



Zásady spracúvania osobných údajov

Zásady spracúvania osobných údajov, verzia č.2

Verzia	Vypracoval/ aktualizoval	Schválil	Evidencia zmien	Dátum platnosti a účinnosti
2026_01_13_v1	Špecialista riadenia konformity	DPO	Úprava podmienok v súvislosti so zmenou postavenia	Od 13/01/2026
2026_06_06_v2	Špecialista riadenia konformity	Prokurista	Zmena sídla Úradu Doplnenie spracovateľskej činnosti Whistleblowing Doplnenie spracovateľskej činnosti Spracovanie pošty Zosúladenie činností Technická komunikácia s neregistrovanými držiteľmi karty Up a Komunikácia s neregistrovanými používateľmi a ne-klientmi	Od 06/06/2026

Obsah

1 Relevantná právna úprava.....	3
2 Prevádzkovateľ spracúvania.....	3
3 Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov.....	3
4 Dozorný orgán	3
5 Osobné údaje.....	4
6 Spracúvanie osobných údajov	4
6.1 Spracúvanie osobných údajov používateľov/ užívateľov:.....	4
a. Vedenie a správa účtov	4
b. Podpora a pomoc používateľom.....	5
c. Marketing	5
d. Nákup a prevod kreditov Up	5
e. Vybavovanie žiadostí v zmysle Nariadenia GDPR.....	6
f. Boj proti zneužívaniu a podvodom	6
g. Boj proti praniu špinavých peňazí.....	6
h. Whistleblowing.....	7
i. Spracovanie pošty	7
j. Cookies	7
6.2 Spracúvanie osobných údajov pri obchodnej činnosti:.....	8
a. Obchodná činnosť (FO).....	8
b. Obchodná činnosť (PO).....	8
c. Akvizícia nových obchodných partnerov.....	8
d. Komunikácia s neregistrovanými používateľmi a ne-klientmi.....	9
e. Monitorovanie kamerovým systémom	9
6.3 Spracúvanie osobných údajov pri prijímaní do zamestnania:	9
a. Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie.....	9
b. Spracúvanie osobných údajov neúspešných uchádzačov o zamestnanie	10
7 Automatizované individuálne rozhodovanie	10
8 Cezhraničný prenos osobných údajov	10
9 Doba uchovávanía údajov	10
10 Práva dotknutých osôb.....	10
11 Marketingová komunikácia.....	11
12 Cookies	11
13 Myslíme na bezpečnosť.....	12

1 Relevantná právna úprava

Tieto zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) sú vypracované v súlade s **Nariadením (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „**Všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“ alebo „**Nariadenie GDPR**“) a vysvetľujú, ako spracúvame vaše osobné údaje. Cieľom týchto Zásad je informovať vás o spôsobe, akým zhromažďujeme, používame a zdieľame osobné údaje, ktoré nám poskytujete.

Tieto Zásady vydáva **Up Déjeuner, s. r. o.**, so sídlom Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 53 528 654, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.: 150439/B (ďalej spolu len „**Up Déjeuner**“, „**UpDJ**“ alebo „**my/ nás/ nám/ nami**“).

Tieto Zásady sú určené dotknutým osobám, najmä používateľom a užívateľom našej zákazníckej zóny, mobilnej aplikácie a produktov, ako aj osobám, s ktorými komunikujeme v rámci našej obchodnej činnosti a ďalším tretím osobám, ktorých osobné údaje môžeme spracúvať pri našej činnosti (spolu ďalej len „**vy**“ alebo „**dotknuté osoby**“).

Tieto Zásady môžu byť zmenené alebo aktualizované, aby zohľadnili zmeny v našich postupoch týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo zmeny v platných právnych predpisoch. Odporúčame vám, aby ste si tieto zásady pozorne prečítali. V prípade zmeny týchto zásad budete informovaní vhodným spôsobom, napríklad e-mailom alebo oznámením na našej webovej stránke, v zákazníckej zóne alebo mobilnej aplikácii.

2 Prevádzkovateľ spracúvania

Na účely týchto Zásad je spoločnosť UpDJ prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime Nariadením GDPR ako aj vnútroštátnou právnou úpravou. Zaväzujeme sa obmedziť spracúvanie osobných údajov len na prípady uvedené v týchto Zásadách a aktualizovať ich tak, aby bola zabezpečená vysoká úroveň spracúvania osobných údajov v súlade s platnou právnou úpravou.

V prípade otázok ohľadom spracúvania osobných údajov nás kedykoľvek kontaktujte emailom na gdpr@up-dejeuner.sk alebo telefonicky na 02/ 32 55 35 45, či písomne na Up Déjeuner, s. r. o., Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto.

3 Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov

UpDJ vymenovala **zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov** (ďalej len „**DPO**“), ktorou je spoločnosť **Data Protection Services s.r.o.** Spoločnosť Data Protection Services s.r.o. tvorí tím odborníkov z oblasti spracúvania osobných údajov s dlhoročnými skúsenosťami, ktorí vám ochotne zodpovedajú všetky vaše otázky a dotazy.

V prípade akýchkoľvek informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov vykonávaného spoločnosťou UpDJ alebo za účelom uplatnenia práv v zmysle Nariadenia GDPR kontaktujte nášho DPO:

- **poštou:** Data Protection Services s.r.o., Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
- **prostredníctvom emailu:** dpo_updejeuner@dpservices.sk.

4 Dozorný orgán

Máte tiež právo obrátiť sa so sťažnosťou týkajúcou sa spracúvania vašich osobných údajov na príslušný dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, ktorý môžete kontaktovať na nasledovných kontaktných údajoch:

- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36064220
- E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Ďalšie kontaktné informácie a formy kontaktovania úradu nájdete na jeho oficiálnej webovej stránke <https://dataprotection.gov.sk/sk/>

5 Osobné údaje

Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobnými údajmi sú najmä meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, informácie o vašom zamestnaní, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, informácie o využívaní našich produktov, ako aj akékoľvek iné informácie, ktoré bližšie charakterizujú vašu ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Pri poskytovaní našich produktov a služieb, ako aj pri vykonávaní ďalších činností, nepotrebujeme osobitné kategórie osobných údajov, tzv. citlivé údaje, preto by ste nám ich ani nemali poskytovať v komunikácii s nami. Citlivými údajmi sú údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie.

Poskytovanie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou a je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi vami a UpDJ, ak máte o služby UpDJ záujem. Nie ste povinní osobné údaje poskytnúť, avšak ich neposkytnutie môže mať za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu alebo riadne poskytovať služby UpDJ, o ktoré máte záujem.

6 Spracúvanie osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

6.1 Spracúvanie osobných údajov používateľov/ užívateľov:

V prípade, ak ste používateľom našej zákazníckej zóny alebo aplikácie alebo našich produktov, vykonávame nasledujúce spracúvania vašich osobných údajov:

a. Vedenie a správa účtov

Účel spracúvania	poskytnutie a umožnenie využívania zákazníckej zóny/ mobilnej aplikácie
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
Kategórie dotknutých osôb	používatelia zákazníckej zóny /aplikácie Up
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o pracovnom pomere, údaje o nároku na príspevok/ stravné/ benefit, údaje o absolvovanej rekreácii, údaje o športovej činnosti dieťaťa, údaje o bankovom účte, údaje o vykonaných transakciách/ čerpaní kreditov, údaje o pohyboch na karte/ účte, údaje o karte/ účte
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby, zamestnávateľia dotknutých osôb, akceptačné miesta
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovatelia cloudových a softvérových služieb, poskytovatelia služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	2 roky od ukončenia zmluvného vzťahu s používateľom, pokiaľ neprebíha žiadne reklamačné konanie iniciované používateľom

b. Podpora a pomoc používateľom

Účel spracúvania	poskytnutie podpory a pomoci používateľom
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
Kategórie dotknutých osôb	používatelia zákazníckej zóny/ aplikácie/ produktov Up
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o karte/ účte, údaje o pracovnom pomere, nahrávka telefonického hovoru, informácie týkajúce sa predmetu reklamácie
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby, zamestnávateľia dotknutých osôb
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovatelia cloudových a softvérových služieb, poskytovatelia služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	2 roky od ukončenia zmluvného vzťahu s používateľom, pokiaľ neprebíha žiadne reklamačné konanie iniciované používateľom

c. Marketing

Účel spracúvania	realizovanie marketingových aktivít
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
Kategórie dotknutých osôb	používatelia zákazníckej zóny/ aplikácie/ produktov Up
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, splnenie podmienok súťaže
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovatelia cloudových a softvérových služieb, zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov, poskytovatelia nástrojov (aplikácií, platforiem) na automatizované spracúvanie údajov, ktorých nástroje (aplikácie, platformy) v rámci spracovateľskej operácie využívame
Doba uchovávanía	1 rok po ukončení zmluvného vzťahu s používateľom alebo do momentu prijatia žiadosti o ukončenie kontaktovania (opt-out), ak nastane skôr

d. Nákup a prevod kreditov Up

Účel spracúvania	nákup kreditov a ich prevod inému používateľovi
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
Kategórie dotknutých osôb	používatelia zákazníckej zóny/ aplikácie/ produktov Up
Kategórie osobných údajov	informácie o pripísaní kreditov na vlastnú kartu/ účet, informácie o prevode kreditov na kartu/ účet iného používateľa, QR kód
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovatelia cloudových a softvérových služieb, poskytovatelia služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávanía	2 roky od ukončenia zmluvného vzťahu s používateľom, pokiaľ neprebíha žiadne reklamačné konanie iniciované používateľom
-------------------------	---

e. Vybavovanie žiadostí v zmysle Nariadenia GDPR

Účel spracúvania	riadne plnenie našich povinností v zmysle nariadenia GDPR uplatňovať práva dotknutých osôb
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa
Kategórie dotknutých osôb	osoby, ktoré podali žiadosť o uplatnenie práv v zmysle nariadenia GDPR
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o uplatnenom práve v zmysle Nariadenia GDPR, prípadne iné údaje uvedené v žiadosti
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovateľ cloudových, softvérových a poradenských služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom bola žiadosť uplatnená

f. Boj proti zneužívaniu a podvodom

Účel spracúvania	bezpečnostné opatrenia s cieľom predchádzať zneužívaniu produktov Up a podvodom
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
Kategórie dotknutých osôb	používatelia zákazníckej zóny/ aplikácie/ produktov Up
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, údaje o karte/ účte, údaje o vykonaných transakciách/ čerpaných kreditoch/ využívaných službách, informácie o zamestnávateľovi alebo firme, ak ide o korporátnu kartu
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby, akceptačné miesta
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovateľ cloudových, softvérových a poradenských služieb, zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	10 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom vznikol účtovný doklad

g. Boj proti praniu špinavých peňazí

Účel spracúvania	bezpečnostné opatrenia s cieľom predchádzať praniu špinavých peňazí
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
Kategórie dotknutých osôb	používatelia zákazníckej zóny/ aplikácie/ produktov Up
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, údaje o karte/ účte, údaje o vykonaných transakciách/ čerpaných kreditoch/ využívaných službách, bankové a transakčné údaje, informácie o zamestnávateľovi alebo firme, ak ide o korporátnu kartu
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby, akceptačné miesta, verejné registre
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovateľ cloudových, softvérových a poradenských služieb, zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, orgány

	verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	10 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom vznikol účtovný doklad

h. Whistleblowing

Účel spracúvania	vybavovanie podnetov a oznámení dotknutých osôb o protispoločenskej činnosti v zmysle osobitného zákona
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa
Kategórie dotknutých osôb	podávateľia podnetu a osoby označené v podnete
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje obsiahnuté v podnete alebo oznámení
Zdroj osobných údajov	osobné údaje sa získavajú od podávateľa podnetu
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	3 roky od konca kalendárneho roka, v ktorom bol podnet alebo oznámenie podané

i. Spracovanie pošty

Účel spracúvania	evidencia, spracovanie prijatej a odoslanej pošty
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa
Kategórie dotknutých osôb	osoby, s ktorými má prevádzkovateľ poštový styk
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje obsiahnuté v poštovom styku
Zdroj osobných údajov	osobné údaje sa získavajú od odosielateľa pošty
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	v zmysle registratúrneho poriadku, definované pre konkrétne prípady

j. Cookies

Účel spracúvania	zabezpečenie správneho fungovania stránky, analýzu správania používateľov, personalizáciu obsahu a reklám
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ
Kategórie dotknutých osôb	návštevníci webstránky, zákazníckej zóny, aplikácie
Kategórie osobných údajov	technické údaje o zariadení a prehliadači, IP adresa, údaje o správaní na stránke
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v Skupine Up, poskytovatelia cloudových a softvérových služieb, zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme v rámci produktov Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	13 mesiacov

6.2 Spracúvanie osobných údajov pri obchodnej činnosti:

V rámci výkonu našej obchodnej činnosti vykonávame nasledujúce spracúvania vašich osobných údajov:

a. Obchodná činnosť (FO)

Účel spracúvania	obchodná činnosť a súvisiaca komunikácia
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov
Kategórie dotknutých osôb	obchodní partneri, ktorí sú FO
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o bankovom účte
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby, zamestnávateľia dotknutých osôb, osoba, ktorá sprostredkovala uzavretie zmluvy, verejne dostupné registre
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

b. Obchodná činnosť (PO)

Účel spracúvania	obchodná činnosť a súvisiaca komunikácia
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v našom záujme komunikovať so svojimi obchodnými partnermi a riadne plniť všetky zmluvné povinnosti v súvislosti so zabezpečením stravovania a/ alebo poskytovaním iných služieb a produktov
Kategórie dotknutých osôb	zástupcovia, zamestnanci a reprezentanti obchodných partnerov, ktorí sú PO
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby, zamestnávateľia dotknutých osôb
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy s klientom

c. Akvizícia nových obchodných partnerov

Účel spracúvania	rozširovanie obchodnej činnosti
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v rozvíjaní našich obchodných vzťahov a akvizícia nových obchodných partnerov
Kategórie dotknutých osôb	potenciálni obchodní partneri a ich zástupcovia, zamestnanci, reprezentanti
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o podnikaní
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby, osoba, ktorá sprostredkovala uzavretie zmluvy, verejné registre
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	1 rok po ukončení kalendárneho roku, v ktorom bol vyjadrený nezáujem o produkty a služby

d. Komunikácia s neregistrovanými používateľmi a ne-klientmi

Účel spracúvania	poskytovanie podpory a riešenie požiadaviek neregistrovaných používateľov/ ne-klientov, vybavovanie reklamácií, poskytovanie informácií o produktoch a službách, zlepšovanie kvality služieb a zákazníckej skúsenosti
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR spočívajúci v zabezpečení efektívnej komunikácie s neregistrovanými používateľmi/ ne-klientmi, poskytovaní podpory k produktom a službám, zlepšovaní kvality služieb
Kategórie dotknutých osôb	kontaktujúce osoby, ktoré nie sú používatelia alebo obchodní partneri
Kategórie osobných údajov	identifikačné údaje, kontaktné údaje, obsah komunikácie
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	1 rok po ukončení kalendárneho roku, v ktorom bola realizovaná komunikácia Uvedené však neplatí pre komunikáciu týkajúcu sa poskytovania technických informácií súvisiacich so službami (napr. informácie o dobítení prostriedkov na účet používateľa alebo o transakciách), ktorá môže byť uchovávaná po dobu trvania poskytovania služieb danému používateľovi na základe poverenia klienta.

e. Monitorovanie kamerovým systémom

Účel spracúvania	ochrana majetkových záujmov
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zaistení bezpečnosti našich priestorov, ako aj ochrana našich záujmov
Kategórie dotknutých osôb	osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch
Kategórie osobných údajov	obrazové záznamy
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu

6.3 Spracúvanie osobných údajov pri prijímaní do zamestnania:

V prípade, ak sa uchádzate o zamestnanie v našej spoločnosti, vykonávame nasledujúce spracúvania vašich osobných údajov:

a. Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie

Účel spracúvania	uskutočnenie výberového konania a výber vhodného uchádzača
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v záujme o výber uchádzača, ktorý najviac vyhovuje našim požiadavkám a za týmto účelom uskutočnenie výberového procesu
Kategórie dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie
Kategórie osobných údajov	údaje uchádzača o zamestnanie obsiahnuté v životopise a motivačnom liste
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby

Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	počas trvania a do skončenia výberového konania

b. Spracúvanie osobných údajov neúspešných uchádzačov o zamestnanie

Účel spracúvania	vytvorenie a zachovanie možnosti predložiť v budúcnosti pracovnú ponuku uchádzačom o zamestnanie, ktorí neuspeli vo výberovom konaní
Právny základ	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
Kategórie dotknutých osôb	neúspešní uchádzači o zamestnanie
Kategórie osobných údajov	údaje uchádzača o zamestnanie obsiahnuté v životopise a motivačnom liste
Zdroj osobných údajov	dotknuté osoby
Kategórie príjemcov osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom sa osoba uchádzala o zamestnanie

7 Automatizované individuálne rozhodovanie

Spoločnosť UpDJ nevykonáva a ani neplánuje vykonávať so spracúvanými osobnými údajmi automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

8 Cezhraničný prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame prevažne v rámci územia Slovenskej republiky alebo v rámci pôsobnosti skupiny Up v Európskej únii (EU). Využívame bezpečné služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EU. Ak prenášame osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) do krajiny, ktorá nezaručuje primeranú ochranu osobných údajov, robíme tak na základe štandardných zmluvných doložiek v súlade s Nariadením GDPR.

Vzhľadom na povahu našej obchodnej činnosti môžu byť vaše osobné údaje predmetom prenosu tretím osobám v súvislosti s účelmi uvedenými v týchto zásadách. Z tohto dôvodu môžeme vaše osobné údaje preniesť do iných krajín, ktoré môžu mať iné zákony a požiadavky na dodržiavanie spracúvania údajov ako tie, ktoré platia na Slovensku.

9 Doba uchovávanía údajov

Vaše osobné údaje sa uchovávajú iba po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sú uvedené v týchto Zásadách, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

10 Práva dotknutých osôb

Uplatňovanie práv, ktoré vám garantuje Nariadenie GDPR, je z nášho pohľadu posilnením vašej dôvery v zákonnosť spracúvania vašich osobných údajov. Vaše práva sú nasledovné:

- **Právo na prístup k údajom:** Máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje. S týmto právom súvisí aj právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie s tým súvisiace.

- **Právo na opravu údajov:** Máte právo, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené vaše nesprávne, neúplne alebo neaktuálne osobné údaje, a to bez ohľadu na dôvod vzniku nepresnosti.
- **Právo na výmaz:** V osobitných konkrétnych situáciách máte právo žiadať, aby sa ukončilo spracúvanie a vymazali sa všetky vaše osobné údaje. Toto právo máte najmä v prípade, ak ste odvolali súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov spracúvaných na právnom základe súhlasu, alebo ak bol splnený účel, pre ktorý sa osobné údaje spracúvali, alebo ste úspešne namietali voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu alebo ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov napríklad, ak je pochybnosť o správnosti osobných údajov a to na dobu umožňujúcu overiť správnosť osobných údajov alebo ak už pominul účel spracúvania vašich osobných údajov, ale osobné údaje potrebujete vy ako dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie vašich právnych nárokov.
- **Právo na prenos:** Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú automatizovanými prostriedkami na právnom základe vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorou ste zmluvnou stranou, máte právo žiadať prenos osobných údajov, ktoré sú spracúvané v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi alebo sebe.
- **Právo namietat':** Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu, alebo voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. V takomto prípade nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.

Osobitne si Vás dovoľujeme upozorniť na vaše **právo odvolať súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov** za predpokladu, ak je súhlas právnym základom pre spracúvanie osobných údajov. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné uplatniť prostredníctvom emailovej adresy: gdpr@up-dejeuner.sk alebo priamo v sídle spoločnosti Up Déjeuner, s.r.o., Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto.

Vaše práva si môžete uplatniť na e-mailovej adrese gdpr@up-dejeuner.sk.

Okrem uvedených práv máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov.

11 Marketingová komunikácia

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na účely poskytovania informácií o našich produktoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať. V takom prípade vás môžeme kontaktovať telefonicky alebo prostredníctvom emailu. Ak ste adresátom/ prijímateľom marketingovej komunikácie, je v nej vysvetlené, ako sa môžete odhlásiť z takýchto e-mailov či správ (napríklad cez odkaz v e-mailovej správe). Po odhlásení vám nebudeme posilať ďalšie marketingové e-maily, ale môžeme vás naďalej kontaktovať v rozsahu potrebnom na účely akýchkoľvek služieb, ktoré ste si vyžiadali.

12 Cookies

V prípade, ak navštívite našu webovú stránku, majte prosím na pamäti, že využívame doplnky sociálnych sietí, konkrétne Facebook, LinkedIn a Instagram. Tieto doplnky sú zvyčajne označené príslušným logom poskytovateľa alebo ikonou danej sociálnej siete. Doplnky sociálnych sietí sú implementované prostredníctvom tzv. riešenia dvoch kliknutí. To znamená, že pri bežnom prehlíadaní našej webovej stránky nedochádza k automatickému prenosu osobných údajov poskytovateľom týchto sociálnych sietí. K prenosu osobných údajov dochádza až v momente, keď sa rozhodnete konkrétny doplnok aktívne použiť kliknutím na jeho ikonu. Aktiváciou doplnku sa môžu Vaše osobné údaje (napr. IP adresa, informácie o prehliadači alebo návšteve webu) automaticky preniesť k príslušnému poskytovateľovi sociálnej siete, ktorý ich spracúva ako samostatný prevádzkovateľ. V prípade poskytovateľov so sídlom mimo Európskej únie môžu byť osobné údaje prenášané

do tretích krajín, najmä do Spojených štátov amerických. Nemáme vplyv na rozsah, účel ani dobu uchovávania osobných údajov spracúvaných poskytovateľmi týchto sociálnych sietí.

Pri návšteve našej webovej stránky ukladáme do vášho zariadenia a následne z neho čítame malé textové súbory – cookies. Cookie je malý súbor písmen, čísiel a znakov, ktorý sa ukladá vo vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku Vášho zariadenia.

13 Myslíme na bezpečnosť

Ochrana osobných údajov nie je pre nás len formálna záležitosť. Aby sme zabezpečili nielen ochranu dát, ale aj komfort dotknutých osôb, prijali sme rôzne bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Tieto neprestajne aktualizujeme s cieľom maximálne predchádzať akémukoľvek bezpečnostnému incidentu. Pri prenosoch dáta šifrujeme a spracovanie prebieha vo vnútri VPN, ktorá je chránená. Zamestnanci našej spoločnosti a ďalšie spolupracujúce osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a osobných údajoch, s ktorými prišli do styku, ako aj o záležitostiach týkajúcich sa používateľov našich produktov a služieb.