahu k spotrebiteľovi sa fikcia doručenia uložением použije len vtedy, ak bola zásielka zaslaná na adresu, ktorú spotrebiteľ preukázateľne oznámil, a zároveň bol spotrebiteľ o odoslani informovaný elektronicky (ak je to možné).

9. Komunikácia

- 9.1 UpDJ doručuje podstatné informácie, najmä zmeny zmluvných podmienok, reklamácie a oznámenia o obmedzení/blokácii, na trvanlivom médiu (najmä e-mailom alebo správou v aplikácii/profíle umožňujúcou uloženie). Zverejnenie informácie na webovom sídle má iba doplnkový informatívny charakter. E-mail sa považuje za doručení okamihom, keď sa dostane do dispozičnej sféry adresáta (napr. na jeho e-mailový server), ak UpDJ vie doručenie preukázať; tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa namietať, že objektívne doručenie nenastalo.

- 9.2 Ak sa komunikácia vykonáva písomne listinne, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. V prípade neprevzatia zásielky sa písomnosť považuje za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená odosielateľovi ako nedoručená, iba ak bola zaslaná na poslednú adresu, ktorú adresát preukázateľne oznámil, a zároveň UpDJ adresáta primerane informoval aj elektronicky (ak je to možné). Ustanovenie o fiktícii doručenia sa nepoužije, ak ide o spotrebiteľa a z okolností vyplýva, že zásielku objektívne nemohol prevziať.
- 9.3 Komunikácia prebieha v slovenskom jazyku, ak sa strany nedohodnú inak.
- 9.4 Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec súhlasí s tým, aby UpDJ zaznamenával, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi UpDJ a Používateľom/Užívateľom alebo Zamestnancom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov, vrátane používania Produktov a archivoval všetky tieto záznamy, ako i kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré UpDJ obdrží od Používateľov, resp. Zamestnancov. Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec súhlasí s tým, že UpDJ je oprávnená kedykoľvek použiť tieto informácie pre účely uvedené vo VPVP_BEN_P, Zmluve alebo na zabezpečenie zmluvných podmienok alebo v súlade s platnými zákonmi.
- 9.5 Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec je povinný v prípade zmeny akejkoľvek informácie, ktorú uviedol v Zmluve, ohlásiť túto skutočnosť UpDJ a to buď prostredníctvom elektronického formuláru na Webovej stránke UpDJ alebo písomnou formou bezodkladne po nadobudnutí platnosti príslušnej zmeny. UpDJ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancom neoznámením zmeny uvedenej v Zmluve alebo iných dokumentoch alebo jej neskorým oznámením a až do momentu jej oznámenia považujú za záväzné informácie uvedené Používateľom/Užívateľom alebo Zamestnancom pri uzatváraní Zmluvy.
- 9.6 Pre vylúčenie pochybností platí, že vo vzťahu k Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancom, ktorý je Spotrebiteľom, sa ustanovenie bodu 9.1 týchto VPVP_BEN_P o riadnom doručení a účinnosti zverejnením informácie na Webovej stránke UpDJ použije prednostne pre informácie informatívneho charakteru. Pre oznámenia, ktoré majú voči Spotrebiteľovi právne účinky (najmä Zmena VPVP_BEN_P podľa článku 12), UpDJ oznámi takúto informáciu Spotrebiteľovi aj individuálne, najmä zaslaním notifikácieo emailu a/alebo sprístupnením oznámenia v Zóne Používateľa alebo v Aplikácii, ak má UpDJ technickú možnosť takto oznámenie realizovať.
- 9.7 Ak má Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec voči UpDJ postavenie Spotrebiteľa, ustanovenia o doručovaní sa vykladajú tak, aby neboli dotknuté jeho práva vyplývajúce z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

10. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 10.1 UpDJ a Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec sú si vedomí toho, že pri plnení povinností podľa VPVP_BEN_P alebo Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverná informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Zväzok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezahŕňa ani po ukončení účinnosti Zmluvy. Za Dôverná informácie sa nepovažujú štatistické informácie o Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancom alebo používaní Kreditív, ktoré využívajú bez bližšej špecifikácie príslušnej osoby, t. j. anonymným spôsobom.
- 10.2 UpDJ si z dôvodu predchádzania trestnej činnosti a minimalizácie škôd vyhradzuje právo odmietnuť objednávku vytvorenú z blokovanej IP adresy.
- 10.3 Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec je uzromený s tým, že hovory na zákazníckych linkách UpDJ môžu byť zaznamenávané a emailová komunikácia môže byť archivovaná.
- 10.4 Pri plnení Zmluvy a/alebo týchto VPVP dochádza zo strany UpDJ k spracovaniu osobných údajov fyzických osôb – Používateľov/Užívateľov alebo Zamestnancov. UpDJ spracová osobné údaje Používateľov/Užívateľov alebo Zamestnancov ako prevádzkovateľ v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES). Informácie o spracovávaní osobných údajov Používateľov/Užívateľov alebo Zamestnancov zo strany UpDJ v pozícii prevádzkovateľa zverejňuje UpDJ na svojej webovej stránke <https://up-dejeuner.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 10.5 UpDJ si v zmysle Nariadenia GDPR určil zodpovednú osobu pre oblasť ochrany osobných údajov, ktorou je spoločnosť Data Protection Services s. r. o. V prípade otázok a dopytov ohľadom spracovávaní osobných údajov alebo pri uplatnení práv podľa Nariadenia GDPR ju môžete kontaktovať e-mailom na adrese: dpo_updejeuner@dpservices.sk.

11. Zodpovednosť za škodu

- 11.1 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo týchto VPVP_BEN_P výslovne uvedené inak, má poškodená strana v prípade porušenia alebo nesplnenia povinností druhou stranou nárok na náhradu škody, pokiaľ druhá strana nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.2 Za okolností vylučujúce zodpovednosť na strane UpDJ sa považujú najmä: rôzne formy občianskych nepokojov, požiar, povodeň, teroristický útok, hackerský útok, prerušenie, spomalenie alebo výpadok (úplný alebo čiastočný) dodávky elektrickej energie, prerušenie, výpadok alebo narušenie činnosti počítačových systémov (hardvérových alebo softvérových súčastí) alebo komunikačných služieb na strane Klienta alebo tretích osôb alebo Klientom/tretími osobami, akékoľvek technické poruchy na strane Klienta pri komunikácii s UpDJ alebo evidovaný Kredit v príslušnom Produktu alebo iná mimoriadna udalosť, katastrofa alebo uvalenie mimoriadnych reštrikcií/usmernení/nemožnosti obdržania príslušných povolení/licencií včas priamo alebo nepriamo sa vzťahujúcich na jednotlivé plnenia podľa Zmluvy alebo akákoľvek iná prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle UpDJ, a ktorá jej bráni v splnení povinností.

- 11.3 UpDJ nezodpovedá za kvalitu tovarov a služieb poskytnutých Obchodníkom, resp. Prevádzkou / Organizáciou. Uplatňovanie väd voči Obchodníkom, resp. voči Prevádzke / Organizácii poskytnutých Benefitov voči Obchodníkovi uskutočňuje priamo Používateľ / Zamestnanec.
- 11.4 UpDJ nezodpovedá za škody spôsobené Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancom v dôsledku nepravdivých, neúplných, nepresných alebo zavádzajúcich informácií, pokynov alebo dokumentov, ktoré Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec (prip. iná ním oprávnená osoba) poskytol UpDJ pri realizácii svojich práv podľa Zmluvy alebo neposkytnutím príslušných informácií, pokynov alebo dokumentov včas. Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec zodpovedá v plnom rozsahu za správnosť, úplnosť a včasnosť akýchkoľvek informácií, pokynov alebo dokumentov poskytnutých UpDJ.
- 11.5 Pri uplatňovaní zmluvných pokút podľa ustanovení Zmluvy alebo VPVP_BEN_P nie je dotknuté právo poškodeného nárokovat' si náhradu škody v plnej výške vzniknutej škody, t.j. aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 11.6 UpDJ nezodpovedá za škodu spôsobenú Používateľovi/Užívateľovi alebo Zamestnancom nefunkčnosťou Produktov, technologického riešenia, na ktorom sú prevádzkované Produkty, webovej stránky ani za škodu spôsobenú v dôsledku situácie a udalostí, ktoré nastali nezávisle od vôle UpDJ, a ktoré UpDJ nemohla ovplyvniť, ako napr. dôsledky pôsobenia vyššej moci, dôsledky rozhodnutí orgánov verejnej moci a dôsledky konania tretích osôb v súlade s právnymi predpismi. UpDJ nezodpovedá za škodu a neposkytuje finančnú alebo nefinančnú kompenzáciu ani v prípade, ak:
 - príslušný Produkt bol v danom kalendárnom mesiaci technicky dostupný a funkčný najmenej 98 % času od 05:00 do 22:00 hod., alebo
 - výpadok a/alebo obmedzenie dostupnosti príslušného Produktu vzniklo mimo kontroly UpDJ, najmä z dôvodu výpadku siete, servera, zlyhanie systému tretích strán alebo udalostí, ktoré UpDJ nemohla ovplyvniť, alebo
 - výpadok bol krátkodobý a nemal podstatný vplyv na poskytovanie alebo využívanie Produktu.
- 11.7 Používateľ / Užívateľ alebo Zamestnanec sú výlučne zodpovední za ochranu prístupových údajov do svojho Účtu, t.j. Účet Používateľa, resp. Účet v Aplikácii a za akúkoľvek ním vykonávanú činnosť pri použití Benefia / Aplikácie Schvaľovacieho modulu. Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec je povinný ihneď oznámiť UpDJ každý prípad neoprávneného použitia prístupových údajov alebo narušenia bezpečnosti Účtu. UpDJ nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu, škodu ani ujmu vyplývajúcu z neoprávneného použitia prístupových údajov Používateľa/Užívateľa alebo Zamestnanca a/alebo Kreditív.
- 11.8 V rámci Príspevkov je zodpovednosť UpDJ za škodu alebo nemajetkovú ujmu spôsobenú stratou, zničením, odcudzením alebo poškodením Dokumentu alebo neoprávneným sprístupnením Dokumentu tretej osobe obmedzená najvyššou čiastkou 50 EUR, ak nejde o škodu spôsobenú úmysle alebo z hrubej nebanalnosti. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na ujmu na zdraví ani na práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení o ochrane spotrebiteľa a zodpovednosti za vady/nesúlad. UpDJ zodpovedá prednostne za skutočnú škodu; vylúčenie úšľého zisku a následných škôd sa neuplatní, ak by odporovalo kogentným ustanoveniam alebo ak bola škoda spôsobená úmysle alebo z hrubej nebanalnosti.
- 11.9 Za škodu alebo inú ujmu, ktorá môže vzniknúť Používateľovi v dôsledku zneužitia Karty alebo jej používania inou ako oprávnenou osobou, UpDJ nenesie zodpovednosť.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Používateľ/Užívateľ alebo Zamestnanec nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté v súlade s týmito VPVP_BEN_P alebo zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu UpDJ.
- 12.2 UpDJ je oprávnený zmeniť alebo doplniť tieto VPVP_BEN_P a Reklamačný poriadok len z vážnych dôvodov, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, bezpečnostných dôvodov, zmeny technologických procesov, zmeny rozsahu služieb poskytovaných tretími stranami alebo z dôvodu odstránenia chýb a zlepšenia funkcionalít (ďalej len „Zmena“). UpDJ oznámi Zmenu Používateľovi / Užívateľovi / Zamestnancom na trvanlivom médiu (najmä e-mailom alebo správou v aplikácii/používateľskom profile) najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti Zmeny; oznámenie obsahuje aj stručné zhrnutie podstatných zmien a poučenie o právach podľa bodu 12.3. Zverejnenie na webovom sídle môže mať iba doplnkový informatívny charakter. Ak Zmena zhoršuje postavenie spotrebiteľa alebo zavádza nové povinnosti, Používateľ/Užívateľ/Zamestnanec má právo Zmenu odmietnuť a ukončiť zmluvný vzťah bez sankcie najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmeny. UpDJ je oprávnený upravovať technologickú platformu, funkcionalitu a zoznam Akceptačných miest priebežne; takéto úpravy sa nepovažujú za Zmenu VPVP_BEN_P, ak nemajú podstatný negatívny vplyv na možnosť čerpania už pridelených Kreditív/Produktov. Ak by úprava mala podstatný negatívny vplyv, postupuje sa podľa toho bodu ako pri Zmene.
- 12.3 V prípade nesúhlasu so Zmenou je Používateľ/Užívateľ/Zamestnanec oprávnený z uvedeného dôvodu zmluvný vzťah písomne ukončiť/odstúpiť v lehote do dňa účinnosti Zmeny, pričom lehota plynie odo dňa doručenia oznámenia o Zmene na trvanlivom médiu podľa bodu 12.2.
Ak UpDJ v oznámení výslovne uvedie, že ide o Zmenu zhoršujúcu postavenie spotrebiteľa, ukončenie podľa prvej vety je bez sankcie. Nevyužitie práva ukončiť zmluvný vzťah do dňa účinnosti Zmeny sa považuje za akceptáciu Zmeny.
- 12.4 Právne vzťahy založené v súlade s týmito VPVP_BEN_P alebo Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky na ochranu spotrebiteľa.
- 12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si vymenili v rámci uzatvárania Zmluvy, ďalej informácie, ktoré si vymenili alebo inak vyplývajú z jej plnenia, majú povahu dôverných informácií s tým, že porušenie ich dôverného charakteru má následky podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, a to i po skončení zmluvného vzťahu.
- 12.6 Tieto VPVP_BEN_P nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.5.2026.